



صندوق الضمان الاجتماعي  
فرع / طرابلس

## وحدة الدراسات والتخطيط



# الاستبيان رضاء والاداء الوظيفي





صندوق الضمان الاجتماعي / فرع طرابلس

" وحدة الدراسات والتخطيط "

إستبيان قياس الرضا والاداء الوظيفي

الجنس  ذكر  أنثي

المؤهل العلمي  دكتوراه  ماجستير  بكالوريوس  دبلوم عالي

دبلوم متوسط  ثانوي أو اقل

الدرجة الوظيفية  السادسة  السابعة  الثامنة  التاسعة  فما فوق

العلاقة الوظيفية  مصنف  موظف بعقد

القسم / الوحدة .....

وفيما يلي نص الاستبيان لابداء رأيكم حسب العبارات التالية :-

1- غير راض ابدأ 2- غير راض 3- راض 4- راض جداً

4 3 2 1

1- هل انت راض عن وظيفتك الحالية

2- يتناسب عملك المنوط بك مع مؤهلك العلمي

3- يتم تقديرك كلما انجزت العمل بإتقان

4- يتعاون الجميع معك من أجل انجاز العمل

5- تحتاج لتغيير طبيعة عملك بما يتناسب مع مؤهلك وقدراتك

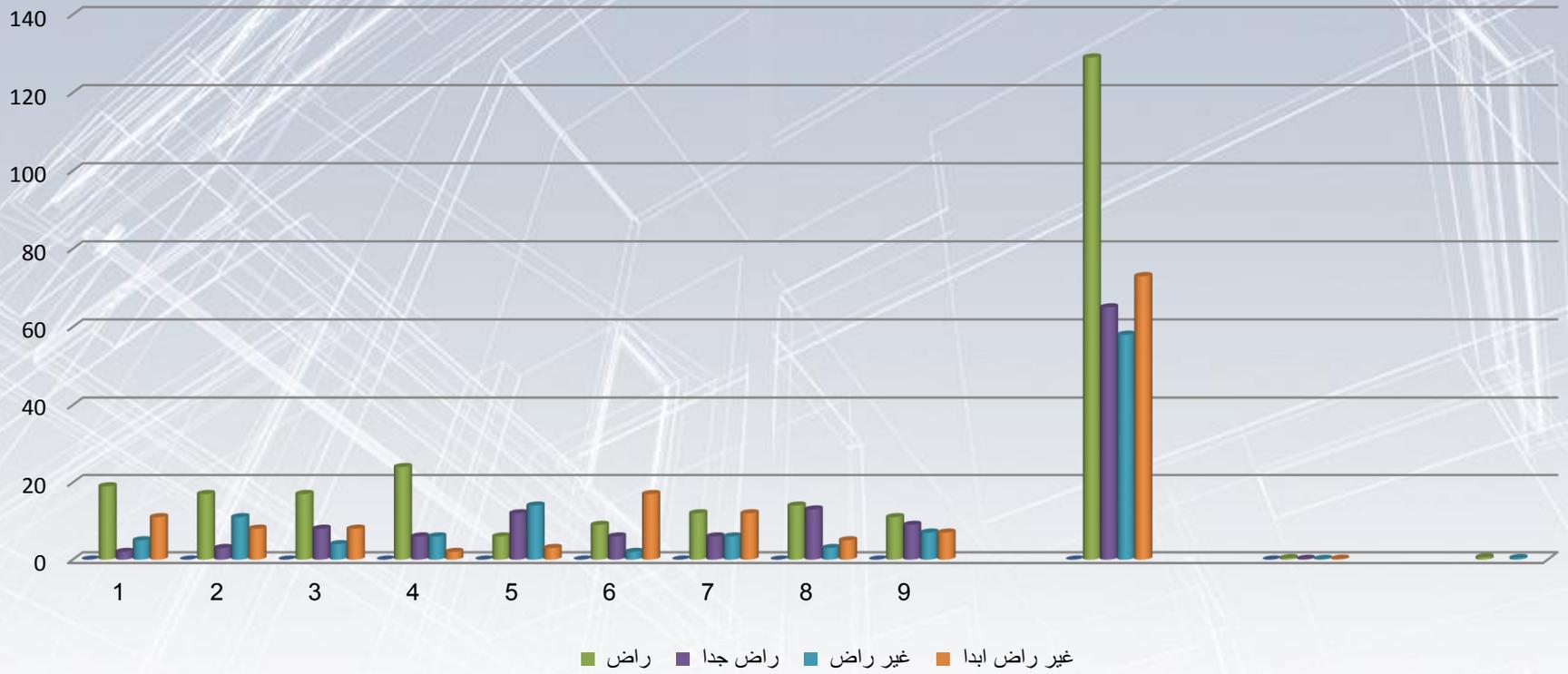
6- يتم التعامل مع الموظف ذو الاداء الضعيف ونو الاداء الجيد بشكل عادل ومنصف

7- تتاح لك الفرصة لظهور قدراتك ومعارفك كلما دعت الحاجة لذلك

8- يقيم رئيسك المباشر اداء الموظفين بانتظام من أجل تحسين العمل

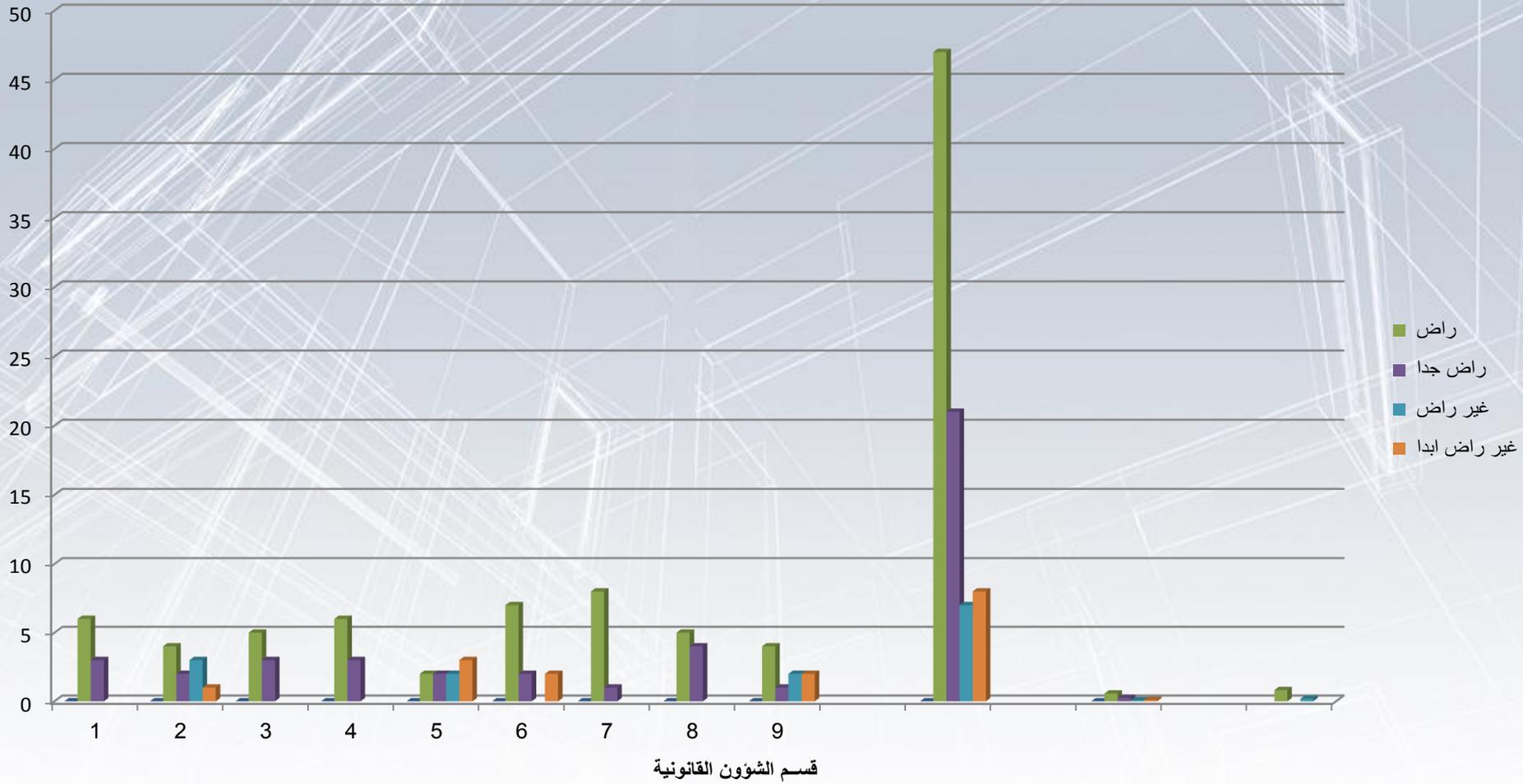
9- هل تجد نفسك في وظيفة أخرى بالفرع تلمبي قدراتك ومؤهلات



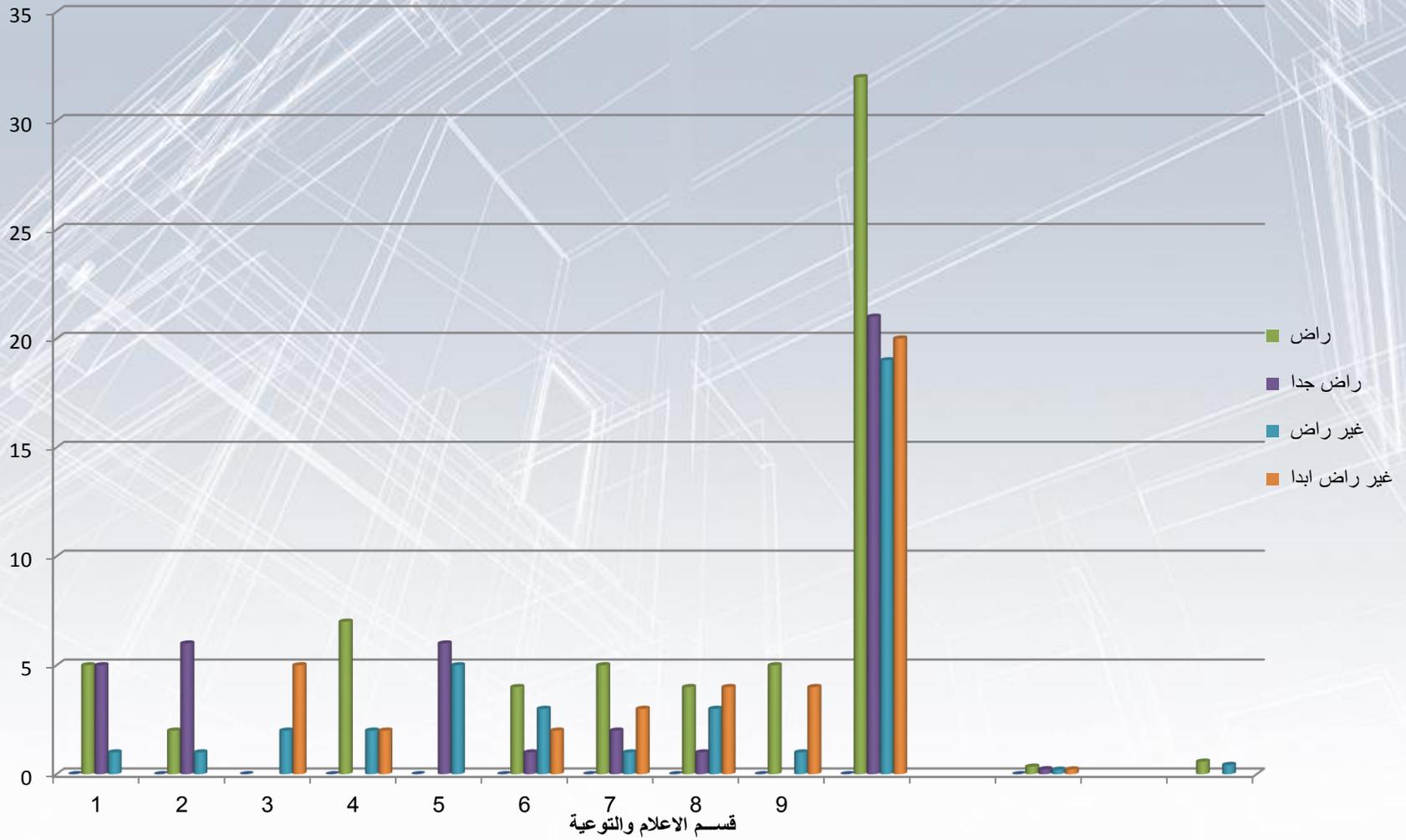


## قسم الشؤون القانونية

غير راض ابدا	غير راض	راض جدا	راض	عدد المستهدفين	المجالات المستهدفة في الاستبيان	ر
		3	6	9	هل انت راض عن وظيفتك الحالية	1
1	3	2	4	9	يتناسب عملك المنوط بك مع مؤهلك العلمى	2
		3	5	9	يتم تقديرك كلما انجزت العمل بإتقان	3
		3	6	9	يتعاون الجميع معك من أجل انجاز العمل	4
3	2	2	2	9	تحتاج لتغيير طبيعة عملك بما يتناسب مع مؤهلك وقدراتك	5
2		2	7	9	يتم التعامل مع الموظف ذو الاداء الضعيف	6
		1	8	9	تتاح لك الفرصة لاطهار قدراتك ومعارفك كلما دعت الحاجة لذلك	7
		4	5	9	يقيم رئيسك المباشر اداء الموظفين بانتظام من أجل تحسين العمل	8
2	2	1	4	9	هل تجد نفسك في وظيفة أخرى بالفرع تلبى قدراتك ومؤهلات	9
19%		84%		النسبة المئوية		





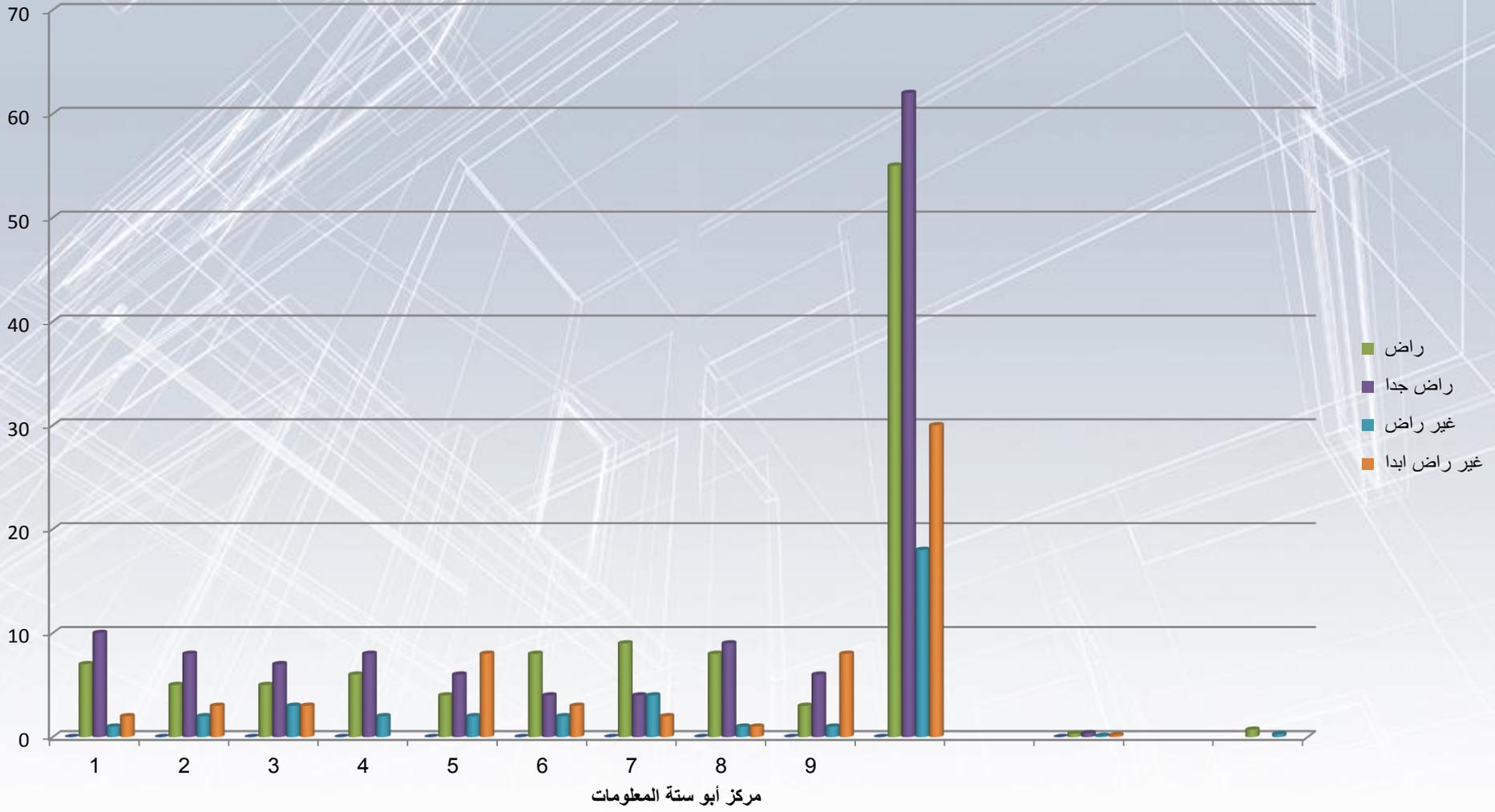


## قسم المشروعات والصيانة

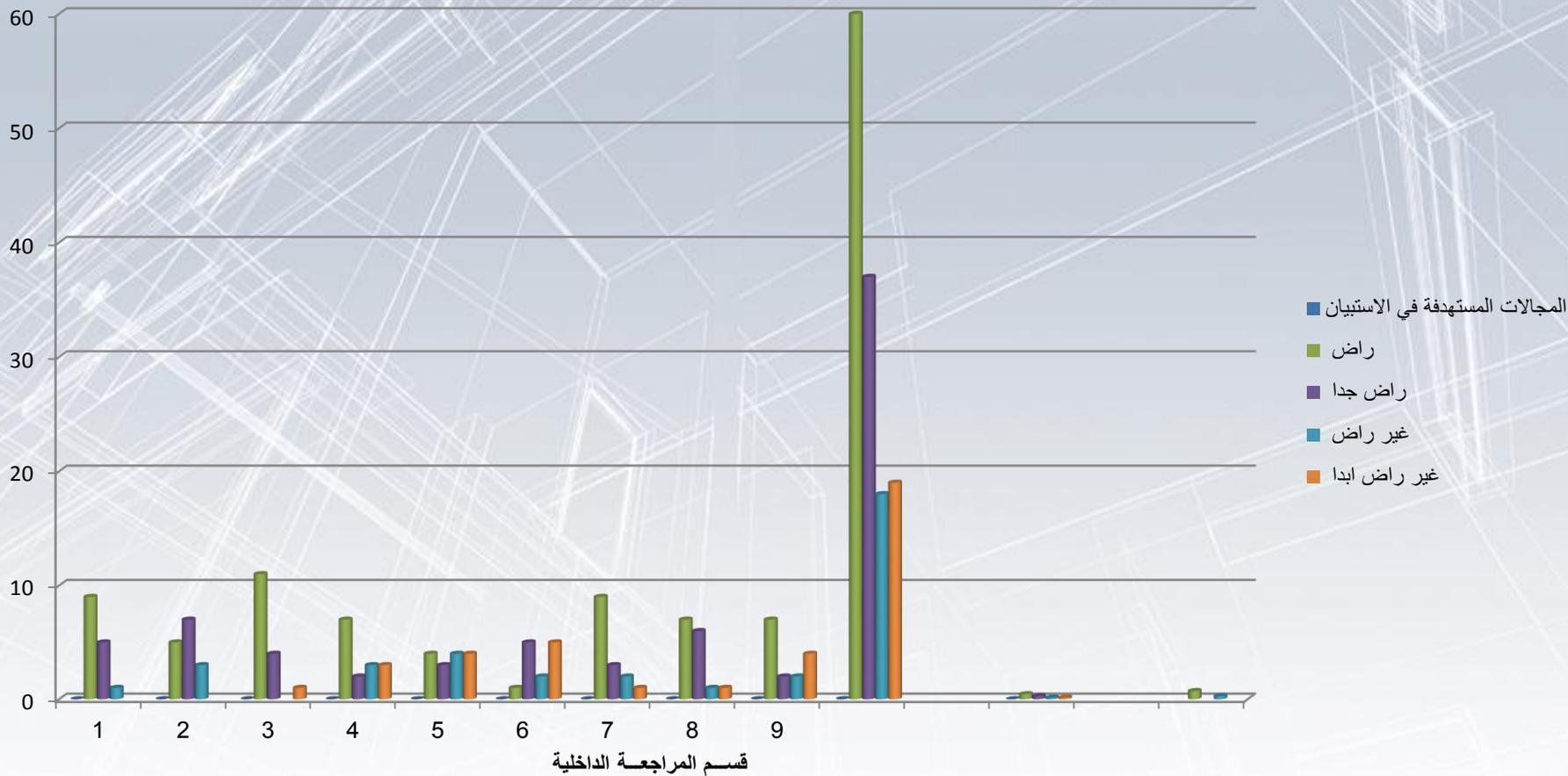
ر	المجالات المستهدفة في الاستبيان	عدد المستهدفين	راض	راض جدا	غير راض	غير راض ابدا
1	هل انت راض عن وظيفتك الحالية	22	14	3	1	2
2	يتناسب عملك المنوط بك مع مؤهلك العلمي	22	15	2	2	2
3	يتم تقديرك كلما انجزت العمل بإتقان	22	11		6	2
4	يتعاون الجميع معك من أجل انجاز العمل	22	10		6	3
5	تحتاج لتغيير طبيعة عملك بما يتناسب مع مؤهلك وقدراتك	22	6	1	6	5
6	يتم التعامل مع الموظف ذو الاداء الضعيف	22	12	1	5	2
7	نتاح لك الفرصة لظهار قدراتك ومعارفك كلما دعت الحاجة لذلك	22	13	1	2	4
8	يقيم رئيسك المباشر اداء الموظفين بانتظام من أجل تحسين العمل	22	8	4	5	2
9	هل تجد نفسك في وظيفة أخرى بالفرع تلبي قدراتك ومؤهلات	22	3		8	8
				59%	40.50%	
النسبة المئوية						

## مركز ابوستة

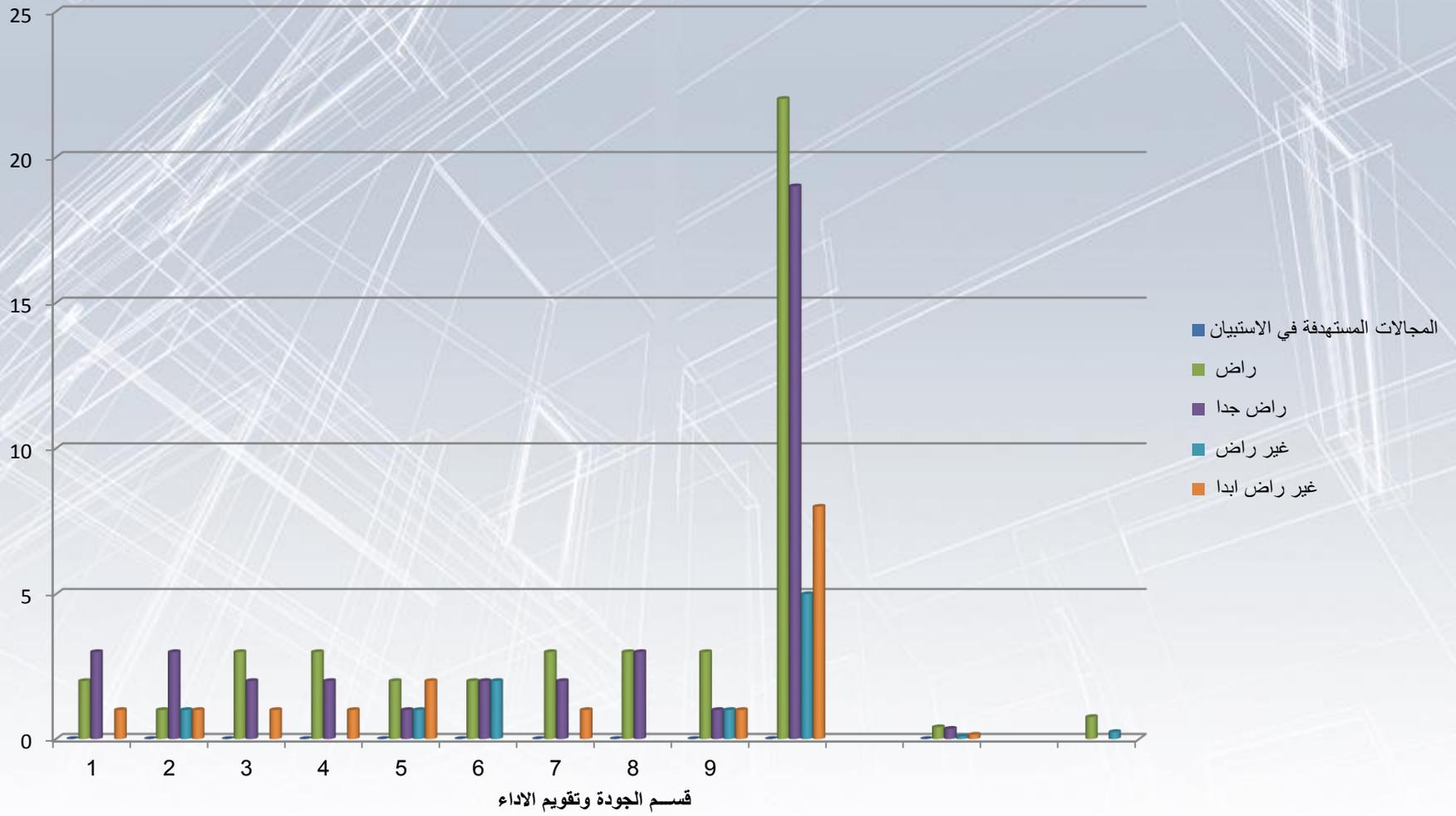
ر	المجالات المستهدفة في الاستبيان	عدد المستهدفين	راض	راض جدا	غير راض	غير راض ابدا
1	هل انت راض عن وظيفتك الحالية	19	7	10	1	2
2	يتناسب عملك المنوط بك مع مؤهلك العلمى	19	5	8	2	3
3	يتم تقديرك كلما انجزت العمل بإتقان	19	5	7	3	3
4	يتعاون الجميع معك من أجل انجاز العمل	19	6	8	2	
5	تحتاج لتغيير طبيعة عملك بما يتناسب مع مؤهلك وقدراتك	19	4	6	2	8
6	يتم التعامل مع الموظف ذو الاداء الضعيف	19	8	4	2	3
7	تتاح لك الفرصة لاطهار قدراتك ومعارفك كلما دعت الحاجة لذلك	19	9	4	4	2
8	يقيم رئيسك المباشر اداء الموظفين بانتظام من أجل تحسين العمل	19	8	9	1	1
9	هل تجد نفسك في وظيفة أخرى بالفرع تلبي قدراتك ومؤهلات	19	3	6	1	8
						النسبة المئوية
						26.50%
						59%



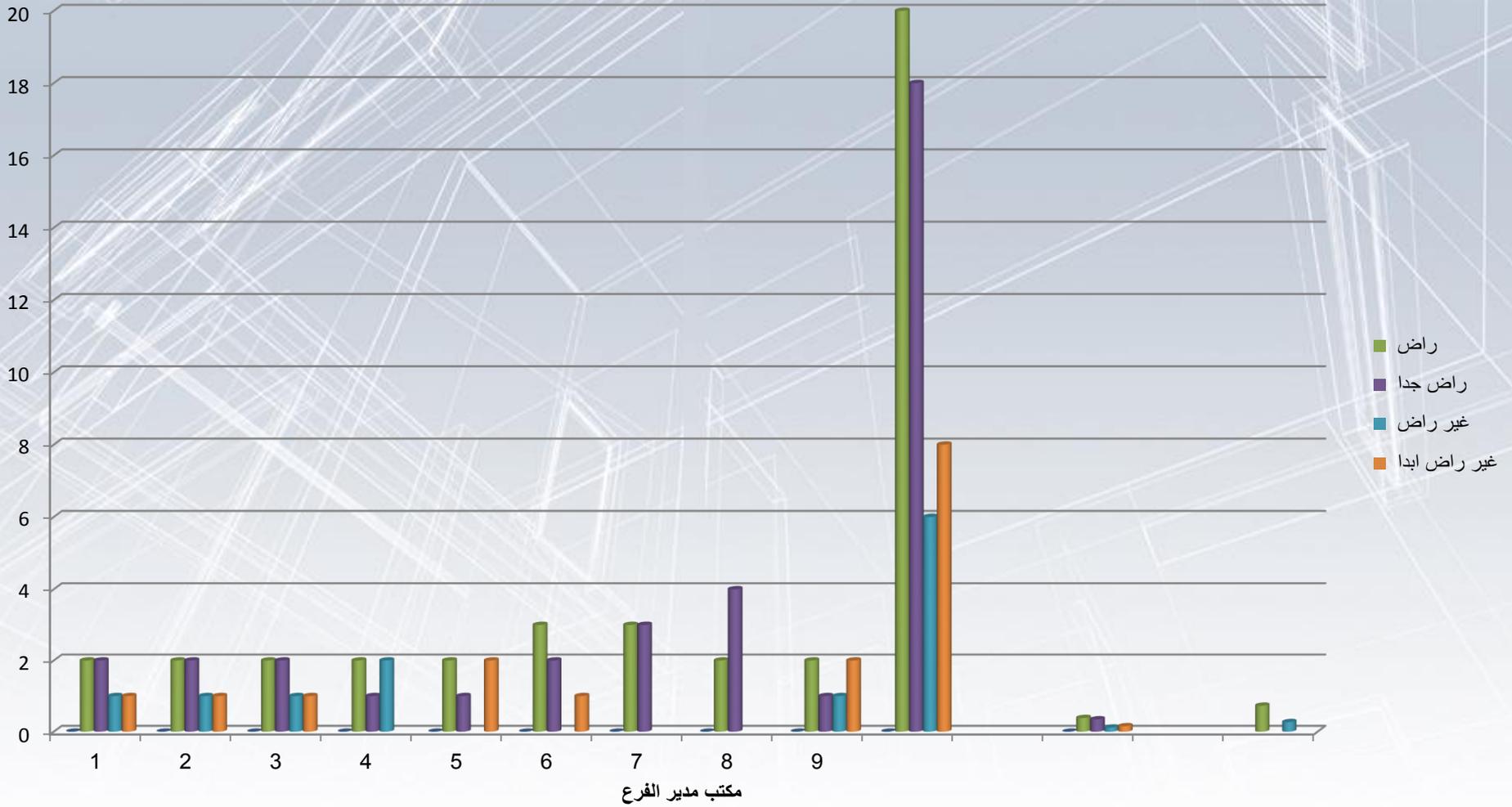






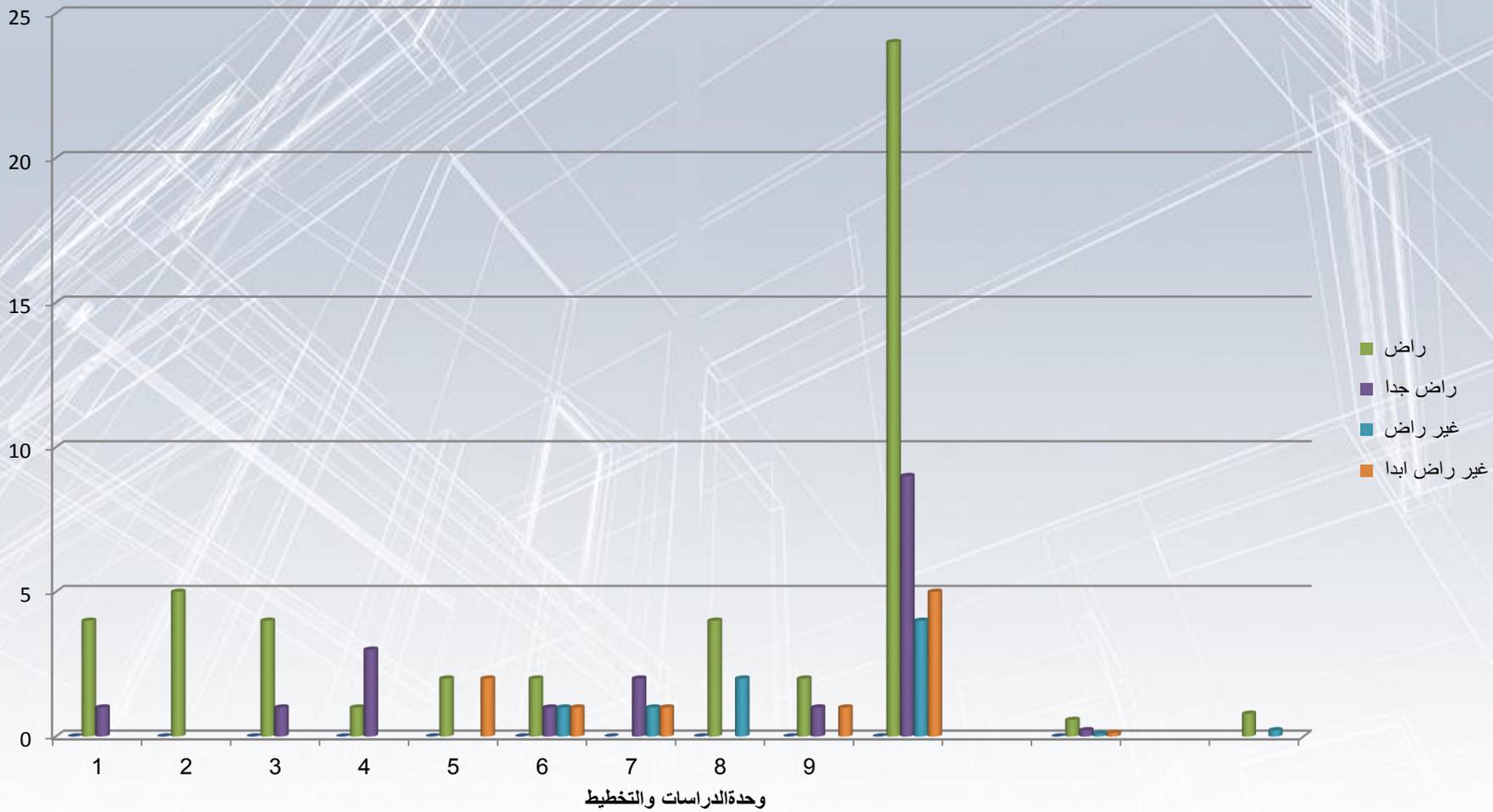






## وحدة الدراسات والتخطيط

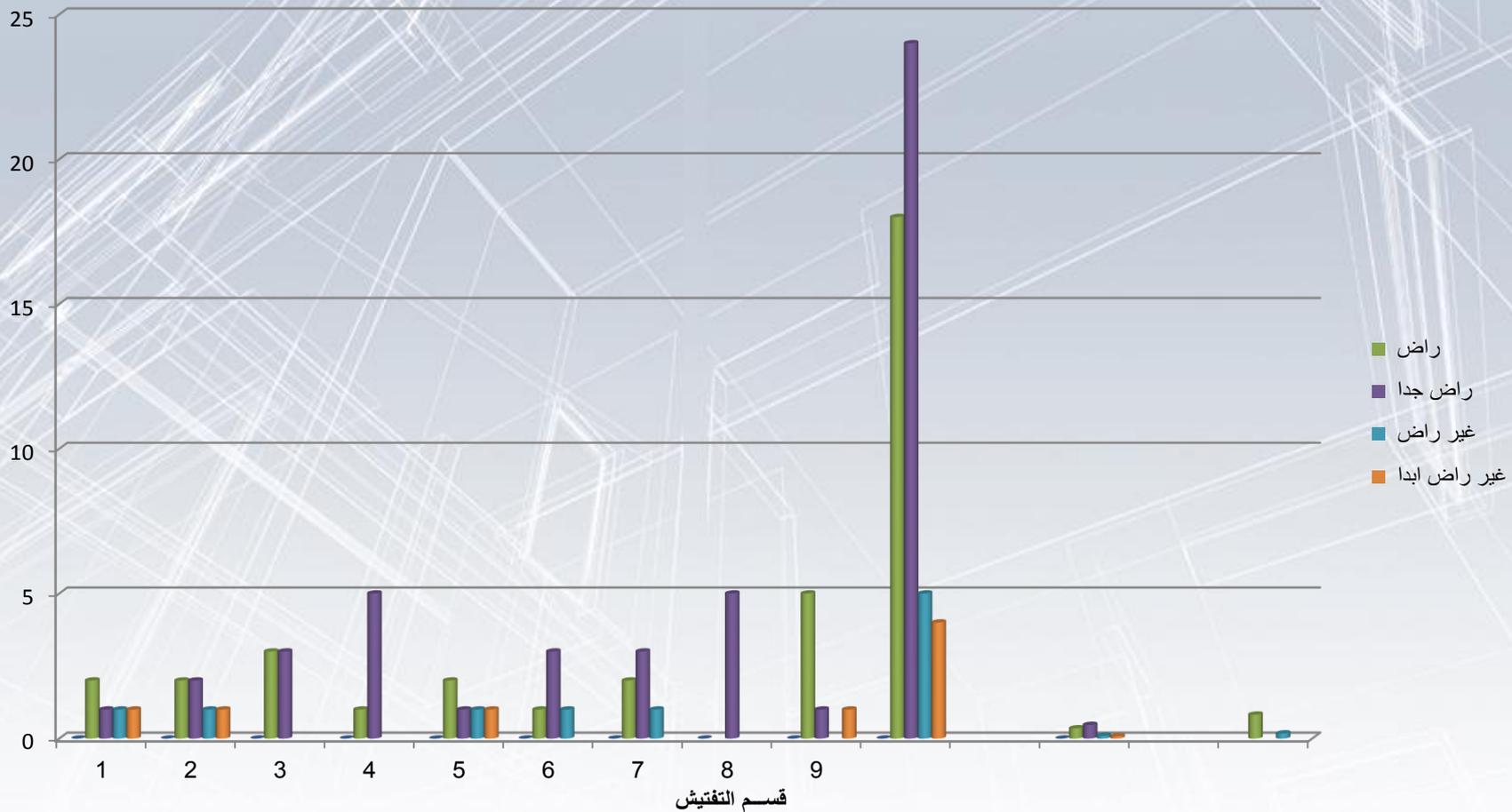
ر	المجالات المستهدفة في الاستبيان	عدد المستهدفين	راض	راض جدا	غير راض	غير راض ابدا
1	هل انت راض عن وظيفتك الحالية	5	4	1		
2	يتناسب عملك المنوط بك مع مؤهلك العلمى	5	5			
3	يتم تقديرك كلما انجزت العمل بإتقان	5	4	1		
4	يتعاون الجميع معك من أجل انجاز العمل	5	1	3		
5	تحتاج لتغيير طبيعة عملك بما يتناسب مع مؤهلك وقدراتك	5	2		2	
6	يتم التعامل مع الموظف ذو الاداء الضعيف	5	2	1	1	
7	تتاح لك الفرصة لاطهار قدراتك ومعارفك كلما دعت الحاجة لذلك	5		2	1	
8	يقيم رئيسك المباشر اداء الموظفين بانتظام من أجل تحسين العمل	5	4		2	
9	هل تجد نفسك في وظيفة أخرى بالفرع تليي قدراتك ومؤهلات	5	2	1		1
				النسبة المئوية		
		73.50%		20%		



## قسم التسجيل والاشتراكات والتفتيش

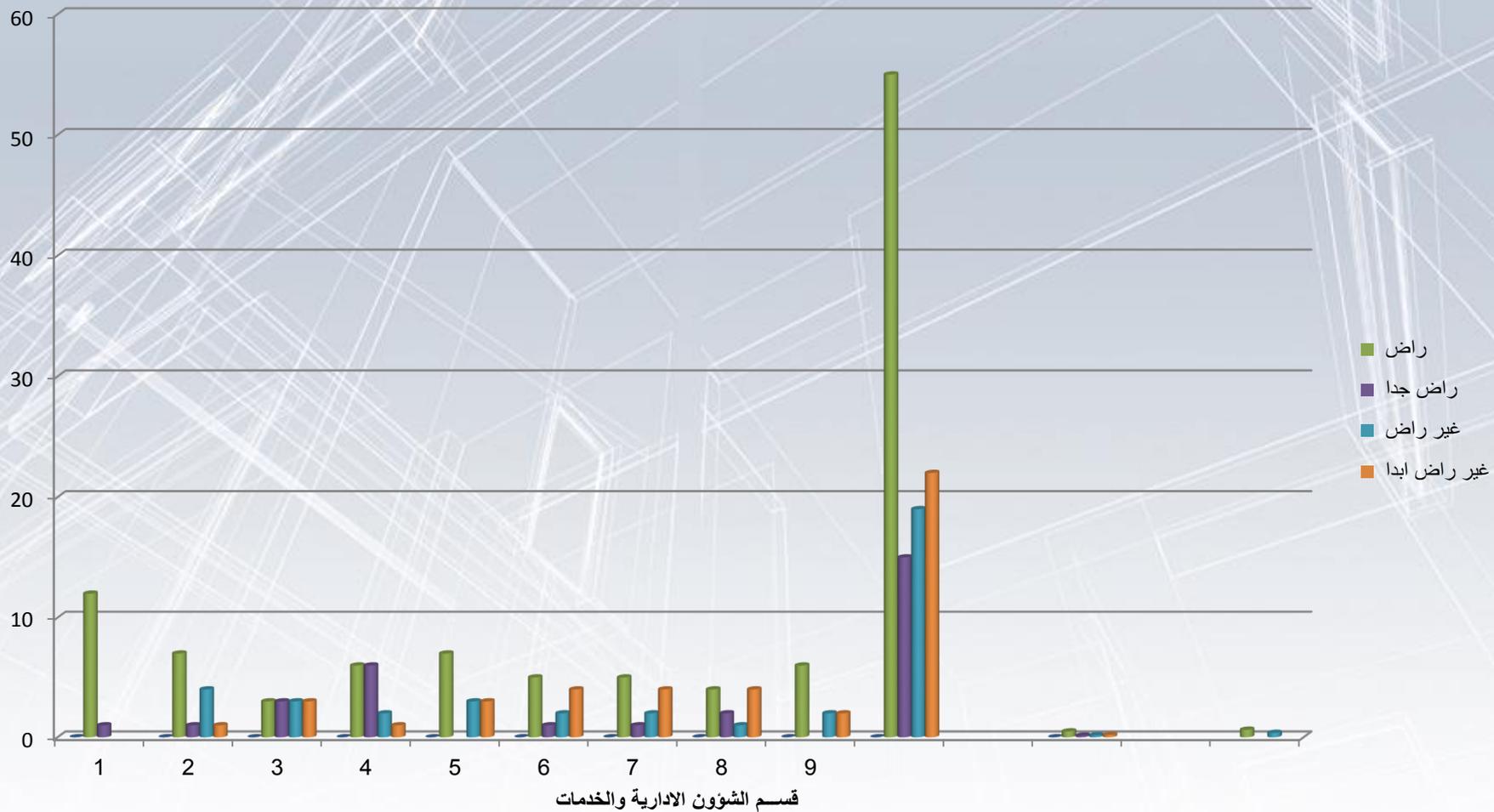
ر	المجالات المستهدفة في الاستبيان	عدد المستهدفين	راض	راض جدا	غير راض	غير راض ابدا
1	هل انت راض عن وظيفتك الحالية	6	2	1	1	1
2	يتناسب عملك المنوط بك مع مؤهلك العلمي	6	2	2	1	1
3	يتم تقديرك كلما انجزت العمل بإتقان	6	3	3		
4	يتعاون الجميع معك من أجل انجاز العمل	6	1	5		
5	تحتاج لتغيير طبيعة عملك بما يتناسب مع مؤهلك وقدراتك	6	2	1	1	1
6	يتم التعامل مع الموظف ذو الاداء الضعيف	6	1	3	1	
7	تتاح لك الفرصة لاطهار قدراتك ومعارفك كلما دعت الحاجة لذلك	6	2	3	1	
8	يقيم رئيسك المباشر اداء الموظفين بانتظام من أجل تحسين العمل	6		5		
9	هل تجد نفسك في وظيفة أخرى بالفرع تلبي قدراتك ومؤهلات	6	5	1		1

النسبة المئوية	77.90%	16.90%
----------------	--------	--------



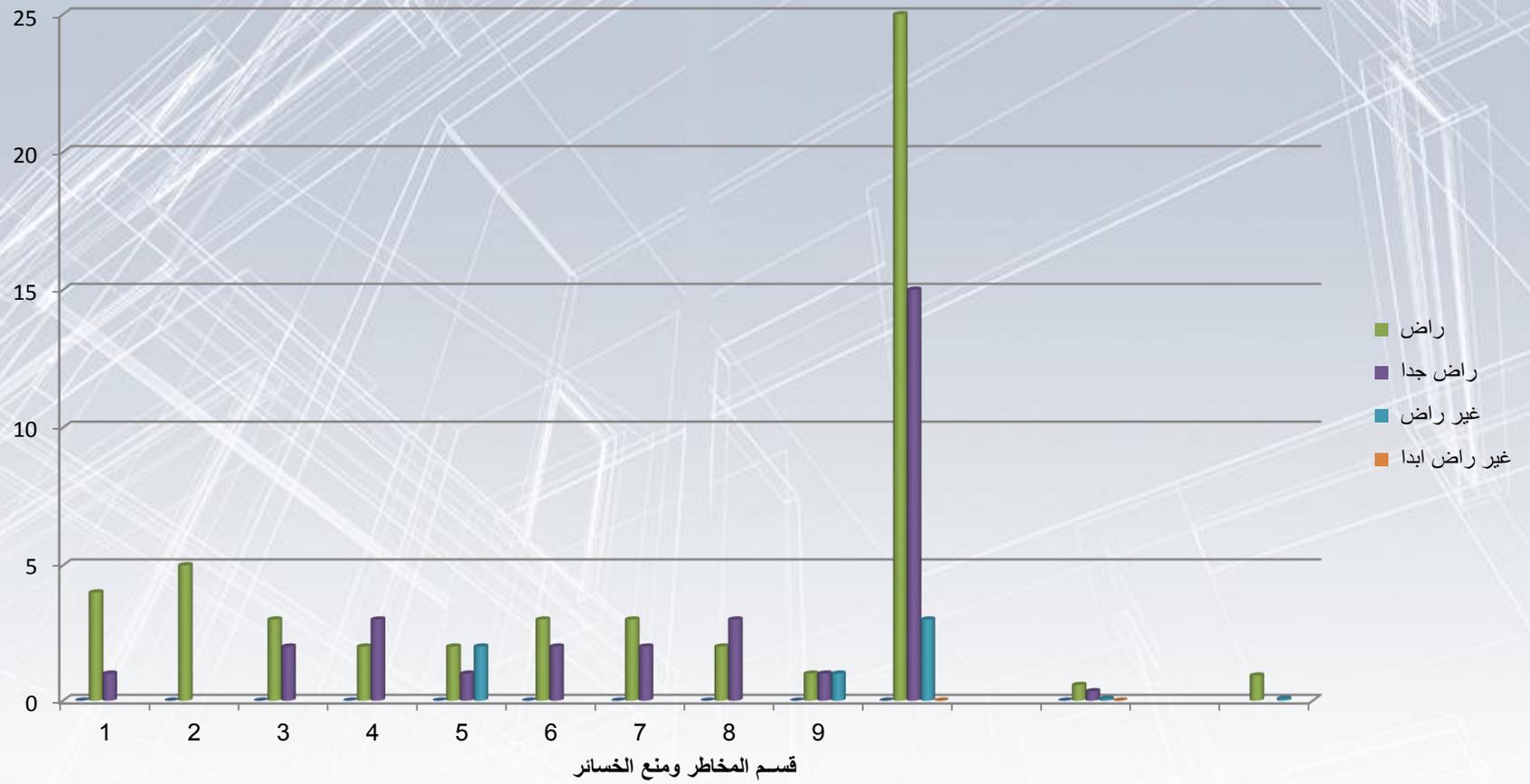
## قسم الشؤون الادارية والخدمات

ر	المجالات المستهدفة في الاستبيان	عدد المستهدفين	راض	راض جدا	غير راض	غير راض ابدا
1	هل انت راض عن وظيفتك الحالية	13	12	1		
2	يتناسب عملك المنوط بك مع مؤهلك العلمى	13	7	1	4	1
3	يتم تقديرك كلما انجزت العمل بإتقان	13	3	3	3	
4	يتعاون الجميع معك من أجل انجاز العمل	13	6	6	2	1
5	تحتاج لتغيير طبيعة عملك بما يتناسب مع مؤهلك وقدراتك	13	7		3	3
6	يتم التعامل مع الموظف ذو الاداء الضعيف	13	5	1	2	4
7	تتاح لك الفرصة لاطهار قدراتك ومعارفك كلما دعت الحاجة لذلك	13	5	1	2	4
8	يقيم رئيسك المباشر اداء الموظفين بانتظام من أجل تحسين العمل	13	4	2	1	4
9	هل تجد نفسك في وظيفة أخرى بالفرع تلبي قدراتك ومؤهلات	13	6		2	2
				النسبة المئوية		
		60%		35%		



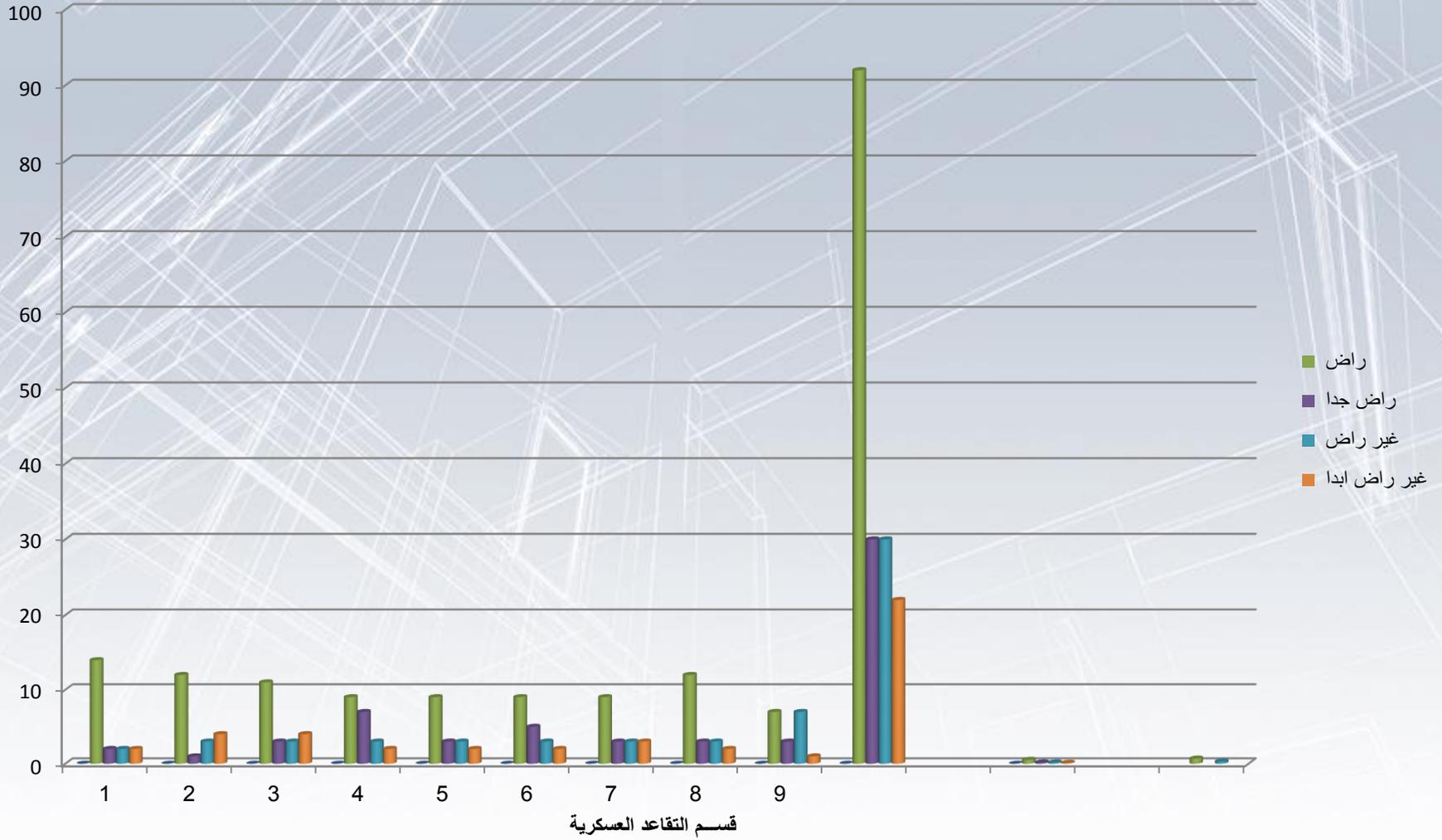
## قسم المخاطر ومنع الخسائر

ر	المجالات المستهدفة في الاستبيان	عدد المستهدفين	راض	راض جدا	غير راض	غير راض ابدا
1	هل انت راض عن وظيفتك الحالية	5	4	1		
2	يتناسب عملك المنوط بك مع مؤهلك العلمي	5	5			
3	يتم تقديرك كلما انجزت العمل بإتقان	5	3	2		
4	يتعاون الجميع معك من أجل انجاز العمل	5	2	3		
5	تحتاج لتغيير طبيعة عملك بما يتناسب مع مؤهلك وقدراتك	5	2	1	2	
6	يتم التعامل مع الموظف ذو الاداء الضعيف	5	3	2		
7	تتاح لك الفرصة لاطهار قدراتك ومعارفك كلما دعت الحاجة لذلك	5	3	2		
8	يقيم رئيسك المباشر اداء الموظفين بانتظام من أجل تحسين العمل	5	2	3		
9	هل تجد نفسك في وظيفة أخرى بالفرع تلبى قدراتك ومؤهلات	5	1	1	1	
						6.90%
						89%
						النسبة المئوية



## قسم التقاعد العسكرية

ر	المجالات المستهدفة في الاستبيان	عدد المستهدفين	راض	راض جدا	غير راض	غير راض ابدا
1	هل انت راض عن وظيفتك الحالية	5	4	1		
2	يتناسب عملك المنوط بك مع مؤهلك العلمي	5	5			
3	يتم تقديرك كلما انجزت العمل بإتقان	5	3	2		
4	يتعاون الجميع معك من أجل انجاز العمل	5	2	3		
5	تحتاج لتغيير طبيعة عملك بما يتناسب مع مؤهلك وقدراتك	5	2	1	2	
6	يتم التعامل مع الموظف ذو الاداء الضعيف	5	3	2		
7	تتاح لك الفرصة لاظهار قدراتك ومعارفك كلما دعت الحاجة لذلك	5	3	2		
8	يقيم رئيسك المباشر اداء الموظفين بانتظام من أجل تحسين العمل	5	2	3		
9	هل تجد نفسك في وظيفة أخرى بالفرع تلبي قدراتك ومؤهلات	5	1	1	1	
				النسبة المئوية		
		89%		6.90%		



## وحدة التدريب

ر	المجالات المستهدفة في الاستبيان	عدد المستهدفين	راض	راض جدا	غير راض	غير راض ابدا
1	هل انت راض عن وظيفتك الحالية	3	1	1	1	
2	يتناسب عملك المنوط بك مع مؤهلك العلمى	3		2	1	
3	يتم تقديرك كلما انجزت العمل بإتقان	3	1			1
4	يتعاون الجميع معك من أجل انجاز العمل	3	2	1		
5	تحتاج لتغيير طبيعة عملك بما يتناسب مع مؤهلك وقدراتك	3	2			
6	يتم التعامل مع الموظف ذو الاداء الضعيف	3	3			
7	تتاح لك الفرصة لظهار قدراتك ومعارفك كلما دعت الحاجة لذلك	3	3			
8	يقيم رئيسك المباشر اداء الموظفين بانتظام من أجل تحسين العمل	3	2			1
9	هل تجد نفسك في وظيفة أخرى بالفرع تلبي قدراتك ومؤهلات	3	1			2

22.50%	70.50%	النسبة المئوية
--------	--------	----------------

