



صندوق الضمان الاجتماعي

مسودة الخطة الاستراتيجية

مسودة الخطة الاستراتيجية

60

شهر

د.ل

40

مشروع

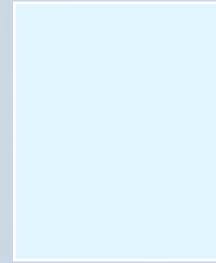
الخطة الاستراتيجية لصندوق الضمان الاجتماعي

المنهجية وأسلوب التخطيط المتبع

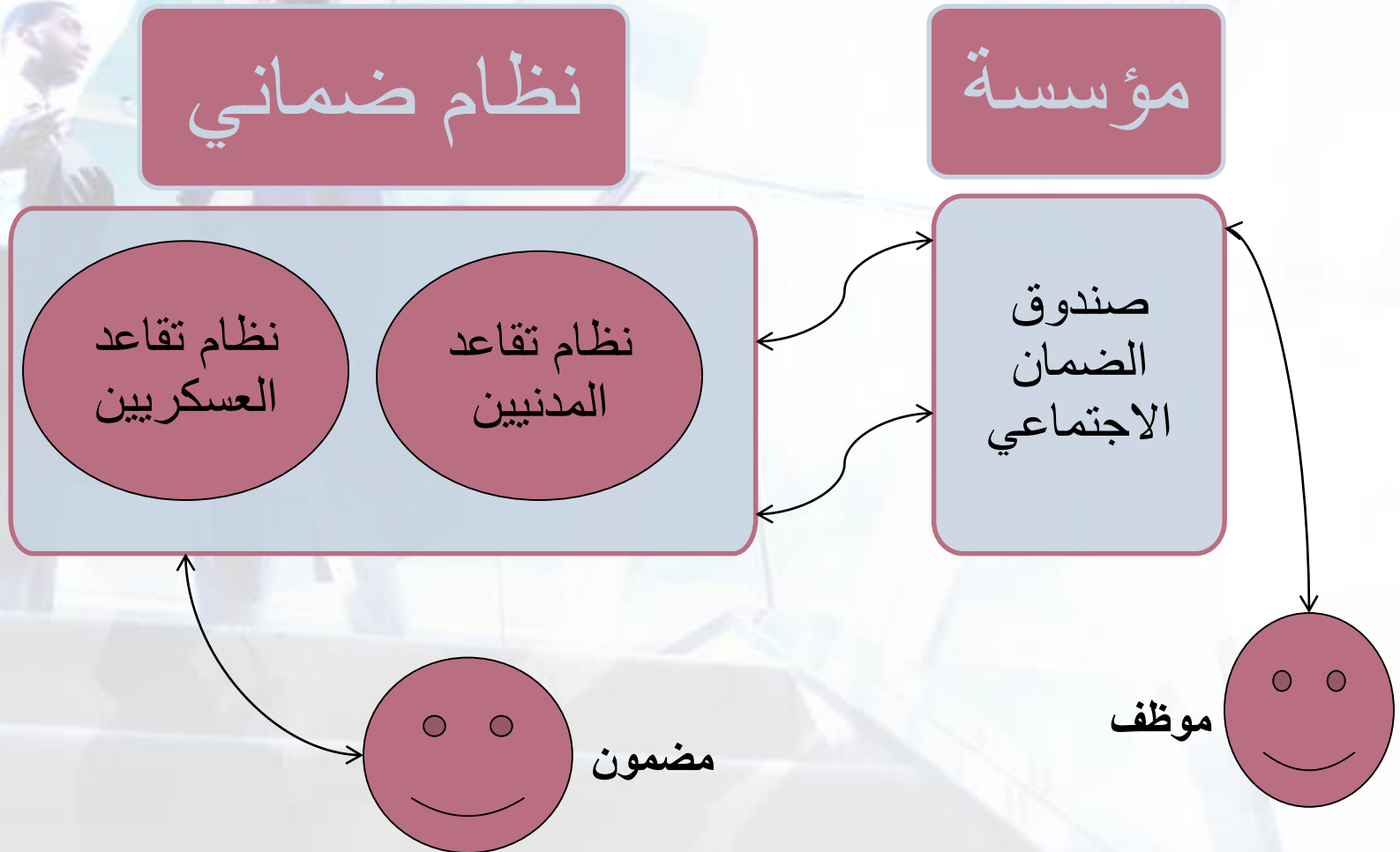
المنهجية العامة للتخطيط

اسلوب القضايا الاستراتيجية

الخطة
الاستراتيجية
لصندوق
الضمان
الاجتماعي



مجال الخطة



الرؤية

أن نقدم خدماتنا وفقاً لأعلى معايير الجودة بموظفين أكفاء ومؤسسة قادرة على الاستمرار في حماية الأجيال المتعاقبة

الرسالة

الوفاء بحقوق المضمونين وفقاً للتشريعات النافذة بالشكل الذي يحفظ كرامتهم ويشعرهم بالرضا عن مستوى خدماتنا، والإسهام باستثمارتنا المتنوعة وبما نقدمه من منافع في توفير الاستقرار الاقتصادي والأمن الاجتماعي.

القيم

*الشفافية مع احترام الخصوصية.
*الابداع والابتكار

*صون كرامة المضمون
*العدالة في تطبيق القانون.

الأهداف الاستراتيجية

➤ تجويد خدمات الصندوق على نحو مستمر بما يلبي احتياجات وتوقعات المستفيدين منها.

➤ رفع كفاءة الموظفين وتنمية مهاراتهم لتحقيق أفضل أداء وظيفي.

➤ تفعيل الأداء المؤسسي و تطوير أساليب العمل وفق افضل ممارسات التميز المؤسسي .

➤ تعزيز المركز المالي للصندوق وتحقيق الاستدامة المالية لنظام الضمان الاجتماعي.

الربط بين الاهداف الاستراتيجية و الرؤية

تجويد خدمات الصندوق على نحو مستمر بما يلبي احتياجات وتوقعات المستفيدين منها.

رفع كفاءة الموظفين وتنمية مهاراتهم لتحقيق أفضل أداء وظيفي.

تفعيل الأداء المؤسسي و تطوير أساليب العمل وفق افضل ممارسات التميز المؤسسي .

تعزيز المركز المالي للصندوق وتحقيق الاستدامة المالية لنظام الضمان الاجتماعي.

أن نقدم خدماتنا وفقاً لأعلى معايير الجودة بموظفين أكفاء ومؤسسة قادرة على الاستمرار في حماية الأجيال المتعاقبة

A photograph of two business professionals, a man and a woman, standing in a modern office with large windows. They are looking at a tablet together. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The background shows a blurred view of a cityscape.

القضايا الاستراتيجية

القضايا الاستراتيجية

- تحقيق الاستدامة المالية لنظام الضمان الاجتماعي
- رفع مستوى الأداء المؤسسي في صندوق الضمان الاجتماعي
- تطوير نظام المعلومات بصندوق الضمان الاجتماعي
- تحسين الأداء الوظيفي والرفع من مستوى الخدمات
- نشر الوعي الضماني على كافة المستويات

A blurred background image of two business professionals, a man and a woman, standing in a modern office with large windows. They appear to be in a meeting, with the man holding a tablet or folder. The overall tone is professional and bright.

المبادرات الاستراتيجية

المبادرات الاستراتيجية

اتخاذ إجراءات إصلاحية عاجلة لنظام الضمان الاجتماعي

الدراسة الاكتوارية لنظام الضمان الاجتماعي.

تعزيز الإيرادات وتحصيل ديون الصندوق بكافة أنواعها

التأكيد على سلامة إجراءات صرف المعاشات

تقنين وترشيد المصرفيات الادارية والرأسمالية

إعادة هيكلة استثمارات الصندوق

تحقيق الاستدامة
المالية لنظام الضمان
الاجتماعي

المبادرات الاستراتيجية

رسم وتوضيح السياسات الاستراتيجية للمؤسسة

إصلاح وتطوير الهيكل التنظيمي للصندوق

تنظيم وتوجيه سياسات التوظيف والتدريب

وضع الملاكات الوظيفية و الوصف الوظيفي

وضع وتنظيم لوائح وتعليمات العمل وتوحيد الانماط الادارية

نشر القيم المشتركة للمؤسسة بين الموظفين

رفع مستوى الأداء
المؤسسي في
صندوق الضمان
الاجتماعي

المبادرات الاستراتيجية

توحيد البنية الاجرائية و التطبيقات الفنية بكافة فروع الصندوق

توفير بنية تحتية في مجال الاتصالات والشبكات

انشاء منظومات آلية لكافة الأعمال والاجراءات المعتمدة بالصندوق

تكوين قاعدة بيانات ضمانية صحيحة ومتكاملة

تطوير النظام الاحصائي وتقارير المعلومات بالصندوق

تطوير نظام

المعلومات بصندوق
الضمان الاجتماعي

المبادرات الاستراتيجية

تفعيل نظام ادارة الجودة الشاملة

تهيئة قيادات الصندوق لمواكبة البرامج التطويرية

تأهيل موظفي الصندوق للعمل وفقا للبرامج التطويرية

تقوية الانتماء والولاء للمؤسسة

تحسين الأداء

الوظيفي والرفع من
مستوى الخدمات

المبادرات الاستراتيجية

نشر الوعي
الضماني على
كافة المستويات

تصميم برامج توعوية خاصة بالجهات التشريعية

تصميم برامج توعوية خاصة بمسئولي الحكومة

تصميم برامج توعوية خاصة بالأحزاب السياسية

رفع درجة الوعي الضماني لدى المواطنين

رفع درجة الوعي الضماني لدى جهات العمل

برامج توعوية تستهدف العاملين بالسلك القضائي

A photograph of two business professionals, a man and a woman, standing in a modern office with large windows. They are looking at a tablet together. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The image is slightly blurred, giving it a professional and dynamic feel.

تنفيذ المبادرات الاستراتيجية

تتفيذ المبادرات الاستراتيجية

يتم تنفيذ كل مبادرة من خلال تحويلها الى مشروع استراتيجي أو أكثر

الاستدامة المالية المستعجلة لنظام الضمان الاجتماعي

الإصلاح الهيكلي لنظام الضمان الاجتماعي

إصلاح النظام المالي للصندوق

إصلاح طريقة إدارة نظام الضمان الاجتماعي

اتخاذ إجراءات
إصلاحية عاجلة
لنظام الضمان
الاجتماعي

حيث سيتم تنفيذ المبادرات المقترحة (27) من خلال تنفيذ (40) مشروع استراتيجي بقيمة إجمالية تقديرية تبلغ [] على مدى السنوات الخمس المقبلة

المشاريع الاستراتيجية

ت	اسم المشروع	المسئولية الاشرافية	المسئولية التنفيذية	الميزانية التقديرية	الزمن المقدر للتنفيذ	مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجي
1	الاستدامة المالية المستعجلة لنظام الضمان الاجتماعي	إدارة برنامج تطوير الأنظمة الضمانية	لجنة فنية متخصصة		6 اشهر	إنحراف ايجابي للفارق بين الإيرادات والمصروفات يعكس ارتفاع قيمة الفائض
2	الإصلاح الهيكلي لنظام الضمان الاجتماعي	إدارة برنامج تطوير الأنظمة الضمانية	لجنة فنية متخصصة		6 اشهر	اعتماد هيكلية جديدة تتماشى مع معايير ادارة الأنظمة الضمانية
3	تطوير النظام المالي للصندوق	إدارة برنامج تطوير الأنظمة الضمانية	لجنة فنية متخصصة		6 اشهر	تكوين مؤشرات مالية حقيقية تعكس المركز المالي للصندوق بكل دقة تطوير النظام المالي بما يتفق مع الادارة المالية لأنظمة الضمان الاجتماعي
4	تطوير اساليب ادارة النظام الضماني	إدارة برنامج تطوير الأنظمة الضمانية	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	اعتماد برامج وسياسات تعنى بتطوير الأساليب المتبعة في إدارة النظام
5	تكوين قاعدة بيانات إكثوارية - منتفعين	إدارة برنامج تطوير نظام المعلومات	لجنة مركزية + لجان فرعية على مستوى الفروع		24 شهر	توفر بيانات عن المتقاعدين تستجيب لمتطلبات الدراسة الإكثوارية

المشاريع الاستراتيجية

ت	اسم المشروع	المسئولية الاشرافية	المسئولية التنفيذية	الميزانية التقديرية	الزمن المقدر للتنفيذ	مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجي
6	تكوين قاعدة بيانات إكتوارية - مشتركين	إدارة برنامج تطوير نظام المعلومات	لجنة مركزية + لجان فرعية على مستوى الفروع		30 شهرا	توفر بيانات عن المشتركين تستجيب لمتطلبات الدراسة الاكتوارية
7	اعداد فريق العمل الاكتواري	مركز البحوث والدراسات الاكتوارية	مركز الاستشارات والتنمية البشرية		8 اسابيع	ارتفاع المستوى المعرفي الاكتواري لدى أعضاء الفريق
8	تنفيذ الدراسة الاكتوارية	إدارة برنامج تطوير الأنظمة الضمانية	مركز البحوث والدراسات الاكتوارية		6 أشهر	تقرير بالنتائج والتوصيات مقدم من قبل الاكتواري
9	تفعيل نتائج الدراسة الاكتوارية وتطبيق توصيات الاكتواري	إدارة برنامج تطوير الأنظمة الضمانية	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	إنحراف ايجابي للفارق بين الايرادات والمصروفات يعكس ارتفاع قيمة الفانض
10	تنميط العمل الاكتواري بالصندوق.	إدارة برنامج تطوير الأنظمة الضمانية	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	تعديل في النماذج المستخدمة والمستندات المطلوبة في العمليات الضمانية. تعديل في قاعدة البيانات الرئيسية.

المشاريع الاستراتيجية

ت	اسم المشروع	المسئولية الاشرافية	المسئولية التنفيذية	الميزانية التقديرية	الزمن المقدر للتنفيذ	مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجي
11	تفعيل الحملة التفتيشية و تحصيل الديون من جهات العمل بانواعها	إدارة برنامج تعزيز المركز المالي	لجنة مركزية +لجان فرعية على مستوى الفروع		12 شهرا	حصر الديون المستحقة على جهات العمل ارتفاع في ايراد الاشتراكات
12	متابعة ديون الصندوق لدى الدولة	إدارة برنامج تعزيز المركز المالي	ثلاث لجان متخصصة		6 اشهر	حصر ديون التقاعد العسكري ومطابقتها و التصديق عليها حصر ديون رفع المعاشات ومطابقتها و التصديق عليها جدولة الديون أو تحصيلها بالكامل
13	اعادة فحص المعاشات	إدارة برنامج تعزيز المركز المالي	لجنة مركزية +لجان فرعية على مستوى الفروع		30 شهرا	الغاء معاشات غير مستحقة للصرف تخفيض لمصروفات لضمانية ارتفاع قيمة الديون المستحقة للصندوق تأهيل وتدريب عدد من الموظفين الجدد
14	ترشيد المصروفات الادارية و التشغيلية و الرأسمالية	إدارة برنامج تعزيز المركز المالي	لجنة متخصصة		شهرين	ضبط المصروفات التشغيلية للمؤسسة في حدود المعايير الدولية المعتمدة
15	رسم وتوضيح السياسات الاستراتيجية للمؤسسة.	إدارة برنامج تطوير الأداء المؤسسي	لجنة فنية متخصصة		شهرين	وجود سياسات استراتيجية مكتوبة وضوح السياسات لدى شاغلي الوظائف القيادية والإشرافية

المشاريع الاستراتيجية

ت	اسم المبادرة	المسئولية الاشرافية	المسئولية التنفيذية	الميزانية التقديرية	الزمن المقدر للتنفيذ	مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجي
16	تنظيم وتوجيه سياسات التوظيف والتدريب.	إدارة برنامج تطوير الأداء المؤسسي	لجنة فنية متخصصة		شهرين	وجود سياسات تدريب وتوظيف واضحة إستغلال أمثل للموارد البشرية
17	إصلاح وتطوير الهيكل التنظيمي للصندوق.	إدارة برنامج تطوير الأداء المؤسسي	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	وجود هيكل تنظيمي معد بطريقة علمية يخدم اهداف المؤسسة وسياساتها الاستراتيجية
18	وضع الملاكات الوظيفية والوصف الوظيفي.	إدارة برنامج تطوير الأداء المؤسسي	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	وجود ملاك وظيفي معتمد وجود وصف لكل وظيفة بالملاك
19	وضع وتنظيم لوائح وتعليمات عمل تنظم الجانب الوظيفي في المؤسسة	إدارة برنامج تطوير الأداء المؤسسي	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	وجود تعليمات عمل ولوائح تنظم علاقات العمل وتحدد حقوق وواجبات كل موظف
20	تفعيل نظام الادارة الاستراتيجية بالمؤسسة	إدارة برنامج تطوير الأداء المؤسسي	لجنة فنية متخصصة		12 شهر	الالتزام التام بالسياسات الاستراتيجية عند اصدار القرارات

المشاريع الاستراتيجية

ت	اسم المبادرة	المسئولية الاشرافية	المسئولية التنفيذية	الميزانية التقديرية	الزمن المقدر للتنفيذ	مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجي
21	توحيد الانماط الادارية ونشر القيم المشتركة للمؤسسة بين الموظفين.	إدارة برنامج تطوير الأداء المؤسسي	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	وجود نمط اداري موحد بين كافة الوحدات وجود علم للموظفين بالقيم المشتركة للصندوق والعمل بها
22	توحيد التطبيقات الفنية الضمانية بين الفروع.	إدارة برنامج تطوير نظام المعلومات	لجنة فنية متخصصة		6 اشهر	عدم اختلاف و تضارب التطبيقات الفنية بين الفروع سلامة التطبيقات و مطابقتها للمعايير و الشروط التي حددها القانون واللوائح التنظيمية
23	توحيد التطبيقات الفنية المالية والادارية بين الفروع.	إدارة برنامج تطوير نظام المعلومات	لجنة فنية متخصصة		6 اشهر	وضع أدلة عمل ثابتة للتطبيقات المالية وضع ادلة عمل ثابتة للتطبيقات الادارية تنميظ العمل المالي و الاداري بالمؤسسة
24	توفير بنية تحتية في مجال الاتصالات والشبكات	إدارة برنامج تطوير نظام المعلومات	مركز تقنية المعلومات والاتصالات		18 شهر	الوصول الى الربط الكامل لكافة الوحدات بالمؤسسة بدءا من مكاتب الخدمات مرورا بالفروع وصولا الى الادارة العامة
25	توفير برامج وتطبيقات آلية لكافة الأعمال والاجراءات المعتمدة بالصندوق	إدارة برنامج تطوير نظام المعلومات	مركز تقنية المعلومات والاتصالات		24 شهر	ميكنة كافة الاعمال و الاجراءات بالصندوق

المشاريع الاستراتيجية

ت	اسم المبادرة	المسئولية الاشرافية	المسئولية التنفيذية	الميزانية التقديرية	الزمن المقدر للتنفيذ	مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجي
26	التداول والتوثيق الإلكتروني للمستندات	إدارة برنامج تطوير نظام المعلومات	مركز تقنية المعلومات والاتصالات		30 شهرا	أرشفة كافة الملفات والمستندات
27	إنشاء البوابة الإلكترونية للصندوق	إدارة برنامج تطوير نظام المعلومات	مركز تقنية المعلومات والاتصالات		18 شهر	توفر الخدمات الضمانية القابلة للتعامل عن بعد على الموقع الرسمي للصندوق والوسائل التقنية الأخرى
28	تطوير النظام الاحصائي وتقارير المعلومات بالصندوق	إدارة برنامج تطوير نظام المعلومات	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	توفر معلومات و مؤشرات احصائية متنوعة عن كافة الانشطة التشغيلية و الخدمية بالمؤسسة
29	تفعيل نظام ادارة الجودة الشاملة	إدارة برنامج تجويد الخدمات	لجنة فنية متخصصة		24 شهراً	ادخال الجودة الشاملة في كافة مجالات المؤسسة تحديد معايير الجودة الشاملة لكل نشاط تمارسه المؤسسة تحديد شروط الجودة الشاملة لكل نشاط تمارسه المؤسسة
30	تفعيل نظام ادارة المخاطر	إدارة برنامج تجويد الخدمات	لجنة فنية متخصصة		12 شهر	توفر القدرة لدى القياديين المختصين على تحديد و تحليل و معالجة مخاطر الانظمة الضمانية حصر الاختناقات و لصعوبات الموجودة بالأنظمة الضمانية تقييم المخاطر و تحليلها و معالجتها

المشاريع الاستراتيجية

ت	اسم المبادرة	المسئولية الاشرافية	المسئولية التنفيذية	الميزانية التقديرية	الزمن المقدر للتنفيذ	مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجي
31	تهيئة قيادات الصندوق لمواكبة البرامج التطويرية	إدارة برنامج تجويد الخدمات	مركز الاستشارات والتنمية البشرية		3 أشهر	وجود ثقافة مؤسساتية مشتركة وجود لغة ومصطلحات و مفاهيم ضمانية مشتركة رفع قدرة القيادات على مواكبة البرامج التطويرية بالمؤسسة
32	تأهيل موظفي الصندوق للعمل وفقا للبرامج التطويرية	إدارة برنامج تجويد الخدمات	مركز الاستشارات والتنمية البشرية		12 شهر	رفع كفاءة الاداء و القدرة المعرفية لدى الموظفين ايجاد لغة و ثقافة مؤسساتية مشتركة بين العاملين بالمؤسسة
33	تقوية الانتماء والولاء للمؤسسة	إدارة برنامج تجويد الخدمات	مركز الاستشارات والتنمية البشرية		12 أشهر	الحرص على املاك المؤسسة تحسن مستوى المعاملة مع الجمهور الحصول على مخرجات عمل اكثر دقة زيادة مشاركة الموظفين فى ايجاد الافكار و الحلول التطويرية المحافظة على اسرار المؤسسة
34	تصميم برامج توعوية خاصة بالجهات التشريعية	إدارة برنامج التوعية والتثقيف الضماني	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	ايجاد مجموعة البرامج التوعوية التى تخاطب الجهات التشريعية
35	تصميم برامج توعوية خاصة بمسئولي الحكومة	إدارة برنامج التوعية والتثقيف الضماني	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	ايجاد مجموعة البرامج التوعوية التى تخاطب الجهات التنفيذية بالدولة

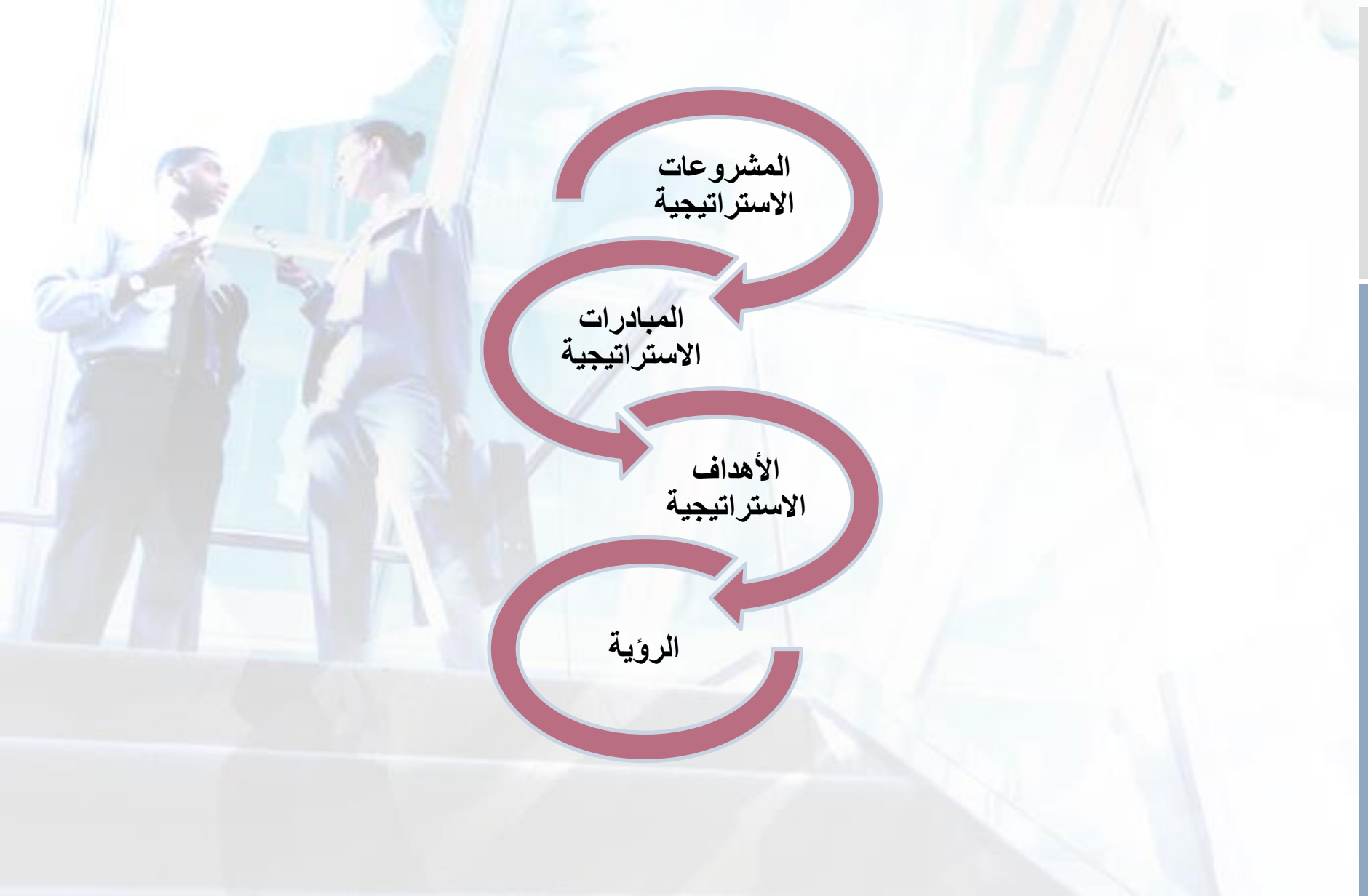
المشاريع الاستراتيجية

ت	اسم المبادرة	المسئولية الاشرافية	المسئولية التنفيذية	الميزانية التقديرية	الزمن المقدر للتنفيذ	مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجي
36	تصميم برامج توعوية خاصة بالأحزاب السياسية	إدارة برنامج التوعية والتثقيف الضماني	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	ايجاد مجموعة البرامج التوعوية التي تخاطب الاحزاب السياسية
37	تصميم برامج لرفع درجة الوعي الضماني لدى المواطنين	إدارة برنامج التوعية والتثقيف الضماني	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	ايجاد مجموعة البرامج التوعوية التي يمكن ان تساهم في رفع درجة الوعي الضماني لدى المواطنين
38	تصميم برامج لرفع درجة الوعي الضماني لدى جهات العمل	إدارة برنامج التوعية والتثقيف الضماني	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	ايجاد مجموعة البرامج التوعوية التي يمكن ان تساهم في رفع درجة الوعي الضماني لدى جهات العمل
39	برامج توعوية تستهدف العاملين بالسلك القضائي	إدارة برنامج التوعية والتثقيف الضماني	لجنة فنية متخصصة		6 أشهر	ايجاد مجموعة البرامج التوعوية التي يمكن ان تساهم في رفع درجة الوعي الضماني لدى العاملين بالهيئات القضائية

المشاريع الاستراتيجية

مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجي	الزمن المقدر للتنفيذ	الميزانية التقديرية	المسئولية التنفيذية	المسئولية الاشرافية	اسم المشروع	ت
<p>زيادة الانتاجية لدى الموظفين</p> <p>الالتزام الكامل بالتوقيت والتعليمات</p> <p>الاهتمام بقضايا صندوق الضمان الاجتماعي</p> <p>مشاركة الصندوق في اعداد التشريعات المتعلقة بالضمان الاجتماعي</p> <p>ارتفاع تحصيل ديون الصندوق على الدولة</p> <p>متابعة الحكومة للإجراءات المتخذة لإجراء الدراسة الاكثوارية</p> <p>وجود الدعاية الضمانية في البرامج الانتخابية للأحزاب</p> <p>تدني حالات التهرب من السداد</p> <p>تدني حالات التحايل للحصول على منافع</p> <p>تدني أعداد الجهات غير الملتزمة بالسداد</p> <p>تدني أعداد الأحكام القضائية الصادرة ضد الصندوق</p>	48 شهر		مكتب الاعلام والتوعية	إدارة برنامج التوعية والتنقيف الضماني	تنفيذ البرامج التوعوية	40

الصورة الكاملة



المشروعات
الاستراتيجية

المبادرات
الاستراتيجية

الأهداف
الاستراتيجية

الرؤية

A blurred background image of two business professionals, a man and a woman, standing in a modern office with large windows. They appear to be in a meeting, with the man holding a tablet or folder. The overall tone is professional and bright.

المراحل المتبقية من الخطة

المراحل المتبقية لاستكمال اعداد الخطة الاستراتيجية

➤ إقامة حلقات نقاش وورش عمل مع المختصين لمناقشة القضايا والمشاريع الاستراتيجية المقترحة.

➤ تعديل الخطة بشكلها النهائي بعد الأخذ بنتائج حلقات النقاش

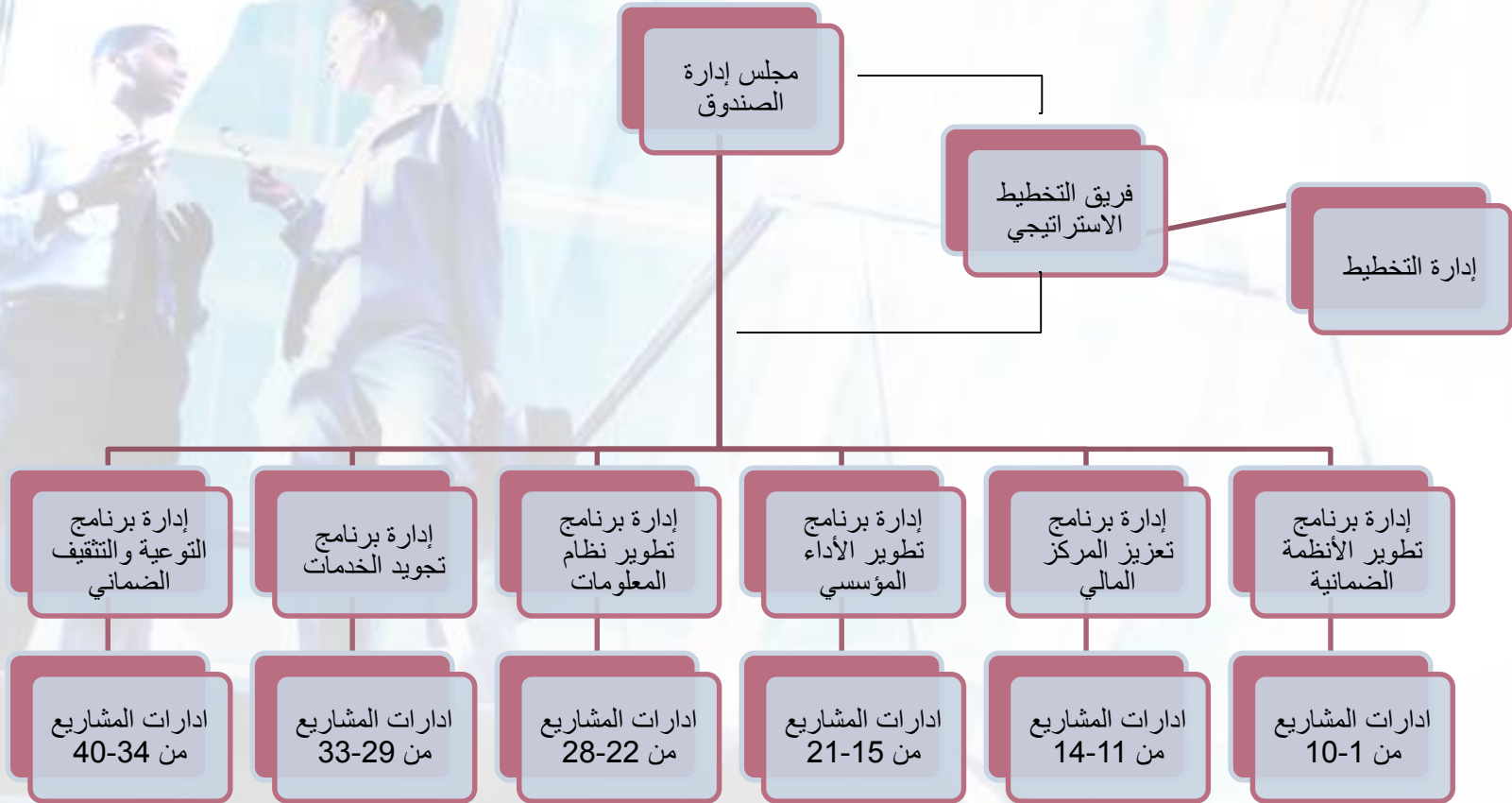
➤ اعتماد الخطة من قبل السيد/ رئيس مجلس الإدارة.

الاعداد لتنفيذ الخطة

يعاد تشكيل فريق التخطيط الاستراتيجي ليقوم بمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية ويكلف بالمهام التالية:

- اقتراح تشكيل فرق عمل إدارة البرامج
- اقتراح تشكيل فرق عمل لإدارة المشاريع.
- إعداد خطط تنفيذية سنوية للخطة الاستراتيجية بالتنسيق مع مدراء البرامج والادارات المختصة.
- الاشراف على اعداد الخطط التنفيذية للمشاريع بالتنسيق مع مدراء البرامج وإدارة التخطيط.
- وضع الضوابط والمحددات اللازمة لضمان تنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية للمشاريع.
- وضع ضوابط إجراء التعديلات على الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية.
- وضع طريقة مراقبة وتقييم تنفيذ المشاريع الاستراتيجية المختلفة و كيفية إعداد التقارير.

الهيكل التنظيمي لتنفيذ الخطة





فريق التخطيط الاستراتيجي