



وحدة الدراسات والتخطيط

صندوق الضمان الاجتماعي / فرع طرابلس

تقرير عن الاستبيان المعد من قبل وحدة الدراسات والتخطيط

(قياس الرضا والأداء الوظيفي)

قامت وحدة الدراسات والتخطيط بالفرع بإعداد استبيان تحت اسم قياس الرضا والأداء الوظيفي وتم اعتماده من قبلكم بتاريخ 2017/4/18م ومن تم قامت الوحدة بتوزيع نماذج الاستبيان علي الوحدات والأقسام داخل الفرع والتي كان مجموعها (17) موزعة كالاتي:-

(مكتب مدير الفرع/ قسم الشؤون الإدارية والخدمات/ قسم الشؤون المالية/ قسم التسجيل والاشتراكات والتفتيش/قسم المعاشات والمنافع النقدية/ قسم التقاعد العسكري/قسم المراجعة الداخلية/ قسم المعلومات والتوثيق/ قسم المشروعات والصيانة / قسم الجودة وتقويم الأداء /قسم المخاطر ومنع الخسائر/ وحدة التدريب/ وحدة الدراسات والتخطيط/قسم الإعلام والتوعية/ قسم الشؤون القانونية/ مركز المعلومات ابوستة/ وحدة الدعم الفني).

وقام موظفو الوحدة بتجميع نماذج الاستبيان بعد توزيعها علي الأقسام والوحدات وتقريغ الاستبيان ضمن جداول للبيان الإحصائي واستخراج النسب المئوية وتبين من خلالها عدم استجابة اغلب الموظفين للاستبيان وعزوف البعض منهم عن الإجابة وتم استبعاد قسم الشؤون المالية وذلك لامتناعهم عن الإجابة وبعد إبلاغهم بأنها تخص مدير الفرع تمت الاجابه عليه لاحقا كما استبعد قسم الدعم الفني وذلك للإجابات العشوائية غير المنطقية كما ابدي بعض الموظفين ملاحظاتهم بأن تكون الإجابة (بنعم أو لا) بدلاً من (غير راض أبداً / غير راض / راض / راض

جداً) واستعانت الوحدة بقسم المعلومات والتوثيق لاستخراج النسب المئوية للاستبيان المعد بعد تفصيله وتفريغه لاستخراج النتائج.
ومن خلال ما تقدم تخلص الوحدة إلي التوصيات الآتية:-
أولاً:- عرض نتائج الاستبيان علي لجنة شؤون الموظفين لاعداد برنامج إعادة توزيع للموظفين بما يتناسب مع احتياجات العمل الفعلية والمؤهلات العلمية.
ثانياً:- عقد ورش عمل لبيان أهمية جمع المعلومات والبيانات عن طريق الاستبيان بمشاركة السادة رؤساء الأقسام ومدراء المكاتب.
ثالثاً:- إعداد دورات تدريبية في مجال جمع المعلومات والبيانات لما لها من أهمية في مجال العمل الضماني لأنها عملية ذات طابع دائم ومستمر.
رابعاً:- التأكيد علي أهمية مشاركة الجميع في استبيان جمع المعلومات عن طريق جميع الوسائل وإعداد استبيان الكتروني علي صفحة الفرع بشكل دوري.

انتهي التقرير...

*إعداد وطباعة/ نسبية نور الدين الفلاح