لمسة

مجلة فصلية ■ تصدر عن إدارة الإعلام والتوعية بصندوق الضمان الاجتماعي ■ السنة الثانية - أغسطس /2018 - العدد 6

صنـــدوق الضمـــان الاجتماعـــي

24 يطلق أول برنامج تدريبي للدراسة الإكتوارية في ليبيا

قسم المعاشات والمنافع بفرع المنطقة الوسطى
يباشـر أعمالـه بعـد مجهودات مضنية
20

26
عصام الفزاني
الدورة ال 45 لمؤتمر العمل العربي ركزت على :
كيفية استمرار مصادر التمويل وتحقيق الاستدامة المالية

مكتب الخدمـت الضمانيـــة المـرج
نسبة الإيرادات وصلت إلى 114 ٪ خلال العام الماضي
24

مدينة غدامس
عراقة الماضي وأصالة الجنوب
16

تفعيل منظومة المعاشات الجديدة بفرع فزان
04

كلمة رئيس التحرير

المكتبة الضمانية ترسيخ للثقافة الضمانية

في بادرة رائعة ليست بغريبة عن صندوق الضمان الاجتماعي ومساهمة منه في التشجيع والتعريف بالفكر البحثي المتعلق بالمجال الضماني ..ها هو يشرع فعليا في إنشاء وتأسيس المكتبة الضمانية لتقدم الخدمات المعلوماتية وتوفر المناخ المناسب للبحث والمطالعة وتعزز المعرفة الضمانية وتسهم بشكل كبير في تنمية المهارات لموظفي الصندوق والباحثين بالمجال الضماني وتخلق جسر تواصل بين الصندوق وصناديق ومؤسسات الضمان في الدول العربية وكذا الدولية . ونذكر هنا بأن الفضل ينسب إلى أهله وإلى صاحب الفكرة الذي ظل سأجعل من المكتبة الضمانية قبلة للباحث والدارسين فإذا ما أنشئت وتأسست هذه المكتبة وحققت أهدافها فإنها ستكون قد أكملت ذلك العقد الرائع وتضاف إلى سلسلة الإنجازات من مراكز بحثية ومعلوماتية وتدريبية وإكتوارية ويكون الصندوق قد أثبت فعلا بأنه يسعى دائما لخدمة التطور العلمي الضماني وتجويد الخدمة من الناحية المهنية والعلمية .

■ عبدالرحيم السنوسي عقاب

لمسة
LAMSA

مجلة فصلية تصدر عن إدارة الإعلام والتوعية بصندوق الضمان الاجتماعي

داخل العدد

الميكنة مراحل وتزامن مع نظم التصبيقات الضمانية 02

الصندوق لديه المفردة على التأهيل كونه المؤسسة الأولى محليا بإدارة نفقاته الطبية 06

كتاب العدد

الضمان الاجتماعي.. وما قبل التاريخ

الضمان الاجتماعي.. لمـــاذا؟

نسبيـــون نحـــن كبشـــر

ليبيا في المرتبة 22 أفريقيا برصيد 14 ميدالية في دورة الألعاب الأفريقية للشباب بالجزائر 27

العلاقات العامـــة ودورها في المؤسسات العامة 22

المشرف العام
الدكتور
إدريس حفيظة المبروك

رئيس التحرير
عبدالرحيم السنوسي عقاب

مدير التحرير
محمود أعظيم

المدير الفني
لواح عبدالهادي

منسق التحرير
خالد اوريت

مشرفو مقالات الرأي
سعد الشيخي - سالم عمر
- رابعة بن عمران

تصحيح لغوي
علي الشومانى

السنة الثانية
اغسطس /2018

العدد 6

تهنئة الدكتور : إدريس حفيظة المبروك
رئيس مجلس الإدارة والمدير العام بمناسبة عيد الأضحى المبارك

السادة والسيدات المتقاعدون والمتقاعدات

أصالة عن نفسي ونيابة عن عموم موظفي وموظفات صندوق الضمان الاجتماعي في ربوع بلادنا الطاهرة وبكل ما يجب من التقدير والاحترام وما ينبغي من الود والمحبة أهنئكم بعيد الأضحى المبارك داعيا الله تعالى أن يشملكم وأهلكم والوطن الغالي بواسع كرمه وعظيم فضله وأن تغمركم السعادة والعافية والهناء

كل عام وأنتم بخير

أوراق ضمانية

الحلقه رقم 1

الميكنة مراحل وتزامن مع نظم التطبيقات الضمانية

لما كانت المؤسسة الوطنية للتأمين الاجتماعي في ذلك الوقت قد خطت خطوات واسعة من أجل إدخال الميكنة إلى نظم التأمين الاجتماعي خاصة عندما تشعب العمل وانتشر ليغطي عموم ليبيا وبدأت المؤسسة في ممارسة بقية أنشطتها تطبيقا لقانون التأمين الاجتماعي رقم (53) لسنة1957م في جوانب كثيرة كالمداشات التأمينية والاستثمارات والعناية الطبية والرعاية الصحية والاجتماعية والمساعدات النقدية والعينية، إلى غيرها من المنافع.

ظهرت الحاجه إلى (الميكنة) لمعالجة البيانات والحسابات (الإلكترونية) وكذا إدخال كافة التطبيقات ومضمنها وإجراء التعديلات والتغيرات الجوهرية عليها ومن ثم التعامل مع مخرجاتها وفق إجراءات منظمه وبذا كان الاحتياج إلى إدخال الميكنه ضروريا حيث إن هناك العديد من الأجهزة والأدوات التي تم اكتشافها وتستخدمت في تسهيل عمل الإنسان وتنظيم حياته ومن أهم هذه الأجهزة (جهاز الحاسوب) وهو عبارة عن جهاز حاسب إلكتروني يستقبل البيانات المدخلة إليه ويعالجها ويخزنها في وسائط مختلفة ويعمل هذا الحاسب من خلال أنظمه تشغيل خاصه وهو يتكون من أجهزة الإدخال، المعالجة أجهزة الإخراج وسائط التخزين وأجهزة الاتصال. كما تختلف الحواسيب في أشكالها وأحجامها وكذلك حيث مر تطوره بعدة أجيال وصولا إلى ما هو عليه الآن فكان هذا الجيل هو النقلة النوعية في مجال تصنيع الحاسب الآلي الذي سمي أيضاً بجيل (الذكاء الاصطناعي)

وانطلاقا من هذا المفهوم فإن السعي لإدخال هذه الميكنة إلى هذه المؤسسة الحيوية من خلال رواد أوائل بمعرفتهم وخبرتهم ودرايتهم الكاملة بأنظمة التأمين خاصة ممن كانوا في إدارات مختلفة وكذا إدارة الإحصاء والحاسوب بالمؤسسة وهذه الخبرة تمثلت في الأساتذة الأفاضل (حسين عبدالله الفرطاط - د. محمد فؤاد حمزة - المرحوم مصطفى ميلاد الزهروني - محمود سليم سنان - عبدالعزيز الحجاجي - الأمين حوته) وبالتالي فان دخول الميكنة إلى المؤسسة مر بعدة مراحل ومحطات

المحطة الأولى:نظام أي . بي . آم (IBM) ، بداية كانت من خلال قسم الإحصاء بالمؤسسة والذي كان يتبع الفرع الفني والذي يتعامل بتحصيل الاشتراكات التأمينية بنظام الطوابع التأمينية والتي يقوم صاحب العمل بإلصاقها على الكعب السنوي الخاص بالمؤمَن عليه لدى صاحب العمل والتي يستبدل كل سنه كما يوجد نموذج يقوم صاحب العمل بتعبئته عند شراء الطوابع التأمينية من المصرف؛ وبذا كان وجوب التأكد من الطوابع التأمينية المُلصقة وتعادل مع ما تم شرائه من المصرف وتحقيق هذا الهدف يحتاج إلى جهد ووقت وكذا عدم الوصول إلى الدقة المطلوبة. لذا أدخلت واستعملت لأول مره آلة (ان. سي. ار.N.C.R) 399 إلا إن ذلك لازال الاحتياج إلى معالجة البيانات التي تأتي من الفروع الأفراس المباشرة التقديرية والطلب من إدارة الإحصاء المتذكر لإيجاد آلات متخصصة للدقة والمراقبة والسرعة. في ذلك الوقت تم إنشاء فرع لشركة (أي. بي آم – I.B.M) بطرابلس الرائدة في مجال الحواسيب والتي بدورها اختارت عددا من المؤسسات الوطنية من بينها المؤسسة الوطنية للتأمين الاجتماعي لتقديم عروضها وخدماتها حيث ذ ربت الإدارة العامة للمؤسسة برئاسة الأستاذ المستشار إبراهيم الفقيه حسن مدير عام المؤسسة الوطنية للتأمين الاجتماعي وعضوية الأساتذة: (مختار غالب نوح- أحمد حسن المزهي - عبدالله المنتصر- عبدالله الفويل-الأمين حوته) ودراسة المشروع وتفهمه وما مدى فوائده. تم اختيار شركة (I.B.M) وتم احضار هذه الآلات عن طريق الاستئجار وهي الطريقة السائدة في ذلك الوقت ومن ثم دخولها العمل بالمؤسسة ومن ثم تم اختيار العنصر البشري للقيام بهذه المهمة والتي تكونت من المؤظفين الآتية أسماؤهم :-

(حسين عبدالله الفرطاط - د.محمد فؤاد حمزة - مصطفى ميلاد الزهروني

- محمود سليم سنان - عبدالعزيز الحجاجي)

حيث تم إيفادهم إلى مركز الحاسبات F I.B.M)أوبوت لندن في العام 1970 م حيث تكللت هذه الدورة بالنجاح الباهر للتعامل مع هذا النظام الحديث والشروع في استخدامها عبر جهاز أي. بي. آم. دوس (I.B.M.360/20/Dos) أوحسمه (كايلو بايت وملحقاته وقوامها وان كان هذا الجهاز في وقته حينها إلا أنه ومن خلال تطور أجهزة الحاسب الآلي الحديثة الآن لا يساوي شيئا فكانت هناك عديد الصعوبات البالغة في اللغة العربية من ناحية تصميم برامج الخدامة إلا أن جهود القائمين على ذلك من ناحية معرفتهم والمفهوم الكامل بمراحل تحليل النظم بكفاءة واقتدار تغلبت على هذه الصعوبات مع هذه التقنية الجديدة حيث برزت عدة تطبيقات أبرزت ولفتت النظر في معظم الإدارات مما خلق نجاح الشركة المزودة لتسويق الآلها بفضل النجاحات والتي تمت فكانت البرامج و التقارير قمثلت في المرتبات من (IBM) الذي يحوي شؤون العاملين. سجل الأقدمية، للمعاشات التأمينية، المساعدات النقدية للمؤمَن عليهم كذلك بيانات عن الأجانب وعديد البيانات التي تهم الإعداد للميزانيات كما ساهم هذا الفريق في التعاون مع إدارات أخرى كمدمات استشارية بدون مقابل مثل إدارة الجوازات طرابلس،الدفاع المدني،النقل البحري،الكهرباء وغيرها من المؤسسات .. ونتطرق إلى التنظيم الهيكلي للإدارة العامة للتخطيط والحاسب الآلي بالمؤسسة الوطنية للتأمين الاجتماعي نجد بأن قسم النظام الآلي والذي ضم دائرة تحليل وتصميم النظم والبرمجة والتشغيل ضم نخبة كفوءة استطاعت أن تسير هذا المرفق وتطوره وهم الأساتذة:

(حسين عبدالله الفرطاط - د.محمد فؤاد حمزة - مصطفى ميلاد الزهروني - محمود سليم سنان - أمين حوته - أمين بن محمود - سالم بأكو - عبدالمجيد نصر سعيد - محمد التونسي

- صبري النعال - الهادي ضياف - ميلود سعيد - مسعود التأجوري - أحمد مفتاح بوجسير - الهادي الشيه علي ارخيص - إضافة إلى بعض الإخوة العرب مثل المرحوم عبد الهادي المليجي وغيرهم فيما بعد .

ومن ثم بعد إعداد كافة البرامج شرع بفتح وحدات حاسب آلي في كل من طرابلس المركز وبنغازي وسبها لتسهيل وتقريب خدمات وبنوك التأمين الاجتماعي وذلك بتجهيزه بآلات تخريم البطاقات بالمثل كالرد (PUNCHED CARD) حيث تم تدريب عناصر نسائية على العمل والعاملون مع هذه الآلات وإتقانها بصورة جيدة حيث كلف بالإشراف وتنسيق العمل والاضطلاع بهذه المهمة بعد تلقيه دوره في لندن 1979 م ودورة داخلية الأخ/ علي عبدالقادر فرمود.

وكانت مجموعة الأوبريز العاملات على هذه الأجهزة الأخوات :

(فاطمة بمدان أسيا - عالية بوفيمة - فوزية الوجلي - نجية جلولة - فوزية رمضان محيد، عالية القطعاني - نعيمة السعيطي - فوزية العبدلي - سأمية الفرطاط - هدى السنوسي)

حيث كانت هذه الوحدة مهمتها استلام كافة البيانات المتعلقة بالمعاشات التأمينية والمالية والمرتبات من كافة أفرع البلدية التي بالمنطقة الشرقية ومنطقة الكفرة ومنطقة إجدابيا حيث يتم إدخال البيانات والتغيرات الشهرية بواسطه كروت التثقيب غير الآلات الثقيب (PUNCHED CARD) ومن ثم تراجع آليا عبر هذه الآلات وتقرر وتجمع يدويا والمذهب بها إلى المركز الرئيسي طرابلس حيث يتم معالجتها وفرزها ومراجعتها وإدخالها بمعالجتها بواسطة جهاز الحاسب المركزي والوحيدة بالتشغيل ضم نخبة كفوءة استطاعت أن تسير هذا المرفق وتطوره وهم الأساتذة:

(حسين عبدالله الفرطاط - د.محمد فؤاد حمزة - مصطفى ميلاد الزهروني - محمود سليم سنان - أمين حوته - أمين بن محمود - سالم بأكو - عبدالمجيد نصر سعيد - محمد التونسي

وفيرها من التطبيقات والمثلل كذلك بطرابلس وسبها .

البطاقة المثقبة(Punched card) :

هي بطاقة مصنوعة من ورق خاص يمكن استخدامها لتخزين المعلومات عن طريق وجود الثقوب أو غيابها في مواقع محددة. وقد لعبت البطاقات المثقبة دوراً هاماً في معالجة المعلومات بشكل آلي خلال النصف الثاني من القرن العشرين. وكان بالإمكان قراءة المعلومات المخزنة على هذه البطاقات بطريقة ميكانيكية، ويعتبر إدخال البيانات بواسطة هذه البطاقات أنظمة الحواسيب من أهم التطبيقات آنذاك. أما الآلات التخريم كانت آلات كبيرة ومتوسطة نوعا مبوبة بما يشبه لوحة المفاتيح وتستخدم من طرف عاملات يضرب على هذه الأمدات الثقوب والتي تعني أحرف لبيانات مدخله كما أنها تقوم بالمراجعة لكل بيان أدخل ضمن برنامج أعد لذلك بالآلة كما يستخدمها أيضا لمبرمجين ومحللو النظم بمعالجة البرامج نموذج يمثل جهاز أي . بي آم (I.B.M.MOD/360/20/D OS) ومحلقاته.

وفي هذا العدد نعرج على أحد أهم الشخصيات الرائدة في هذا المجال والذي أسهم مساهمة فعالة في إدخال (الميكنة) رفقة زملائه السالف ذكرهم والذين سنحاول ذكرهم في حلقات قادمة حال توفر المادة المتعلقة بهم في هذا المجال وحيث اعتبرت ثلثة حقيقية للمؤسسة الوطنية لتنصب أعمالها وتعمد مناقصها المسؤولية بالقانون التأسيسية رقم (53 لسنة1957 من العمل اليدوي إلى النظام الآلي بكافة مرافقها كسبا للوقت والجهد وتوصيل المنافع بيسر وسهولة فمستحقيها وكذا الأعمال الأخرى المنوطة بها وذلك من خلال حرفية مهنية وخبرة تراكمية ومن خلال تلقيه الوظائف من أسبقها إلى آخرها فقد كان مثالا للجد والإخلاص في كافة المواقع التي شغلها مبدئيا تعاونه مع الجميع وانعما نصب عينيه الرقي بمستوى الخدمات التأمينية والصحية مشجعا للعناصر الخابة للسير في هذا المجال حرص للمواطن الشريف المخلص لوطنه

الأستاذ الفاضل حسين عبدالله الفرطاط

- من مواليد مدينة إجدابيا 1942م
- دبلوم معهد المعلمين ببنغازي
- الثانوية العامة مسائي ببنغازي 1963م.
- بكالوريوس اقتصاد جامعة بنغازي1968م.
- دورات في عدد من اللغات.
- دورات تخصص حاسوب (تحليل - برمجة - وإدارة المشروعات) معهد أوبي.أم - نيويورك - الولايات المتحدة الأمريكية
- التحق بالعمل بالمؤسسة الوطنية للتأمين الاجتماعي في 1959م.
- كلف مديرا عاما للمؤسسة الوطنية للتأمين الاجتماعي في 1973م.
- كلف مديرا للحاسب الآلي بالمؤسسة الوطنية للنفط من (1974/ 1990 م.)
- كلف أمينا عاما لشركة الأسواق من 1982 /1985 - أحيل بعدها على التقاعد لبلوغه سن التقاعد.
- تفرغ بعدها للأعمال الحرة في مجال الإنشاءات والميداليات والحاسب الآلي استيرادا وتصديرا.

وبذا نأمل أن تكون ملحا الضوء على أحد الشخصيات الرائدة في مجال الضمان الاجتماعي وما قدم من خلال دينة عن الميكنة ودخولها مجال العمل في المؤسسة بفضل هؤلاء الرواد منحه الله بالصحة .

وإلى لقاء في الحلقة القادمة والمتوسطة الثانية مع أنظمة الرباني ب.م.ب

إعداد / علي عبدالقادر فرمود

تفعيل منظومة المعاشات الجديدة بفرع فزان

في ظل التطور الكبير لنظم المعلومات والتكنولوجيا أصبحت المنظومات هي أساس كل مؤسسة تسعى للتألق والتميز والدقة في الأداء الوظيفي. باعتبار أن المنظومات توفر الوقت والجهد وتسهل كافة الإجراءات بشكل منظم واستخلاص النتائج بسرعة ودقة أكبر من الكوادر البشرية، وتحافظ على استمرار وبقاء المؤسسة في حفظ المعلومات وسرعة معالجتها واسترجاعها وقت حاجتها.

صندوق الضمان الاجتماعي يعتبر من أكثر المؤسسات العريضة على تسهيل الإجراءات ومواكبة التطورات في شتى المجالات التي من شأنها الرقي بالمؤسسة للوصول إلى أهدافها المنشودة. وتوفير أفضل الخدمات المضمون للشركاء والمنتفعين أيضاً. والجدير بالذكر بأن صندوق الضمان الاجتماعي قام باستحداث منظومة المعاشات في الفترة الأخيرة في كافة فروع الصندوق وكان أهم أسباب استحداث هذه المنظومة هو الاستغناء عن منظومة الأفراد أو المكاتب أو الشركات الخاصة ومنح الفرصة لمهندسي الصندوق للعمل في مجالهم وإثبات جدارتهم ليتحقق الأكفاء الثاني وعمل منظومات تتوافق مع احتياجات الصندوق دون اللجوء إلى الغير وبأن ظل ذلك على كرم فهو يدل على حرص الإدارة على الاستفادة من كل الكوادر البشرية للمؤسسة بشكل يرضي جميع الأطراف ليذل جهود أكبر لتحقيق النجاح والتميز والتفوق. ونظرا لأهمية الضمان الاجتماعي في رعاية كافة شرائح المجتمع كان على الإدارة البحث على كافة السبل التي من شأنها تسهيل وتطوير العمل بما يدعم أهداف المؤسسة وتذليل الصعوبات دون الإخلال بمعايير واستراتيجية المؤسسة، ولا زالت الإدارة تبذل كل جهودها من أجل توفير كافة الأجهزة والمستلزمات التقنية التي تحتاجها المؤسسة في سبيل شمولية التقنية. وقد تم تركيب منظومة المعاشات الجديدة بفرع فزان، وفي جو من الفرح والسعادة والفخر بهذا الإنجاز والجهود التي بذلها المهندسون تم انهاء وتركيب المنظومة وتشغيلها والعمل بها وكانت هذه نقطة تحول جبارة لصندوق الضمان الاجتماعي وإثبات جدارة وكفاءة المهندسين العاملين به، وهذا كله كان نتاج الحرص الشديد التي توليه هذه المؤسسة من تدريب وتهيئة هذه الكوادر البشرية. فلنا الحق في أن نفخر بالعمل بهذه المؤسسة، فالعاملون بها من موظفين وموظفات ومديرين أكفاء مكافحين طموحهم كبير همهم عالية لتقدم مادية، وكل ذلك لأجل الوطن الحبيب وخدمة للمواطن من متقاعدين ومنتفعات دون كلل أو ملل. فلقد استطاعت هذه المنظومة توفير الوقت والجهد وسهلت العمل وقضت على الازدواجية ووفرت الكثير من الأموال التي كانت تصرف دون وجه حق، ناهيك عن الدقة المتناهية في استخراج البيانات والمعلومات.

> **أهم أسباب استحداث هذه المنظومة هو الاستغناء عن منظومة الأفراد أو المكاتب أو الشركات الخاصة ومنح الفرصة لمهندسي الصندوق للعمل في مجالهم وإثبات جدارتهم**

متابعة: نجاة محمد عبدالرحمن

وجوه مضيئة

لمعت في الضمان الاجتماعي

الحلقه رقم 04

الأستاذ الفاضل / رمضان نصر محمد ابوازويدة:

في إطار التعريف بالرواد الأوائل لهذه المؤسسة الضمانيه العريقة والتي ساهمت بتغطية شامله لجميع أنواع المنافع التأمينية والطبية والاجتماعية وهذا المساعدات التي تقدم للمؤمن عليه وأسرته وأصحاب المعاشات والمستحقين عنهم منذ نشأتها تنفيذا وتطبيقا لقانون التأمين الاجتماعي رقم (53/1957) م وتعديلاته اللاحقة وصاعدت به من مراحل في نظامها الهيكلي وصولا إلى صندوق ضماني منفذا لقانون رقم (13/1980م) وتعديلاته ليتسم بالشمولية وذلك بفضل جهود الإدارات المتوالية السابقة والإدارة الحالية للصندوق والتي أخذت على عاتقها إكمال هذه الرسالة النبيلة والتي هدفها الوصول إلى تقديم المنافع الضمانيه والحماية الاجتماعية إلى شريحة واسعة من المجتمع الليبي فهتحت الآفاق لعناصر وطنية شابة تدريبا وتأهيلا داخل وخارج ليبيا من أجل خلق كوادر تضطلع بتحمل المسؤولية والتحاق بالموظفين الأقدم وبمساندة كوكبة متميزة من الخبراء والمستشارين الفنيين في هذا المجال والذين يزخر بهم صندوق الضمان الاجتماعي مع مراعاة التركيز والاهتمام بالفروع والمكاتب التابعة للصندوق في معظم ربوع المدن الليبية من ناحية التدريب والتأهيل كل في مجال العمل الذي ألحق به.

إعداد / علي عبدالقادر فرهود

وفي هذا السياق فإننا نستعرض في هذه الحلقة السيرة الذاتية العلمية والعملية والاجتماعية لإحدى الشخصيات من هؤلاء الرواد الأوائل بهذا القطاع والذي ساهم ونخبة من الرواد بنجاح في تأسيس (نظام التأمين الاجتماعي) ومن ثم في (أنظمة الضمان الاجتماعي) . الا وهو الاستاذ (رمضان نصر محمد ابوازويده).

- من مواليد 1938م مدينة تاجوراء طرابلس.
- التحق للعمل بالمؤسسة الوطنية للتأمين الاجتماعي في 1959/1/20م.
- شارك في تطوير العمل التمثالي في الدولة الليبية.
- تدرج في حياته الوظيفية في هذا القطاع على النحو التالي:
- موظفا بقسم المنافع النقدية.
- رئيس قسم النقدية بفرع الضمان طرابلس من العام 1971م وحتى العام 1982م.
- رئيس للقسم المراجعة الداخلية طرابلس لمدة عامين .
- أمينا للجنة الشعبية للضمان الاجتماعي بالفرع البلدي تاجوراء والقرة بولي.
- كلف برئاسة قسم الاتفاقيات الضمانية بصندوق الضمان الاجتماعي.
- كلف مديرا لإدارة المنافع النقدية بالصندوق من العام 1994م وحتى العام 2000م.
- كلف بمهام للسجل العام للصندوق في العديد من المرات.
- شارك في العديد من اجتماعات اللجان المشتركة للتعاون الاقتصادي والفني بين الدولة الليبية والعديد من الدول الشقيقة والصديقة.
- شارك في العديد من اللجان العليا المشتركة ولجان المتابعة والتكامل بين الدولة الليبية والدول الشقيقة في الداخل والخارج .
- حضر العديد من المقابلات والندوات للتعلقة بنظام الضمان الاجتماعي في الداخل والخارج.
- شارك في العديد من الدورات التدريبية في نفس المجال كمحاضر لخلق الكوادر الفنية للقطاع.
- شارك في إعداد اتفاقيات الضمانية التي تم عقدها بين الدولة الليبية وبعض الدول الشقيقة والصديقة.
- شارك في العديد من اجتماعات اللجان الفنية المتعلقة بتنفيذ الاتفاقيات في الداخل والخارج.
- شارك في العديد من برامج التوعية الضمانيه لشرح منافع الضمان الاجتماعي عن طريق الإذاعتين المرئية والمسموعة والصحف المحلية.
- تم تلاعمه في 2000/1/12 ليلوغه السن القانونية للتقاعد.

وهكذا نكون قد استعرضنا وعرفنا شخصية ساهمت بجد وإخلاص وتفان بكل اقتدار وكفاءة في إنجاح مسيرة هذا القطاع وصولاً إلى للتغيرات والتطورات التي مر بها هذا القطاع مبديا التعاون التام مع كل القطاعات ذات العلاقة وكذا كافة الوحدات والأقسام والإدارات وذلك طيلة مسيرة عمل في مجال الضمان الاجتماعي امتدت زهاء الأربعين عاما منذ التحاقه بالمؤسسة الوطنية للتأمين الاجتماعي ومن ثم صندوق الضمان الاجتماعي وحتى مغادرته العمل بلوغ السن القانونية للتقاعد ليتول من بعده أبناؤه في هذه المؤسسة الضمانية العريقة إكمال المسيرة إلى الأفضل ومتمنين له طولة العمر والصحة والعافية والله الموفق.

وإلى لقاء مع شخصية أخرى في حلقة قادمة

رئيس قسم الصيانة والتشغيل بإدارة الدعم الفني: م. جمعة الشكري:

الصندوق لديه المقدرة على التأهيل كونه المؤسسة الأولى محليا بإدارة نفقاته الطبية

إدارة الصندوق كانت صامدة إلى تنفيذ خطة تأمين طبي متكامل ترعى الموظفين وذويهم وتم التعاقد مع الشركة الأفريقية لتأمين فتعهدت الأخيرة بتقديم الخدمة الطبية لموظفي الصندوق مقابل دفع الصندوق للقيمة كاملة وهذا ما تم في العام 2013 ولكن عدم قدرة الشركة ـ ما حدث الخدمة ـ تسبب في وقوع أمور كثيرة: أربكت المشهد فقررت الإدارة إيقاف التعامل بشكل نهائي رغم التزام الصندوق مالياً. ثلاث تجارب مرت بما فيها من إخفاقات: قرر بعدها الصندوق الإمساك بزمام الأمور وإدارة نفقاته الطبية بشكل شخصي والاستغناء عن الطرف الثالث ـ الوسيط الطبي ـ فكان لا بد من استحداث منظومة تمكن الجميع من العمل واستيفاء الحقوق من خلالها فهي ما كان ينقصنا.

حوار: سالم الفرجاني | **تصوير: إبراهيم العقوري**

الخطوة الأولى:

تم تكليفي بتصميم منظومة تلبي احتياجات الصندوق الطبية وقد قدمت مقترحا لرئيس مجلس الإدارة عرضت فيه كافة الإمكانيات التي يجب توفيرها لتضمن نجاح عمل للمنظومة والوصول إلى الفاعلية والكفاءة المطلوبة والتفصل حصلت على الموافقة المبدئية من رئيس مجلس الإدارة والمدير العام د.إدريس حنيفة.

ـ المشروع مكلف فما الضمانات التي قدمتها حتى حظيت بثقة الإدارة العليا والانطلاق في هذا المشروع؟

تجربتي السابقة مع منظومة بيانات التأمين الطبي وحجم النجاح الذي حققناه سوياً مع الأستاذ سعد الشيخي مدير إدارة الإنعاش في حينه كان سبباً في نيل ثقة رئيس مجلس الإدارة، ومن هنا انطلقنا بالإضافة إلى حضوري للتأكد للاجتماعات المتعاقبة لشركات التأمين السابقة واطلاعي على المشاكل التي اعترضت عمل لجان التأمين الطبي في السابق ومواكبتي لحلول المقدمة فمن هنا جاءت الثقة؛ وبعد اللقاء الذي جمعني برئيس مجلس الإدارة بالمدير العام جلسنا مع أصحاب الشركات مقدمة الخدمة والنظم الطبية العاملة فيها وبدأنا بتسجيل وتحليل وحصر كافة الجوانب المتعلقة بموضوع التأمين الطبي آلية التدقيق ـ الأخطاء والمعدات ـ المشاكل التي تعترض تقديم الخدمة.

الخطوة الثانية:

مرحلة التنفيذ والوسيعة فكان الثاني من شهر مودعاً مع تجريب وتفعيل المنظومة داخليا فعملنا حينها أننا وصلنا بها لنريد.

الخطوة الثالثة:

الأولى من مارس كان استهلالاً لاستقبال أول حالات طالبي الخدمة في بعض المصحات في المدن الرئيسية (طرابلس ـ بنغازي) وكانتها تحديات وتحسينات زادت من كفاءة ونجاح المنظومة.

ـ حدثنا عن ماهية المنظومة؟ وما الذي سقدمه؟

الذي ـ في ـ أي) هي اختصار لجملة ـ إدارة الطرف الثالث للخدمات الطبية ـ التي جاء من جهة ومصحة والطرف الثالث هو من يدير الخدمة هنا صندوق الضمان الاجتماعي هو الطرف الثاني والثالث معاً ومتابعة لحظة بلحظة لكافة العمليات التي تتم من لحظة الدخول حتى خروج الموظف سالماً.

تقنياً:

ـ اللغة المستخدمة: لغة سي شارب C# **ـ قاعدة البيانات** MS SQL Server **ـ الاستضافة** لدى شركة: ليبيا سايبرز شركة محلية متخصصة في استضافة الخوادم .

ـ مركز استضافة البيانات: شركة ليبيا للاتصالات والتقنية

ـ نظام حماية مشفر بالكامل VPN

ـ المنظومة قابلة للتطوير وزيادة المزودين من 100 مزود إلى 500 مزود خدمة في حال دعت الضرورة لذلك وفي نفس اليوم.

ـ المنظومة نسخة احتياطية تحديث مستمر على مدار الساعة.

ـ على أي جانب يمكن أن تحسب المنظومة ـ هل هي منظومة حسابية أم طبية أم شاملة لكل التخصصات؟

أولا: يتوفر في المنظومة جانب تدقيقي إذ لا يمكن لأحد الدخول على المعلومات إلا لمكلفين فقط.

ثانياً: يتوفر فيها جانب توثيقي للأعمال مقدمة الخدمة بتطالب بالسداد بناء على توثيق سابق للفواتير.

ثالثاً: يتوفر فيها جانب مالي فتحن من سيقوم بالتعرف واختصار المستندات من المنظومة.

رابعاً: يتوفر فيها جانب طبي

الضمان الاجتماعي.. وما قبل التاريخ

بقلم : د.الصديق بوحوارة المغربي

في «فايدرا» يجيل «إغاثوس» العراقية عار علماء ما قبل التاريخ على فم يحتوي على رفات رجل ينتمي إلى إنسان «النياندرتال» وقد تمت تغطيته بالزهور.

(2)

ولمن يسأل عن «النياندرتال» هذا أقول إنه ذلك الإنسان الذي تم اكتشاف جمجمته عام 1856 م في وادي «نياندر» بالقرب من مدينة «دوسلدورف» الألمانية، ويقدر أنه عاش في العصر الحجري القديم الأوسط الذي امتد من 120 ألف إلى 40 ألف عام مضت.

(3)

ما يهمنا في الأمر هو أن أحد أسلافنا منذ تلك العصور البعيدة قام بدفن قريب له أو صديق أو رفيق حياة، وأنه اختار أن يغطي جثمانه بالزهور، وهو تصرف يبدو غريباً على إنسان عودتنا وسائل الإعلام المتسرعة على تصويره بشكل متوحش يمسك بهراوة غليظة ويطارد الكواسر أو تطارده.

(4)

كذلك كانت دهشة علماء ما قبل التاريخ عظيمة وهم يكتشفون قبراً احتوى على جثة عجوز طاعن في السن امتلأ جسده بالعاهات ، لكنه لم يمت إلا ميتةً طبيعية ، وإذا عرفنا طبيعة الحياة القاسة آنذاك، وأن القانون الطبيعي كان يفرض سيطرته على الجميع، فمن لا يستطيع الصيد لا يستطيع الحياة، لكن الشفاقاً كهذا يعبر عن مفاهيمنا الفقيهة بعض الشيء.

(5)

إن هذا الرجل الطاعن في السن، كان عاجزاً بحكم عاهاته عن الصيد، لكن لم يمت جوعاً، مما يدل على أنه ظلي لمساعدة من المجموعة المحيطة به، وأنه تم إطعامه وتقديم الخدمة الاجتماعية له حتى توفاه الله، بل أنه حظي بدفن محترم دلت عليه الطقوس التي أوسعت أنه ألقى تكريماً عند وفاته التي تجاوز تاريخها الخمسين ألف عام من الآن . فماذا يريد التاريخ أن يخبرنا عبر هذه المشاهد؟

(6)

إنه يقول لنا إن فكرة التكافل الاجتماعي ليست وليدة العصر الحديث، وإن الإنسان هو بيئة خصبة للمودة والتضامن الاجتماعي والتكافل منذ خلقه الأول، وإن ما عدا ذلك وخالفه هو الشاذة الذي يؤكد القاعدة . وإن ما حدث في العصر الحديث هو مجرد تأطير لسلوك قديم عمره مئات الآلاف من السنين، لكنه ليس اختراعاً له.

(7)

إنه يقول لنا أيضاً إن من فطرة الإنسان أن يمد يده لأخيه، ومن طبيعته أن يهتم لأمره، ومن منطق تعامل الجماعات البشرية أن تتكافل مع بعضها، وأن يسند كبيرها صغيرها، وأن يدفع قويها ضعيفها، وأن يقف غنيها على فقيرها، وأن يتكئ العاجز منها على القادر حتى يتحسس به الحال، وأن ينهض الشاب بالشيخ حتى يعبر به الأزمة.

هذه هي سيرة البشر منذ بداية خلقهم، وهي بالذات سيرة الضمان الاجتماعي الآن ، هذا الضمان الذي نصفه بالمؤسسة الحديثة التي ولدت مع مولد الدول ونشوء الكيانات سواءً الرئاسية والجوبة والكفاءة والحرفية المطلوبة شاملاً لكم بحضوره في عصور ما قبل التاريخ.

أمام شباك المدونين أكثر من مرة فما سبب هذا الإجراء؟

نعم هذا صحيح؛ فعلى المريض العودة بعد إجراء الفحص الدوري المعتاد لشباك المدذوب في حال تم صرف وصفة طبية له والحصول على ورقة ثانية مختومة بتوجه بها للمديرية تؤكد صحة الإجراء الذي تم. وهو الإجراء للتنبع في كل المعاملات داخل العيادات والتعليل والتصوير والعمليات وأخذ العينات وصرف الأدوية يتم من خلال هذا الإجراء الذي تابعنا فاعليته بشكل يومي وقمنا الفائدة من وجوده.

ـ ما الكلفة التي وفرتها المنظومة على الصندوق؟

لا أستطيع تحديد رقم معين لأن الأمر حساسياً معقد جداً جسده بالعاهات ، لكنه لم يمت إلا ميتةً طبيعية ، وإذا عرفنا طبيعة الحياة القاسة آنذاك، وأن القانون الطبيعي كان يفرض سيطرته على الجميع، فمن لا يستطيع الصيد لا يستطيع الحياة، لكن الشفاقاً كهذا يعبر من مفاهيمنا الفقيهة بعض الشيء.

(5)

إن هذا الرجل الطاعن في السن، كان عاجزاً بحكم عاهاته عن الصيد، لكن لم يمت جوعاً، مما يدل على أنه ظلي لمساعدة من المجموعة المحيطة به، وأنه تم إطعامه وتقديم الخدمة الاجتماعية له حتى توفاه الله، بل أنه حظي بدفن محترم دلت عليه الطقوس التي أوسعت أنه ألقى تكريماً عند وفاته التي تجاوز تاريخها الخمسين ألف عام من الآن . فماذا يريد التاريخ أن يخبرنا عبر هذه المشاهد؟

(6)

إنه يقول لنا إن فكرة التكافل الاجتماعي ليست وليدة العصر الحديث، وإن الإنسان هو بيئة خصبة للمودة والتضامن الاجتماعي والتكافل منذ خلقه الأول، وإن ما عدا ذلك وخالفه هو الشاذة الذي يؤكد القاعدة . وإن ما حدث في العصر الحديث هو مجرد تأطير لسلوك قديم عمره مئات الآلاف من السنين، لكنه ليس اختراعاً له.

(7)

إنه يقول لنا أيضاً إن من فطرة الإنسان أن يمد يده لأخيه، ومن طبيعته أن يهتم لأمره، ومن منطق تعامل الجماعات البشرية أن تتكافل مع بعضها، وأن يسند كبيرها صغيرها، وأن يدفع قويها ضعيفها، وأن يقف غنيها على فقيرها، وأن يتكئ العاجز منها على القادر حتى يتحسس به الحال، وأن ينهض الشاب بالشيخ حتى يعبر به الأزمة.

هذه هي سيرة البشر منذ بداية خلقهم، وهي بالذات سيرة الضمان الاجتماعي الآن ، هذا الضمان الذي نصفه بالمؤسسة الحديثة التي ولدت مع مولد الدول ونشوء الكيانات سواءً الرئاسية والجوبة والكفاءة والحرفية المطلوبة شاملاً لكم بحضوره في عصور ما قبل التاريخ.

للمنظومة مزودة بجميع الخدمات الطبية كأسماء مساعدنا على الخروج بإحصاءات عن أهم الأمراض، إذا للمنظومة ستقوم باختصار كافة الحسابات التي يستحيل إنجازها بشكل يدوي.

ـ هل ستقوم البيانات المتعاقدة بهذه الإجراءات؟

ـ هذه للهام مجتمعة مؤكد أن وراء نجاحها جند مجهول فمن هو يا ترى هذا الجندي؟

لا يمكن أن تنجح للمنظومة دون تكاتف للجهود ! فالجندي المجهول هم فريق التدقيق الطبي الثاني على مراجعة وتدقيق البيانات في فاتورة للمصحات اليومية فهم من يعلمنا بالتجاوزات في حال وقوعها.

الجندي المجهول: هم موظفو الاستقبال في جميع المصحات فهم من يقع عليهم التعامل المباشر مع المراجعين من موظفي المنتدوق أو ذويهم.

الجندي المجهول: هم من يقدم دفاتر السداد ـ فواتير ـ استعدادا لتسديد صكوك الخدمات.

الجندي المجهول: هم القائمون على إدخال البيانات للموظفين لضمان حقه في الوصول والحصول على الخدمة.

الجندي المجهول : هم مهندسي الدعم الفني من موظفي المنتدوق القائمين على متابعة عمل المنظومة .

ـ هل موظف الاستقبال مؤهل للتعامل مع المنظومة وتسهيل الحصول على الخدمة الطبية للمراجعين؟

تم تأهيل المندوبين قبل إطلاق الخدمة الحالية في المصحات إعطائهم دورة تدريبية مكثفة بالإضافة إلى كونهم موظفين سابقين حفاظاً على مدة الخبرة التي كونوها في هذا المجال ولنا ثقة الحفاظ على المجموعة السابقة لضمان الوصول لنتائج أفضل.

ـ لفت انتباهي تكرار وقوف المراجعين ـ الموظف المريض ـ الجهات والمراكز الطبية:

تحقيق مبدأ سرعة السداد ففي نهاية كل يوم ترسل البيانات الإلكترونية من المصحات إلى الصندوق إلى لجان التدقيق تقوم بالمراجعة في اليوم التالي في حتام الشهر تصدر صكوك السداد بالقيمة الإجمالية للمستحقة دون مماطلة أو تأخير.

ـ هذه للهام مجتمعة مؤكد أن وراء نجاحها جند مجهول فمن هو يا ترى هذا الجندي؟

لا يمكن أن تنجح للمنظومة دون تكاتف للجهود ! فالجندي المجهول هم فريق التدقيق الطبي الثاني على مراجعة وتدقيق البيانات في فاتورة للمصحات اليومية فهم من يعلمنا بالتجاوزات في حال وقوعها.

الجندي المجهول: هم موظفو الاستقبال في جميع المصحات فهم من يقع عليهم التعامل المباشر مع المراجعين من موظفي المنتدوق أو ذويهم.

الجندي المجهول: هم من يقدم دفاتر السداد ـ فواتير ـ استعدادا لتسديد صكوك الخدمات.

الجندي المجهول: هم القائمون على إدخال البيانات للموظفين لضمان حقه في الوصول والحصول على الخدمة.

الجندي المجهول : هم مهندسي الدعم الفني من موظفي المنتدوق القائمين على متابعة عمل المنظومة .

ـ هل موظف الاستقبال مؤهل للتعامل مع المنظومة وتسهيل الحصول على الخدمة الطبية للمراجعين؟

تم تأهيل المندوبين قبل إطلاق الخدمة الحالية في المصحات إعطائهم دورة تدريبية مكثفة بالإضافة إلى كونهم موظفين سابقين حفاظاً على مدة الخبرة التي كونوها في هذا المجال ولنا ثقة الحفاظ على المجموعة السابقة لضمان الوصول لنتائج أفضل.

ـ لفت انتباهي تكرار وقوف المراجعين ـ الموظف المريض ـ

محمد محمود الحواز مدير مكتب الخدمات الضمانية المرح

نسبة الإيرادات وصلت إلى 114 % خلال العام الماضي وهذا ما جعلنا في الطليعة

استطلاع . محمود أمطيـم

تصوير .ابراهيم السعداوي

حدثنا عن المكتب والنشاط الذي يغطيها والأسماء والوحدات التي تتبعها؟

مكتب المرح يمتد خدماته من الياسمة شرقا الى رأس الباكور غربا حتى منطقة سيدي الصادق جنوبا وتبعد حوالي 150 كم عن المكتب ويغطي أيضا بلدية جرمس العبيد التي تتبعها وحدة خدمات الأكس ويبلغ عدد المنطقات التي يحويها المكتب ما يزيد عن 9000 معالج وهناك تزايد بشكل سنوي بمعدل 350معالجا تقريبا

المكتب تم فصله عن فرع الجبل الأخضر ليصبح تابع لإدارة العامة اعتبارا من 2013/5 وبدأ فعليا في العمل 2014/1/1

هناك عدة منظومات بالمكتب مثل منظومة شؤون العاملين منظومة للمخولات، وزارنا لجنة من الشؤون الإدارية بالإدارة العامة وافادت بعمل المكتب في هذا المجال حيث يتم من خلال هذه المنظومة استقبال كل المراسلات ومتابعتها مع الجهات العامة .

•تم مسح كل ملفات للموظفين داخل منظومة شؤون العاملين لمنع تداول الملفات يدويا.

منظومة للإيرادات هناك منظومة داخل وحدة الشؤون المالية مهمتها إعداد مرتبات للموظفين والعاملات والنسويات.

منظومات التفتيش

- منظومة شم الغدة ،
- ترجيع الاشتراكات ،
- منظومة الحجز الإداري.
- منظومة التسجيل والتحصيل ،

وهذه المنظومات سهلت الخدمات داخل المكتب وتقلصت فترة التحصيل وبدأ التحصيل بالوصال الآلي بفتح المنافذ والتزوير.

منظومة شم الخدمة أعدت من الإدارة العامة ومهمتها إعداد محاضر لجنة شم الخدمة أليا وفق قياس معين وتسجيل كل حالة داخل للمنظومة وتوثيقها ومتابعتها. منظومة للمعالجات الجديدة تم تطويرها وكانت هناك منظومات جديدة مهمة جدا كانت هناك منظومة لاحتساب أقصية المستحقين المعالج أعدت بالمكتب وتم إيقافها لأن المنظومة الجديدة للمعالجات لديها هذه الخاصية وتسعى مع إدارة الدعم الفني فريا لتطبيقها .

وبذلك أصبح المكتب مستقلا اداريا وماليا عن الفرع

القوة العمومية للمكتب تزيد عن 300 موظف وموظفة.

تم افتتاح عدد 8 وحدات خدمية تابعة للمكتب وهي وحدة الأكس – العويلية – قزيزة – جرمس العبيد ،

تم تفهيل عدد 2 منها وهي وحدة العويلية ووحدة الأكس وتعمل حاليا عن طريق موظفين من المكتب .

هيه نقلة نوعية فيها يتعلق بتحقيق الإيرادات من خلال إقامة حملات تفتيشية وتوعوية لجهات العمل والعاملين لحساب أنفسهم وتم حصر الدين العام والجهات التي عليها وتم توجيه الإنذارات والإنذارات لهم . وبالطرق الودية استطعنا تحصيل ما يقارب من 90 % من الدين وفي سنة 2017 أصبحنا في الطليعة حيث حققنا إيرادات وصلت إلى 114 % وأصبحنا من أوائل الفروع والمكاتب في هذا المجال وفق ما ورد عن إدارة التسجيل و الاشتراكات و التفتيش .

لدينا متابعات للقطاع الخاص ولكن لظروف الثورة حالت دون تحصيل المطلوب من الدين لدى القطاع الخاص .

ومن مصلحة الأحوال المدنية قال الأستاذ محمد ضرورة وجود ربط بين الصندوق ومصلحة الأحوال المدنية لأهمية هذه العلاقة لأنه لو كان هناك ربط فإن كل مايتعلق بالمعالجات سوف يسير بشكل صحيح فيما يخص الوفيات والمواليد وفيها لذا رأينا أن نتلقى بالتلقين على السجل المدني وعرضنا عليهم شهادات غير صحيحة . وقد تم التفكير لجنة بالمكتب تعمل بالمستحق الوحيد وكانت تأتيهما إيجابية وأهمت اللجنة مايزيد عن 300 معالج نظرا لوجود إجراءات غير صحيحة وتم استرجاع مبالغ تم أخذها بدون وجه حق .

تم خلال العام الماضي 2017 عقد ملتقى لمسؤولي الشؤون الصحانية بحضور السجل المدني وفتاح التعليم لإيجاد آلية للتعاون مع الصندوق .

ضرورة ربط شبكي مع مكتب السجل المدني وهيما يكلف هذا الربط مع مصلحة الأحوال المدنية من مبالغ مالية سيقابله توفير مبالغ تدفع دون أي وجه حق . مطالبة بضرورة أن تكون شهادة السجل المدني محددة ومحفوظة وصحيحة .

مايتعلق بالرقم الوطني تم استكمال كل الإجراءات ونسبة 100% سواء من الموظفين أو أصحاب المعالجات .

الرؤية المستقبلية تطمح أن تتم ترقية المكتب إلى فرع ولدينا كل الإمكانيات لذلك نقوم باستحداث وحدات خدمية لتحصيل الخدمة .

وتطمح بمزيد من التوسعة في مجال المكتب والخدمة وتذكرنا لجان لإعادة حصر العاملين لحساب أنفسهم والجهات العامة والخاصة والشركات وحصر الديون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لحصول الصندوق على حقوقه .

تعقد باستمرار اجتماعات دورية برؤوسة الوحدات لوضع الخطط والبرامج وتفكر بشكل جماعي للسير نحو الأفضل .

أما في مايتعلق بالجانب الإنساني ، فإن لدينا شبابا نشطا ومسلحين مع القنوات الأكاديمية لنشر كل الأخبار والنشاطات عن الصندوق وتواصل مع الجميع وتقوم بشرح رؤية الصندوق بوضوح والحمد الله سمعة الصندوق رائعة وتتفاعل مع الجميع من خلال الحوار الشخصي لتوضيح كل مايصدر عن الصندوق وسعيه لتحقيق أفضل الخدمات

نحن نتمنى ان تتم زيادة معاشات المتقاعدين لأنها أصحاب المبادرة ،

توجة الشدائد المستمرة حتى من خلال لتثار الدينية عن ضرورة الحفاظ على أموال الصندوق وعدم أخذ هذه الأموال بدون وجة حق خاصة مايتعلق بمعاشات المستحق الوحيد.

تم توجيه شهادات شكر وتقدير لمن قام بأسرجاع أموال الصندوق عند انتهاء المستحق من المعالج لتحفيز الآخرين .

الجهات المسيطرة تحتاج إليها في تقليد القانون لان القانون موجود ولكن يحتاج للتنفيذ.

(سلامة حسين حمد) رئيس وحدة التسجيل والاشتراكات والتفتيش :

بالنسبة لدورة التسجيل تعتبر الوظيفة الرئيسية للدخول للضمان الاجتماعي بداية من تسجيل كل جهة عمل سواء من الوحدات الإدارية والوزارات – الشركات الوطنية – الأجنبية – الشركات في الإنتاج – العقود يعمل لدى الغير. العاملين لحساب أنفسهم . بعد التسجيل يتم تحصيل الاشتراكات المستحقة عن جهات العمل السالف ذكرها بداية .

•أتأكد من عدد العمالة المسجلة ،

•أتأكد من إخضاع كل العاملين للاشتراك الضماني وهذا يطبق على كل الجهات سالفة الذكر . حيث يتم توزيع جهات العمل على المفتشين بالمكتب.

تم تفعيل الشركات في سنة 2017 بنسبة 114 % وتحصلنا عن الترتيب الأول على مستوى الفروع فيما يتعلق بالتحصيل .

تم تفعيل الحملات التفتيشية على فئة العاملين لحساب أنفسهم وتوقفت لمدة ثلاثة أشهر وسيتم استئنافها بعد صدور قرار السيد رئيس مجلس الإدارة والمدير العام وسبب الإيقاف هو انشغالنا بمواضيع أخرى مهمة مثل خروج للمفاتيش لبعض جهات العمل أو مراقبة ساعة وصفة صرف للمعالجات ومتابعتها .

تعاون الجهات العامة يحتاج بمتابعة حتى يتم الاستمرار في دفع الإشتراكات وللمحافظة على المستحق الذي وصل إليه المكتب والحفاظ على المركز المالي للصندوق .

زيارة قطاع الرعاية وتحصلنا على قرار عليك لمزارع والفائدة منه هو الاطلاع على صحة عليك لمزرعة على ان يتم التسجيل بشكل صحيح في نظام الضمان الاجتماعي .

يجب العمل على زيادة وتيرة تحصيل الإشتراكات ومتابعتها وحث المفتشين على مزيد من العمل وتوفير الحافز لهم حيث يتم الحفاظ على مستوى الاشتراكات

نود تقديم الشكر والتقدير لإدارة الإعلام والتوعية على جهودها وتؤكد على اهمية التوعية الضمانية

الجهات المسجلة :-

41 جهة عمل .

2 شركات أجنبية .

320 شركة وطنية .

العاملين لحساب أنفسهم 910 عمال

لدينا دور في لجنة ربط للمعالجات وفق المواد 74-75 من اللائحة وذلك باعتبار تسلسل للمرتبات – وإعداد مذكرة تسوية المعالجات وتأكد من تسجيل جهة العامل داخل المكتب للمختص.

(عبدالسلام صالح بوسف) رئيس وحدة المعالجات والمنافع

تقوم وحدة المعالجات والمنافع بمتابعة صرف المعالجات الضمانية والتأمينية و معالجات التقاعد المدني و معالجات الأجانب و لمنح قصورة الأمد والمتمكنة في منحة الوفاة وإعادة الدفن ومنحة الولادة وإعادة الحمل وامتيازات العمل .

تقوم هذه الوحدة بربط للمعالجات بداية من متوسب جهة العمل – مسؤول الشؤون الضمانية، ومسلق للمعالجات بالمكتب ومن ثم تحال الى وحدة التسجيل والاشتراكات والتفتيش ومحمها إلى لجنة ربط للمعالجات بالمكتب عن طريق مقر اللجنة بحيث يتم تطبيق تعليمات العمل رقم 2 لسنة 2006 بخصوص آلية ربط للمعالجات الضمانية حيث لايجوز أن يتم تأخيرها لدى صندوق اللجنة أكثر من 03 أيام ونحن بدورنا نقوم بمتابعة مدة المعالجات شهرا بشهر إلا ان هناك بعض المعالجات تتأخر بسبب وجود لمكاتبة وخاصة لمركز الوطني وبعض الجهات الأخرى التي تقوم بدفع اشتراكاتها بشكل أفضل .

كذلك تم إنشاء وتجهيز عدد من الوحدات التي تتبع مكتب المرج وبلدت اثنتان منها العمل بشكل اعتيادي ويجري العمل على تجهيز الأخرى لتدخل العمل قريبا .

تقوم بعدة دورات تدريبية في مجال التحصيل، للمعالجات – الشؤون الإدارية وتستمر هذه الدورات ولدينا خطط مستقبلية لإقامة دورات أخرى .

أيضا نقوم بإقامة دورات تدريبية استثنائية طيلة السنة للمرج من كفاءة للموظفين وفي العام 2018 سيتم التركيز على دورات التسجيل والمعالجات وفي مجال الخدامة والتغذية المعلوماتية .

(أشرف الفاخري) رئيس وحدة الإعلام والتوعية :

حسب المهام الموكلة إلينا وفي ضليط الضوء على حجم العمل وكل المناطق والاجتماعات وفيها وهمتنا المهم هو التوعية بأهمية الضمان والتواجع والقوانين لمحمول بها إمتاعة إلى حجم المضمون بقوانيا وللمتاقع في حال الاشتراك في نظام الضمان الاجتماعي بالإضافة إلى التوعية والقيام بحملات من أجل توعية العاملين لحساب أنفسهم وللمشاركة في كافة المحافل والأيادة والمناسبات وإظهار الصندوق بما يليق به.

تم وضع خطة سنوية للوحدة يتم اعتمادها من السيد مدير المكتب تشتمل على التوعية الضمانية وتنقسم إلى خطة اجتماعية وخطة إعلامية وفي العام 2018 حاولنا تكييف الخطة الإعلامية حيث تم الاحتفال باليوم الوطني لصندوق الضمان الاجتماعي . من خلال التقييم السابق للمناطقة نجد ان هناك قصورا في اشراك المضمونين والمشتغدين في نشاطاتنا وتحاول قدر الإمكان إشراكهم والتعاون معهم في نشاطنا الاعلامي وتعاون مع وحدة التسجيل والاشتراكات والتفتيش في القيام بحملات توعوية إضافة إلى الاقتراك معهم في الحملات التفتيشية وتوزيع للمطويات .

قمنا بمرافقة أعضاء الحملة التفتيشية خلال عام 2017 للعاملين لحساب أنفسهم الصيدليات – للخبايز – المحلات التجارية وحاولنا تشجيع هذة الشريحة لتسديد الأقساط وتوثيق هذة النشاطات ومنقوم بها سنويا .

هناك تعاون مع إدائة لفرع المحلية من خلال تقديم ضمانية شهرية إضافة إلى إقامة حلقات واستفاهة مختصين من المكتب للحديث عن المعالجات وكافة ما يتعلق بالاشتراكات .

هناك نشاط في مجال الإعلام الإلكتروني من خلال انشاء صفحة على شبكة التواصل للتعريف بالمكتب ونشر الثقافة الضمانية خارج نطاق المكتب .

الإقرارالسنوي يتم حسب ماهو متبع من تعليمات صادرة عن طرف إدارة الصندوق وهو العمل برقم بطاقة للمعالج فإنه يكون حسب الحالة الأولى من رقم للمعالج وهو الشهر الذي يقدم فيه الإقرار السنوي وهذا الأمر سائد في تسهيل الإجراءات وتحديد وقت زمني لحصول أصحاب المعالمات على الخدمة في الوقت المحدد .

تم إيقاف مايقارب من 200 الى 300 معالج بسبب عدم تعبئة الإقرار السنوي

اللجنة الطبية الاستثنائية بالمكتب يتم تنفيذ القرار رقم 4 لسنة 1995 وبذلك تحديد نسب العجز للمضمونين التي تتراوح من 5 إلى 100% بالإضافة إلى الراحات الطبية وأيضا إلى إصابات العمل .

يتم إحالة قرار اللجنة الطبية الإبتدائية إلى اللجنة الطبية العامة .

يتم عرض المضمون على اللجنة الابتدائية ومن ثم إلى اللجنة العامة فإذا تحصل المضمون من اللجنة العامة على نسبة عجز اقل من اللجنة الابتدائية فيتم اعتماد قرار اللجنة العامة ، أما إذا تحصل على نسبة لا تؤهله للحصول على منافعة فيتم إعادته لجهة عمله .

• منظومة للمعالجات الجديدة منظومة جيدة وتحمل جميع الحقول للمطلوبة على اصحاب المعالمات وتعني بتسيط الإجراء وإظهار الحق مثل الازدواجية والسرعة في الأنجاز .

الرقم الوطني وصلت نسبة إنجازه أكثر من 95 % بالنسبة لاصحاب للمعالمات ولديهم ويوضح عدم الازدواجية من صاحب للمعالج والموظف إذا كان يأخذ أكثر من معالج فيتم اكتشاف العالمتين .

العمل بنظام دوامين في الفترة المسائية ساعدت أصحاب المعالمات والمضمونين في مراجعة الضمان الاجتماعي وذلك في ظل الظروف الحالية التي مر بها الدولة من ضرورات الحياة مما سهل عليهم مراجعة الضمان خلال الفترة المسائية .

(صالح محمد القامع) رئيس وحدة الشؤون الإدارية مكتب المرج

وحدة الشؤون الإدارية تعنى بكافة ما يتعلق بالشؤون الوظيفية والوصيتية من بينها توفير الرطاسية والمشتركات ومتابعة حركة السيارات وكذلك إجراء التوقيات

- الزيادة السنوية لتجديد عقود للموظفين العاملين بعقود - متابعة التأمين الصحي للموظفين.

تم إجراء توسعة للمقر وفق تعليمات السيد رئيس مجلس الإدارة والمدير العام

ويعرض من السيد رئيس المكتب قمنا بعدة توصيات داخل المكتب وذلك بإضافة مكاتب وضعها إلى مقر المكتب وتصويرها

فرع المنطقة الوسطى يناقش تعليمات العمل رقم (1) لسنة 2018 الصادرة من

السيد / رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي

عقد مدير الفرع اجتماعا مع رئيس مكتب الخدمات الضمانية أبو قرين والوحدات التابعة له ، حيث تم مناقشة عدة نقاط أهمها :-

متابعة قسم الاعلام والتوعية بالفرع

مناقشة تعليمات العمل رقم (1) لسنة 2018 والصادر من السيد / رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي والمتضمن آلية إدخال حركة المعاشات وفق النموذج الموحد للمكاتب

مناقشة النواقص التي يحتاجها مكتب خدمات أبوقرين من تجهيزات مكتبية وأجهزة كمبيوتر وطرطاسية وغيرها

وهنا وقف حضر الاجتماع كل من رئيس قسم المعاشات ورئيس قسم التسجيل والاشتراكات والتفتيش و رئيس قسم الحجوز بالفرع .

قسم المعلومات والتوثيق بالفرع تم تفعيل المنظومات بالفرع وهي

منظومة المعاشات

منظومة التسجيل والتحصيل

منظومة استكمال البيانات

منظومة إيصال اسلام للملفات الجديدة

منظومة شؤون العاملين

منظومة المرتبات الجديدة

منظومة شم الغدمة

منظومة الحجز الإداري « طمان بأن هذه المنظومات جميعها الآن تعمل من خلال الكادر الوظيفي بالفرع كل حسب القسم التابع له ،

حيث يقوم قسم المعلومات والتوثيق بالفرع في هذه الفترة بالمسح الضوئي الشامل لجميع الملفات التابعة للفرع وإلمكاتب .

وتم الانتهاء من المسح لجميع الملفات التابعة لقسم التقاعد العسكري. وأرشفتها إلكترونياً وآن بدأ العمل في مسح الملفات التابعة لقسم المعاشات والمنافع بالفرع وقسم للمشروعات والصيانة بالفرع يستعد قسم المشروعات بالفرع باستلاف تنفيذ المشاريع المتوقفة ، كما قام مدير الفرع بزيارة مكتب خدمات بنو جواد برفقة رئيس قسم المشروعات ورئيس قسم الإعلام والتوعية بالفرع وأبدء التعجلي في تنفيذ مشروع الصيانة الشاملة لمكتب خدمات بن جواد .

مـرض السكـر يصيب جميع فئات المجتمع سواء كان غنياً أو فقيراً

مرض السكر من الأمراض التي عرفت منذ القدم حيث لوحظت أعراض تظهر على بعض المرضى مثل العطش وكثرة التبول ونقصان الوزن ويعتبر مرض السكر في الوقت الحالي من أكثر الأمراض المؤدية انتشارا في العالم وهذا المرض يصيب جميع فئات المجتمع سواء كان غنية أو فقيرة .

تعريف مرض السكر: هو عبارة عن اختلال في عمليةالحرق التي تحدث للسكر في الجسم والتي تسمى أيض السكر ويؤدي هذا الأمر إلى ارتفاع مستوى الجلوكوز في الدم وتحدث هذة العمليةنتيجة حدوث خلل في عمل غدة البنكرياس وإفراز الأنسولين منها ،والأنسولين هو عبارة عن هرمون تفرزه خلايا موجودة في البنكرياس تسمى خلايا بيتا وهي منتشرة في جميع أرجاء البنكرياس على شكل جزر تسمى جزر لانجرهانز وطريقة الأنسولين هو السكر وتحويلة إلى طاقة تعمل على قيام الجسم بجميع وظائفه

أعراض السكر: الشعور بالعطش - الجوع الشديد- تكرار التبول الليلي - عدم وضوح الرؤية - الإصابة بالالتهابات والخطرات - التعب والضعف العام - فقدان الوزن .

طرق تشخيصه عن طريق نسبة السكر في الدم :-

1- تكون نسبة سكر الجلوكوز في الدم بعد الصيام حوالي 8ساعات أكثر أو يساوي 126ملغرام

2- تكون نسبة سكر الجلوكوز بعد ساعتين من تناول 75غراما أكثر من 200 ملغرام

السمنـــــة

إن تعريف الإنسان المصاب بالسمنة، هو الإنسان الذي يملك أنسجة دُهنية زائدة وقيمة مؤشر كتلة الجسم (BMI) لديه فيق 30 إن مؤشر كتلة الجسم عبارة عن مؤشر يقيس الوزن مقارنة مع الطول. قد تكون للأنسجة الدهنية الزائدة عواقب صحية وخيمة مثل السكري، ارتفاع ضغط الدم وارتفاع مستوى الدهنيات في الدم ، إن السمنة هي واحدة من الحالات الطبية الأكثر شيوعًا في المجتمع الغربي اليوم، وأكثرها صعوبة من ناحية علاج السمنة والسمني لها ، لم يتغير ، تحقيق سوى تقدم ضئيل في علاج السمنة (باستثناء تغيير نمط الحياة)، ولكن تم جمع العديد من المعلومات بخصوص العواقب الطبية لحالة السمنة.

كيـف أحافظ على لثتي

• زيارة الطبيب بشكل منتظم مرة كل ستة شهور

• تنظيف الأسنان مرتين على الأقل يومياً وذلك لتخلص من طبقة البلاك قبل أن تتحجر وتصبح حجراً ومن المفروض أن طبقة البلاك تؤدي إلى تورم اللثة والتهابها يسبب العديد من المشاكل.

• استعمال نوع جيد من أنواع معجون الأسنان تحتوي على مادة الفلوريد والتي تساعد على تنظيف البلاك للتخلص بين الأسنان والذي لا تصل إليه فرشاة الأسنان

• تنظيف الأسنان بطريقة صحيحة ،بحيث كل جزء من الفم يحتاج إلى مدة ثلاثي ثانية من التنظيف.

• استبدال فرشاة الأسنان مرة كل 03ثلاثة أشهر حيث إن الفرشاة الجديدة تزيل كمية من البلاك أكثر بـ50% من الفرشاة القديمة يجب اختيار الفرشاة المناسبة بحيث تكون شعرتها ناعمة بحيث تصل إلى جميع الأماكن ويمكن رأسها مدبباً وسهل الحركة 15 يمكن استعمال السواك أو الفرشاة الكهربائية.

إعداد / د. ريما رمضان الزاوي

تناول التمر على الإفطار صحة للجهاز الهضمي

تساعد أيونة حبات التمر وسهولة هضمها على منع مشاكل الجهاز الهضمي، كما أن غناها بالألياف إلى جانب العديد من الأحماض الأمينية القليلة وغير القليلة للذوبان، يساعد على تحسين عمل الجهاز الهضمي.

صحة القلب والأعصاب

يساعد تناول التمر بشكل منتظم على الحفاظ على صحة القلب والجهاز العصبي، ويعود الفضل في ذلك إلى احتوائه على نسبة عالية من البوتاسيوم، ونسبةٍ منخفضةٍ من الصوديوم.[٧]

تقرير حول

مشاركة صندوق الضمان الاجتماعي في الندوة القومية حول دور الإعلام في توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي بيروت 28 - 30 نوفمبر 2017

تضمنت الندوة المحاور التالية:

- أولمبي الحماية الاجتماعية في الدول العربية.
- العمولة الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المتوازنة والعدالة الاجتماعية.
- وسائل وشبل شمولية نُظم التأمينات الاجتماعية لجميع فئات القوى العاملة.
- دور أطراف الإنتاج في تطوير وتفعيل نظم الحماية الاجتماعية.
- الآفاق الجديدة للحماية الاجتماعية في ظل المتغيرات التي تشهدها المنطقة العربية.
- الإعلام التأميني ودوره في مد مظلة التأمين الاجتماعي.
- الاستثمار الجيد لأموال التأمينات الاجتماعية ودوره في توسعة الشمول.

متجارب وعروض عُمانية في مجال الإعلام التأميني:
حيث كانت فعالياتها كالتالي:

اليوم الأول: -28نوفمبر:

انطلقت بعدها محاضرة حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نشر الوعي المجتمعي من خلال تعزيز قدرات القادة الحكوميين ألقتها الدكتورة / مونا الحاج بربر- الدكتوا

تحدثت فيها عن أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز القدرات وخلق روابط التواصل بين مؤسسات الضمان الاجتماعي ودورها في خلق الوعي المجتمعي مؤكدة في سياق محاضرتها على جملة من النقاط أهمها:

1 - خوف المتلقي من تكنولوجيا المعلومات.
2 - الاشتباك العمري لتكنولوجيا المعلومات ينصب في معظمه على قالب الأخبار والترفيه .
3 - ضعف وتدني تأثير هذه التكنولوجيا على المتلقي في معظم البلدان العربية .

اليوم الثاني: -29نوفمبر:

انطلقت أعمال اليوم الثاني بمحاضرة حول دور الإعلام والتواصل في توسعة الشمول في الضمان الاجتماعي ألقاها كل من :

- د. رامي نجم - مدير كلية الإعلام في الجامعات اللبنانية.
- د. علي الطفل - مدير كلية الإعلام في جامعة المعارف.

تحدث خلالها المحاضران عن دور الإعلام في توسعة الشمول في الضمان الاجتماعي مستعرضين عددا من التجارب والأساليب والطرق المبتدعة في مجال الإعلام وخاصة الجانب الإلكتروني، مؤكدين ضرورة التركيز على:

1. تحسين الصورة الذهنية لدى المتلقي عن المؤسسة.
2. تحسين العلاقة بين المؤسسة والمستفيد.
3. إعطاء أحساس للمستفيد بأنه شخص مرحب به.
4. التركيز على أربعة أدوار للإعلام (المواكب / الرامد/ المغري/ الوظيفي).
5. الاتجاه إلى الفضاء الديني لخلق وعي ضمان.

وفي الجزء الثاني تم البدء في عرض تجارب الوفود العربية في مجال الإعلام حيث قام صندوق الضمان الاجتماعي بعرض تجربته من خلال شرائح أوضحت الدور الإعلامي ومسيرته الحافلة بأعماله.

كما تم عرض شريط مرئي لاقى استحسان وإعجاب جميع الحضور وطالبوا بنسخة منه للاستفادة من هذه التجربة الرائعة.

اليوم الثالث: -30نوفمبر:

بدأ بمحاضرة حول دور وسائل وسبل شمولية نظم التأمينات الاجتماعية لجميع قطاعات القوى العاملة وألقى ألقاها الدكتور / بدر السعادي.

تحدث فيها عن أهم الوسائل وأسبل الكفيلة بمد شمولية نظم التأمينات الاجتماعية للقطاعات القوى العاملة وأوضح فيها معلومات قيمة من أجدت هذه السبل والصعوبات والعقوبات التي قد تواجه تنفيذ هذه الأساليب مستعرضا تجارب بعض الدول العربية مثل المغرب التي تقوم بجباية الاشتراكات الضمانية من العاملين لصالحهم دون شرط الحصول على تراخيص.

وفي الجزء الثاني تم استكمال عرض تجارب مؤسسات الضمان الاجتماعي مثل (دولة الكويت - العراق - وسوريا -وغيرها) وكانت في معظمها تجارب ناجحة استخدمت فيها أساليب توعوية جيدة.

توصيات الوفد المشارك:

1 - استغلال كافة وسائل المعلومات والاتصالات الحديثة والعمل على توجيهها في توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي.
2 - التواصل المستمر مع مؤسسات الضمان الاجتماعي العربية والعمل على تسيلم المعلومات بشكل دائم للاستفادة من تجاربها.
3 - إقامة حملات توعية لنشر ثقافة الحماية الاجتماعية ووضع برامج عبر وسائل الإعلام للمختلفة.
4 - إنشاء مكتبة ضمانية تضم كافة المراجع والتقريرات الضمانية للاستفادة منها في إجراء البحوث والدراسات وخاصة أثناء المشاركات الدولية.
5 - التركيز في المرحلة القادمة على الجانب الترامي في برامج التوعية الضمانية واستقطاب منتجي الدراما لتوظيفهم في مجال الضمان الاجتماعي .
6 - الاستعانة باليوفة العاملة للأوقاف في توجيه خطباء المساجد للتعاون مع صندوق الضمان الاجتماعي للتوعية بأهمية الضمان الاجتماعي .
7 - الحاجة الماسة لدراسة مسوح على الجمهور المتلقي للفئة الضمانية لاختيار الوسيلة الإعلامية المناسبة .
8 - الابتعاد عن قالب الأخبار والتوقيف فيما يتعلق بالإعلام التلكتروني ووضع برامج توعوية مناسبة .
9 - التدريب المستمر للكوادر الإعلامية والعمل على صقلها وتأهيلها .
10 - إعداد خطط إعلامية متقنة وبحرفية ومهنية والاستعانة ببعض تجارب الدول العربية في هذا المجال .

تقرير - خالد أوريسة

تصوير - خليل بن اسماعيل

آفاق ضمانية

الضمان الاجتماعيُّ .. لمـــاذا؟

بقلم : خالد خميس السحاتي

عِنْدَمَا سَأَلَنِي صَدِيقِي عَنْ مَعْنَى كَلِمَةِ «الضَّمَانِ» فِي حَدِّ ذَاتِهَا، وَلِمَاذَا هُوَ اجْتِمَاعِيٌّ؛ خَانَتْنِي أَنَّ أَجِيبَهُ عَنْ سُؤَالِهِ بِمَا أَعْرِفُهُ ثُمَّ اقْتَرَحْتُ عَلَيْهِ أَنْ يَبْحَثَ عَنِ المَعْنَى فِي مَعَاجِمِ اللغَةِ العَرَبِيَّةِ أَوَّلاً. ثُمَّ فِي الكُتُبِ لِيَتَضَمَّنَهُ فِي هَذَا المَوْضُوعِ. وَبِمَا أَكْتُبُهُ. وَدَهِشَنِي هَذَا التَّنَاقُضُ العَفْوِيُّ عَلَى العَوْدِ فِي غِمَارِ البَحْثِ عَنْ مَعْنَى «الضَّمَانِ» فَلَمْ تَمْكُثْ كِتَابُ (مُخْتَارِ الصِّحَاحِ)، وَوَجَدْتُ مُؤَلِّفَهُ العَلَّامَةُ مُحَمَّد بن أَبِي بَكْرٍ الرَّازِي يَقُولُ فِيهِ: «ضَمِنَ الشَّيْءَ (بِالكَسْرِ) ضَمَاناً كَفَلَ بِهِ، فَهُوَ ضَامِنٌ وَضَمِينٌ وَكُلُّ شَيْءٍ جَعَلْتَهُ فِي وِعَاءٍ فَقَدْ ضَمَّنْتَهُ إِيَّاهُ. وَتَضَمَّنَتْ مَا تَضَمَّنَهُ كِتَابُكَ، أَيْ مَا اشْتَمَلَ عَلَيْهِ وَكَأَنَّ فِي ضِمْنِهِ». هَذَا عَنِ التَّعْرِيفِ اللغَوِيِّ لِكَلِمَةِ «ضَمَانٍ». أَمَّا عَنْ تَعْرِيفِ «الضَّمَانِ الاجتماعيِّ» مِنَ النَّاحِيَةِ الاصْطِلاحِيَّةِ فَلَوجَدْ عَدَّةُ تَعْرِيفَاتٍ مِنْهَا: «أَنَّهُ بِبَسَاطَةٍ يَشْمَلُ الدَّخْلَ النَّاتِجَ عَنِ الثَّقَافَةِ، وَالرِّعَايَةِ الطِّبِّيَّةِ، والوِقَايَةِ». وَيُعَدُّ هذا البرنامجُ مِنْ أَكْبَرِ البَرَامِجِ التَّطَامُنِيَّةِ الدَّائِمَةِ لِلمَكْفُولِينَ، وَيَعْرِفُ أَيْضاً بِأَنَّهُ: «وَسِيلَةٌ تُسَاعِدُ عَلَى تَوْفِيرِ الرِّعَايَةِ الاجْتِمَاعِيَّةِ، وَالتَّأْمِينِ الصِّحِّيِّ لِلأَفْرَادِ، عَنْ طَرِيقِ الاعْتِمَادِ عَلَى المَالِ المَحْلُومِ، وَمِنْ ثَمَّ تَتَكَفَّلُ الأُخْرَى لِلضَّمَانِ الاجْتِمَاعِيِّ أَنَّهُ: «إِحْدَى البَرَامِجِ التِي تُسَاعِدُ الأَفْرَادَ عَلَى الاعْتِمَادِ فِي مَرْحَلَةِ العُمْرِ أَو الشَّيْخُوخَةِ».

و«الضَّمَانُ الاجتماعيُّ» هُوَ مَفْهُومٌ يَتَمَحْوَرُ عَلَيْهِ فِي المَادَّةِ (23) مِنْ الإِعْلانِ العَالَمِيِّ لِحُقُوقِ الإِنْسَانِ، وَالَّذِي يَنُصُّ عَلَى أَنَّ كُلَّ شَخْصٍ، بِاعْتِبَارِهِ عُضْواً فِي المجْتَمَعِ، لَهُ الحَقُّ فِي الضَّمَانِ الاجتماعيِّ، وَلَهُ الحَقُّ فِي أَنْ يَتِمَّ تَوفِيرُهُ لَهُ مِنْ خِلالِ الجُهْدِ القَوْمِيِّ وَالتَّعَاوُنِ الدُّوَلِيِّ، وَبِمَا يَتَّفِقُ مَعَ التَّنْظِيمِ وَالمَوَارِدِ فِي كُلِّ دَوْلَةٍ. مِنَ الحُقُوقِ الاقْتِصَادِيَّةِ وَالاجْتِمَاعِيَّةِ وَالثَّقَافِيَّةِ التِي لاَ غِنَى عَنْهَا مِنْ أَجْلِ كَرَامَتِهِ، وَالتَّنْمِيَةِ الحُرَّةِ لِشَخْصِيَّتِهِ.

وَالضَّمَانُ الاجْتِمَاعِيُّ بِصِفَتِهِ حَقّاً مِنْ حُقُوقِ الإِنْسَانِ عَدَّةُ أَهْدَافٍ أَسَاسِيَّةٍ وَمِنْهَا: مُعَالَجَةُ قِلَّةِ الدَّخْلِ الحَاصِلِ بِالدَّخْلِ الفَرْدِيِّ، عَنْ طَرِيقِ مُحَاوَلَةِ تَقْلِيلِ الفَقْرِ، وَتَوْفِيرِ الحَدِّ الاجْتِمَاعِيِّ الضَّمْنِيِّ لِكَافَّةِ الأَفْرَادِ، وَالحِرْصِ عَلَى تَوْفِيرِ ظُرُوفِ عَيْشٍ وَعَمَلٍ مُنَاسِبَةٍ، وَالحَدِّ مِنْ ظَاهِرَةِ عَدَمِ المُسَاوَاةِ بَيْنَ الأَفْرَادِ، وتوفيرُ مُسَاعدَاتٍ لِلأَفْرادِ الذين يَحْتَاجُونَ لَهَا بِاعْتِبَارِهِ حَقّاً مِنْ حُقُوقِهِم القَانُونِيَّةِ، وضمانُ عدم وُجُودِ أَيِّ تَمِيزٍ فِي المجْتَمعِ على أَسَاسِ الجنسِ أو الانتماءِ.

وتوجدُ عدَّةُ خصائص أساسيةٍ فِي مَبْدَأِ الضَّمانِ الاجتماعيِّ وهي: الَّذِي يُعَدُّ بِبَسَاطَةٍ إِجبَارِيّاً يجبُ أَنْ يَبْدَأَ فِيهِ كَافَّةُ المُوَظَّفِينَ فِي المَنْوِلِ، وَيُعْتَبرُ وسِيلَةً تَكَافُلِيَّةً يَبْدَأُ فِيهَا كُلُّ مِنَ المُوَظَّفِينَ وَأَصْحَابِ الأَعْمَالِ وَيُسَاهِمُ فِي المُحَافَظَةِ عَلَى استمرارِ الدَّخْلِ، وَخُصُوصاً عند التعرُّضِ للشيخُوخَةِ أو العَجْزِ، كما يُسَاعِدُ على توفير كَافَّةِ المَصْرُوفَاتِ الخَاصَّةِ بِالعِلاجِ، مِمَّا يُسَاهِمُ فِي المُحَافَظَةِ عَلَى الأَمْنِ الاقْتِصَادِيِّ، وَيُسَاعِدُ على تعزيزِ التَّعَاوُنِ وَالتَّكَافُلِ بَيْنَ الأَفْرَادِ فِي المجْتَمعِ الواحدِ. وَيُسَاهِمُ وُجُودُ دخلٍ للأفرادِ بعد تقاعُدِهم فِي المُحَافظةِ على قُوَّتِهِم الشِّرَائِيَّةِ، مِمَّا يَتَيْحُ عَنْهُ استمرارُ نشاطِ الحركةِ العامَّةِ بالسُّوقِ، وتقليلِ نسبةِ الرُّكُودِ الاقتصاديِّ.

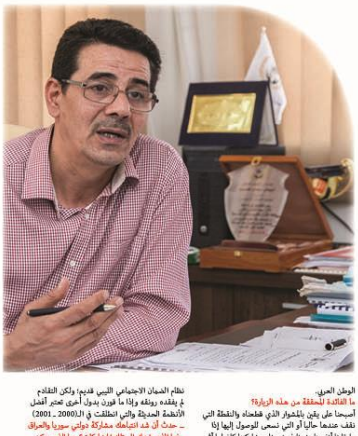
إِذاً فَالضَّمانُ الاجتماعيُّ هُو نظامٌ إنسانيٌّ رَقِّيٌّ دَعَتْ إِلَيْهِ حَاجَةُ الإِنْسَانِ لِمَنْ يَرْعَى أُسْرَتَهُ فِي الأَوْقَاتِ التِي يُصِيبُ مِنَ الصَّعْبِ عَلَيْهِ فِيهَا القِيَامُ بِأَدَائِهِ كَقدرةِ الشَّيْخُوخَةِ أو العَجْزِ أو المَرَضِ أو غَيْرِهَا، وهُنَا كَانَ لابُدَّ مِنْ إِقَامَةِ هَذَا النِّظَامِ لِحِمَايَةِ الفَرْدِ وَرِعَايَتِهِ فِي مِثْلِ تِلْكَ الحَالاتِ، وَعِنْدَ فَقْدِ العَائِلِ، وَكَذَلِكَ إِعَانَةُ الفَرْدِ عَلَى تَحَمُّلِ بَعْضِ الأَعْبَاءِ العَائِلِيَّةِ، فِي حَالاتِ الكِبَارِ وَالشَّيْخُوخَةِ وَالوَفَاةِ.

فَالضَّمانُ الاجتماعيُّ فِي طَلِّ هذه لِلْعَطِيَّاتِ جُزْءٌ مِنْ مَنْظُومَةٍ هَيْئَةٍ وَالمَنَافِعِ العَرَبِيَّةِ الإِنْمَائِيَّةِ التِي تَعْنَى عَلَى الرَّاحَةِ وَالتَّكَافُلِ، وَعَدَمِ تَرْكِ الإِنْسَانِ يُعَانِي كُلَّ الحَاجَةِ وَمَرَارَةِ الفَقْرِ وَالعَائِقِ. وَهَكَذَا عَرَفْتُ أَخِيراً أَنَّهُ وَصَدِيقِي عَنْ «الضَّمَانِ» وَكَلِمَةِ اجْتِمَاعِيّاً.

مدير فرع شرق بنغازي أبو بكر المنصوري:

النظام الضماني قديم ..

ولكن التقادم لم يفقده رونقه إذا ما قورن بدول أخرى



حوار - سالم الفرجاني

تصوير - خليل بن اسماعيل

كيا يقل عدنا ولحود أحمد - بداية حديثنا أساذ أبوبكر كيف جوي التسيق للزيارة بادوج الدرة؟ صحا في أجواد للؤهر وأهم محطات رحلتكم إلى بيوت؟

علمنا باختيارنا مملثي لصندوق الضمان الاجتماعي الليبي في الدورة السادسة للجمعية العربية للضمان الاجتماعي في - لبنان فبدأ الاستعداد على أشده وظلال فارة وميرة جمعتنا بكبار خبرات الصندوق الأساتذة الفاضل إسماعيل بوبويس والأستاذ صالح العطيفي والأستاذ عبدالحافظ المنصوري وعرض مشاركتنا عليهم وأخذ مشورتهم قبل خوض التجربة الفعلية في لبنان وبعد التأكيد على جدية وفاعلية المشاركة انطلقنا صحبة الزملاء من الوفد المشارك. كنا وأذرلنا ماعين لحضور المحافل الدولية ومواكبة مستجداتها على كافة الصعدة فلم تتوقف من مسيرة في الاتصال والتواصل مع تلك المنظمات الدولية وإثبات حضورنا لاجتماعاتها وندواتها ولقاءاتها الدورية ، ومع تعدى الظروف تطلعنا فلقد عرف عنا الحضور المميز خلية الأعوام الماضية بشهادة ما فابناهم. تبلورت مشاركتنا في هذه الدورة حول مفهوم الإعلام ودوره في توسعة الشمول في أنظمة الضمان الاجتماعي والتغطية الاجتماعية في لندن والقرى بعد أن علمنا تخصيص هذه الدورة للحديث عن هذا الجانب وبالطبع فإن للصندوق سابقة في هذا المجال حين نال جائزة التميز في الممارسات الفضلى في أدبس أبابا العام الماضي.

قلت إن مشاركات الصندوق في الأعوام الماضية كانت لافتة ، فما الآفاق في مشاركتكم هذا العام؟

أرسل الأستاذ أحمد للفيطي مدير مكتب العلاقات الدولية من خلال مشاركته رسالة أكد فيها على دور مكتب العلاقات الدولية المهم وتواصله مع كافة الرعايا المقيمين في ليبيا أو من غادر منهم موضحاً استمرارية الصندوق في تقديم الخدمة لهم وفقا لنص الاتفاقيات الثنائية المبرمة كما وفق الوفد لتقديم عرض تفصيلي عن أنظمة الضمان الاجتماعي في ليبيا وتقديم شرح مفصل عن مدى تغطية قوانين الضمان الاجتماعي الليبي لكافة الشرائح فيه وعن مستوى الخدمات التي يقدمها الصندوق فكان من اللافت جدا أن يكون الضمان الليبي من ضمن صفوة الصفوة في مجاله داخل الوطن العربي.

ما الفائدة للمحفلة من هذه الزيارة؟

أصبحنا على يقين بالمشوار الذي قطعناه والنقطة التي نقف عندها حالياً أو التي نسعى للوصول إليها إذا ما قارنا أنفسنا بغيرنا فحضورنا ومشاركتنا كان لها أثر إيجابي على نفوسنا وهذا توفيق من الموفق القدير.

ما المبرر الذي أعده الإعلام في إدارة مشاركة الوفد؟

لاحظنا أن الدور الذي لعبه إعلام صندوق الضمان الاجتماعي الليبي في التوعية الضمانية والريادة في توصيل الخدمات والتغطية الإعلامية من أفضل الأنظمة الموجودة على الساحة العربية الآن.

نظام الضمان الاجتماعي الليبي قديم! ولكن التقادم لم يفقده رونقه وإذا ما قورن بدول أخرى تعتبر أفضل الأنظمة الحديثة والتي انطلقت في الـ(2000 _ 2001) ـ حدث أن شد انتباهك مشاركة دولتي سوريا والعراق ـ فيا الذي شداه إلى تلك المشاركات؟ وما الذي يمكن تطبيقه من مشاركتهما؟

الحقيقة أن قدرتيا التي قدمها بعض أنظمة الضمان الاجتماعي في دول الخليج العربي يعتمد اعتماداً كلياً على إمكانيات تلك الدول، فاقتصادها القوي وإمكانياتها العالية تؤهلها للصرف على أنظمتها الاجتماعية؛ بالتالي فلقدرتيا ستكون أكبر مقارنة بنا في المغاربي أو الحاضر.

الضمان الليبي من الأنظمة القادرة والمتمكنة في مجالها فالتغطية شملت كلي تعداد السكان وفتراته المحسوبون لشهر واحد في منظومات الضمان سيرتب عليه استحقاقه للمعاش الممثاز: فيما تشترط دول المغرب بلوغ النصاب المقدر بـ 5 أو 10 سنوات لتحقيق شرط الاستحقاق. وهذا ما يميزنا.

ما الذي تحقق من خلال هذه الزيارة؟

وفقنا في تسجيل حضور قوي ولاقت سيفي فابعا في الأذهان من قلبلة كما كان لنا فرف المشاركة في لجنة إعداد وصياغة التوصيات في ختام أعمال المؤتمر فعبرتنا الإعلامية أعطتنا مجالا للمشاركة وإبداء المقترحات انطلاقا من إيماننا بالرسالة الإعلامية وأهميتها في التوعية الضمانية.

بالإضافة إلى المشاركة في استحداث مكتبة تجمع كافة القوانين الضمانية في الدول العربية للاستفادة من التجارب السابقة لبعض الدول.

هل جرى توقيع اتفاقيات ثنائية بين الضمان الليبي ومؤسسات دولية أخرى على هامش المشاركة ؟

العهوة الدامية هي الجمعية العربية للضمان الاجتماعي والرؤية كانت توحيد الآفاق بين صناديق الضمان الاجتماعي في الوطن العربي فكان من أهم النقاط المؤمى بها في ختام المؤتمر ضرورة التواصل بين صناديق الضمان العربية وتوحيد قوانين أنظمة الضمان الاجتماعي في كافة الدول والاستفادة من وجود الرعايا في الدول العربية وضرورة إخضاعهم لجباية الاشتراكات الضمانية حتى يتمكنوا من الاستفادة من فرات وجودهم في دول صديقة أو شقيقة وعكس الحالة على الرعايا الليبيين في باقي الدول العربية وإمكانية شمولهم بالتغطية الضمانية.

سيتم إنشاء موقع لكافة الصناديق الضمانية في الدول العربية لكي يكون مرجعا وأداة لاستفادة الباحث من الوصول والحصول على المعلومة من خلال بيانات حقيقية فالبيانات والإحصاءات آمر مهم للغاية للخروج بنتائج حقيقية وتمكن الجمعية من الخروج بدراسة عربية. نحن مميزون؛ ولكن ما ينقصنا الإحصاءات الدقيقة من الإدارات المناظرة لنا في الدولة الليبية.

ما المعايير التي تم على أساسها الحضور والمشاركة؟

جلنا أو أقلبنا كان من الإعلاميين أو المهتمين بالجانب الإعلامي وقد لاحظنا تركيز المشاركة المصرية على الإنتاج السينمائي والإعلام الوثائقية سعيا منها لإحداث تغيير في جانب توسعة الشمول.

أعتقد أن الفريق كان متكاملا بتعدد التخصصات فوجود الإعلام والتوعية حاضر وبقوة مع العلاقات الدولية وخبراء في أنظمة الضمان الاجتماعي كان خادما لنا وسبب من أسباب تميز مشاركتنا.

ما أكثر المشاركات إبهاراً وقد حازت على اهتمام الحاضرين؟ وما مدى إمكانية نقلها وتطبيقها هنا في ليبيا؟

للأمانة مشاركتنا كانت مميزة جدا؛ ولكن المطالب ليست بالتمني: فدول الخليج من أكثر الدول إمكانيات نظرا لحجم اقتصاد تلك الدول، وهم قادرون بالفعل على الإنماء فيما يتعلق بالجانب المالي والخدمات المقدمة للمشاهد.

أعلم أنك لست إعلاميا ولكن كيف تقيم مشاركة الضمان الليبي في فعاليات المؤتمر؟

شهدت السنوات الأخير تميزا ملحوظ في مجال الإعلام العمالي والذي بات معروفاً لدى الجميع وقد قسمنا مراحل مسيرة الإعلام والتوعية الضمانية من 1961 إلى وقتنا هذا ووجدنا أن أفضل فترة كانت هي عشر السنوات الأخيرة سواء في تطور الوعي العمالي أو محاولة إيصال المعلومات وما واكبها من تطور تقني تكنولوجي اتصالي مكننا من نشر المعلومة وتنوع وسائل نشرها واختيار الأنسب لكل رقعة جغرافية بلغة مهلة مبسطة، بالإضافة إلى التعدد الأفقي - للمكاتب الخدمية.

ختاماً

الشكر والتقدير والاحترام لكافة موظفي وموظفات الصندوق أينما وجدوا والشكر موصول لكافة الإدارات الخدمية العاملة في صمت أبين جهدهم وعطائهم المتواصل ليثمر نجاحا يتلوهُ العاملون في صندوق الضمان الاجتماعي، لا شك أن مراعمة الإدارة العليا على إقدام العناصر الشبابية المؤهلة والجديدة أعطى مساحة للابتكار والإبداع والتميز في عدة مجالات وهو أمر ملموس.

> **كنا ولازلنا ساعين لحضور المحافل الدولية ومواكبة مستجداتها على كافة الصعد؛ فلم نتوقف عن مسيرنا في الاتصال والتواصل مع تلك المنظمات الدولية وأثبات حضورنا**

آفة التنمر ومستقبل الوظيفة

بقلم : أرفية عبدالله بالحسن

تتعدد صور وأشكال التنمر الوظيفي المختلفة وغير المختلفة ...الحرية والمجاملة كصور استخدام الصلاحيات الوظيفية ، ولا يقتصر وجودها في علاقات الرئيس مع المرؤوسين بل تمتد وتتسع لتشمل هذه الظاهرة السلبية بين الزملاء في جهل منهم بأن النجاح لا يأتي بوضع العراقيل والعثرات في طريق الآخرين ، وأن أي نجاح لا يتحقق إلا بفضل الآخرين هو في حقيقته هزيمة ترتدي ثياب النصر ((وَمَن يُوقَ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ)) .

وفي ظل غياب تطبيق قانون صريح وملزم للحد من انتشار هذا المرض الوبائي ، نجد هذا الوباء يتفشى من المدير المتنمر لرؤساء الأقسام مروراً بكامل الهيكل التنظيمي مما ينعكس سلباً على سمعة المنظمة ، وتتضح هذه الظاهرة جلياً في هروب الكفاءات بتقديم الاستقالة قهرياً أو الانتقال للقيام بمهام لا تناسب مؤهلاتهم وتحولهم إلى موظفين سلبيين كل ما يشغلهم سجل الحضور والانصراف وتقتل فيهم المبادرة والإبداع والدخول في حالة من الجمود الوظيفي تنعدم فيها فرص التطور والارتقاء .

مما يستدعي ضرورة توجيه الموارد البشرية وإعادة التصميم بشكل مستمر تحقيقا للهندسة الإدارية او ما يعرف بمفهوم الهندره Reengineering بإعادة هيكلة الموارد البشرية ، ولا ضرر من إقامة دورات تنمية بغرض تهذيب السلوكيات وغرس أسس أخلاقية مهنية تقوم على نشر ثقافة العمل الجماعي وإحياء روح الفريق.

أخيرا .. نختم بالمقولة الشهيرة:
« علمتني التجارب ألا أثق على أولئك الذين يأبون إلا أن يكونوا أعداء ومدلولين ! فهم جزء من السنة الربانية في الحياة، وهم ضريبة العمل الجاد للمتميز»

غدامس

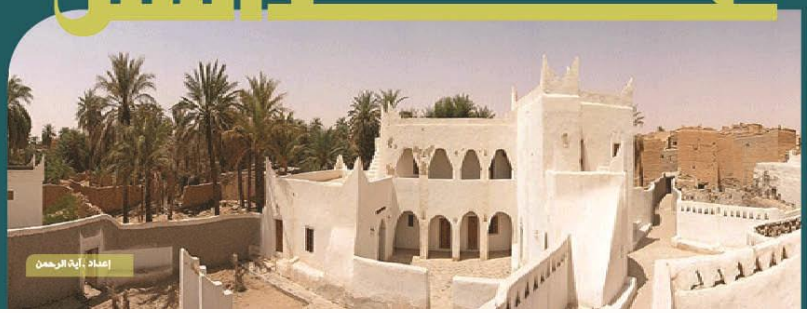
نبذة عن مدينة

تزخر ليبيا بتاريخ حافل بالعديد من الأمم والحضارات التي تعاقبت على أرضها فهناك العديد من الآثار المنتشرة في جميع المناطق الليبية، التي تصف الحقب التاريخية التي عاشتها البلاد على مر العصور، ومن أهمها: «لؤلؤة الصحراء» غدامس مدينة الصحر والجبال تقع في الجزء الغربي من ليبيا على بلعة عرض 30.08 شمالا وخط طول 9.03 شرقا، وترتفع عن مستوى سطح البحر 357 مترا.

وهي عبارة عن واحة على الحدود التونسية والجزائرية . وتسمى ايضا مدينة القوافل بمحطتها الرئيسية من الزمن البعيد. وقد صنفتها منظمة اليونسكو مدينة تاريخية وحضرية من قبل المنظمة ترتبط مدينة غدامس بالعاصمة طرابلس بطريق بري يمتد بمسافة 600 كم و هو تحت جبل نفوسة و هي السلسلة الجبلية الممتدة من الخمس إلى تاورت و يوجد بالقرب من المدينة مهبط للطائرات (مطار مخلي) ترتبط رحلات دورية مع مدينة طرابلس وسبها.

وقد وجدت محنوطات وتقوش حجرية تدل على وجود حياة في غدامس وحولها منذ 10000 سنة وقد خضعت لمدينة قدمها لسيطرة الاغريق ثم الرومان، إلى أن دخلها العرب لأول مرة بقيادة عقبة بن نافع. ويتفق ذروة مجدها في القرن الثامن عشر عندما خضعت للحكم العثماني الموجود آنذاك في ليبيا، وأصبحت مركزاً مهماً للقوافل ونقطة للتجارة بين جوانب القارة الإفريقية. واحتلها الإيطاليون عام 1924 م واخضعوها لسلطتهم حتى تداخلهم منها ودخول القوات الفرنسية إليها سنة 1940م وظل الفرنسيون في غدامس حتى 1965م،كان إن تاريخ غدامس يعود إلى زمن النمرود بن كنعان بنسام بن نوح. والتجار سكانها بحبهم للعلوم والدراسات يشتى مجالاتها، ولهبدا مدينتهم على طراز معماري معين

وسلمت منظمة الثربة والعلوم والثقافة التابعة للأمم المتحدة «اليونسكو» مدينة غدامس القديمة لائمة الأمم مدينة أهلة بالسكان في العالم وقد كانت غدامس قديماً واحدة من أشهر المدن الأفريقية التجارية التي أعيت نوراً تجارياً مهماً بين شمال وجنوب الصحراء الكبرى بكونها محطة للقوافل. ودخل الإسلام غدامس سنة 44 هجرية على يد الفاتح العسكري عقبة بن نافع الفهري. وكانت الوثيقة مأدبة فيل ذلك. أما اسمها فرومانى الأصل وتعني يلد الجلود وهي الآن واحة تجيل تقع على الطلب الصخوري لبيا وتونس والجزائر وسمها أكثر من الحجارالين والرحالة العرب. فغدامس كتاب الاستبصار وسمها بالسكان في العالم وقد كانت غدامس قديماً واحدة من أشهر المدن الأفريقية التجارية التي أعيت نوراً تجارياً مهماً بين شمال وجنوب الصحراء الكبرى بكونها محطة للقوافل. ودخل الإسلام غدامس سنة 44 هجرية على يد الفاتح العسكري عقبة بن نافع الفهري. وكانت الوثيقة مأدبة فيل ذلك. أما اسمها فرومانى الأصل وتعني يلد الجلود وهي الآن واحة تجيل تقع على الطلب الصخوري لبيا وتونس والجزائر وسمها أكثر من الحجارالين والرحالة العرب. فغدامس كتاب الاستبصار وسمها بالسكان في العالم وقد كانت غدامس قديماً واحدة من أشهر المدن الأفريقية التجارية التي أعيت نوراً تجارياً مهماً بين شمال وجنوب الصحراء الكبرى بكونها محطة للقوافل. ودخل الإسلام غدامس سنة 44 هجرية على يد الفاتح العسكري عقبة بن نافع الفهري. وكانت الوثيقة مأدبة فيل



إعداد: آية الرحمن

التركية الذي وافقها لمجتمع غدامس تزداد تعقيدا ،ويرز الزمن شأنها شأن المجتمعات ذات الطابع المتمدن فقد تعددت الأولوان في نسيج المجتمع الغدامسي بدءا من التركية الليبية للمدينة السيطة من الحارتين مرورا بدخول الأجانب للمنطقة من تجار وصيد وانتهاء بدخول الخوارق في النصف الثاني من القرن العشرين.

معالم المدينة

من أهم الشواهد الأثرية التي لها قيمة من الناحية السياحية تسمونين وهي أكثر رومانية على هيئة أصنام وشبه أصنام مبنية بالأحجار الجيس ويذكر أنها بقايا معابد رومانية قديمة كما توجد بغدامس بقايا قصور أو شبه قصور أو أعلها حصون مهجورة منها قصر العقول شمال غدامس وقصر بن عمر وقصر مقشول إضافة إلى الكنيسة المخاصية التي خصص جزء منها ليتحصف غدامس ، ويقال من القرن ثالث الشهوة التاريخية القديمة وبحيرة مجزم ومنطقة الرملة أهم المعالم السياحية بالمنطقة .

عين الفرس

إن عين الفرس بغدامس من أهم معالمها على الإطلاق باعتباره النواة الأولى لتكون المدينة والنبوع الوحيد الذي جعل المدينة تستمر في مطالبها ولكن الأكثر من ذلك أن السكان أعدوا أهمية أخرى على الحين وذلك من خلال النظام لتنبع في توزيع مياهه فقد استطاع الأهالي استغلال كل قطرة ماء تدفع من تلك العين بوضع 5 سواقي للعين تتكون حجما وسعة متوافية حسابية مجيبة

قصر مقشول

يوجد قصر مقشول شرق سور المدينة يتضح أنه رومان فهو ذاتي ذو باب خفي وقد استعمل للمراقبة يعتقد أن الإمبراطور كركلا بنى حصونا في مدينة غدامس وذلك لتأمين حجيات الممرتنين على مستعمرات الصراطورية الرومانية

الآثار المسيحيين

لا زالت بقاياها موجودة في الجهة الجنوبية الغربية من غدامس القديمة وهي أكثر رومانية إلا أن البعض من الدارسين يرى أنها من بقايا حضارة الجرمنت التي سادت جنوب ليبيا لفترة من الزمن قبل مجيء الرومان ليدخل الجرمنت في صراع مع الرومان، أدى إلى حملة كورنيليوس على المنطقة وذلك في سنة 19 ق.م

لقد أجريت بعض الحفريات على ذلك المكان فالبعض يعتقد أنها مقابر وذلك للعثور على جماجم أسفلها ويرى البعض أنها أعمدة لبنايات دينية قديمة.

بحيرة مجزم

وهي بحيرتان متبدينا المفتوحة أحداها ضيقة ويقدر عمقها أكثر من 70 م.

رأس الغول

وهو تلوه جبلي بالقرب من الحدود الجزائرية وحسب الحكايات الشعبية بالمدينة هو أحد معطن الكفار قبل استسلامهم للفتح الإسلامي على يد عقبة بن نافع.

وبها دواميس وكهوف كانت سجونا للمملكة الكاملة التي كانت بالإفريقية وهذه الكهوف من بناء الأولين فيها عراقب من

البناء والأزج لمعلومة تحت الأرض ما يحتر النظر إليها إذا تأملنا خبرة أنها مبرك سائلة وأمم ترابية، وانكباءا تعظم بتلك الياه حتى تتخذ فيها الينابيع والأرتاب أحجارا.

وتذكر بالقوت الحموي في كتابة معجم البلدان بأن في وسطها مبنا أربعة وطيئا آثر بنيان حسب روس يفيض لذا فهيا ويتسمة أهل البلدة بالمياط معقومة لا يقدر أحد يأخذ أكثر من حقه وطيئا يزرعون ويقصد بالقوت بذلك من القرب.

و فيما يلي بعض التواريخ المهمة في تاريخ مدينة غدامس

سنة 667 م دخل المسلمون إلى مدينة غدامس بقيادة عقبة بن نافع

القرن الثامن الميلادي بلغت مدينة غدامس ذروة مجدها كمحطة تجارية للقوافل تجارة عبر الصحراء.

القرن السادس عشر خضعت غدامس لسيطرة الحكم العثماني في تونس

القرن الثامن عشر خضعت غدامس لسيطرة الحكم العثماني في ليبيا

1914م وصل الإيطاليون إلى غدامس بعد احتلال ليبيا بأربع سنوات

1924م سيطر الإيطاليون سيطرة تامة على مدينة غدامس

1940م خضعت مدينة غدامس للسيطرة الفرنسية وذلك بعد الحرب العالمية الثانية وتعرضت المدينة القديمة كثيرا من جراء ذلك.

1951م تم تسليم مدينة غدامس من الحكومة التونسية إلى الحكومة الليبية

1955م مغادرة آخر جندي فرنسي

إدارة شؤون الفروع „الرؤية والتطلعات

«قرار رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي د. ادريس حفيظة المبروك رقم (286) باستحداث إدارة جديدة تسمى (إدارة شؤون الفروع) وفي هذه الزاوية نحاول تسليط الضوء على مجال عمل هذه الإدارة والتعريف بها وكيف يتم تسيير الأعمال من خلالها.

فمن الفرز يباشر موظفو الإدارة أعمالهم وسددت الركائز من خلال الأقسام والوحدات التالية:

«قسم متابعة الفروع

«قسم المشورة الفنية

ويخص قسم متابعة الفروع الذي يضم ثلاث وحدات هي (وحدة متابعة الفروع- وحدة المحفوظات والتوثيق - وحدة التقارير) بالمهام التالية:

«تصميم القرارات والمنشورات وتعليمات العمل المتعلقة بالعمل الخيالي

«إعداد التقارير الدورية لنشاطات وأعمال الفروع ومتابعتها

«متابعة تنفيذ السياسات والخطط العامة بالفروع وتزويد قسم المشورة الفنية بالنتائج السلبية ليقوم بدوره التكويني بما يتفق مع السياسات الصندوق الإستراتيجية.

«متابعة إنجاز المعاملات الرسمية الخاصة بالفروع في أثناء الفترة المستندية بالإدارات والمكاتب المخاصة حتى إنهائها.

«متابعة وتقييم سير العمل بالمشاريع التابعة للفروع للصندوق والإشراف على تسيير وتسهيل إنهاء الإجراءات الإدارية والمالية المتعلقة بالمستخلصات الجارية والخاصة الخاصة بها.

«حفظ وتوثيق وأرشفة كافة الملفات الخاصة بنشاطات الفروع.

«الإعداد للقاءات ذات الصفة الدورية بين رئيس مجلس الإدارة والمدير العام ومديري الفروع وإعداد المراسلات بجداول أعمالها وتحديد المكان والزمن للتلقي عليه.

القسم الثاني من الإدارة وهو قسم المشورة الفنية والذي يضم (وحدة الآراء والتقييم) ويتمثلو من خلاله إقامة المهام التالية.

«الدراسة الكافية لكافة المقترحات والمطالبات المقدمة من فروع الصندوق ووضع إبتكار وتقديم الحلول الإنجاحها وإحالتها لمدير الإدارة المختص للعرض والتشاور مع رئيس مجلس الإدارة.

«تصميم وتوحيد نماذج الإحصاءات والتقارير في مختلف الأنشطة بالتنسيق مع الإدارات المختصة.

«تقييم السياسات والخطط الخاصة بالفروع وتقويمها من خلال تعزيز المشاركة والفاعلية بين الفروع.

«التواصل مع مديري الإدارات والمكاتب برئيس مجلس الإدارة والمدير العام ومديري الفروع وإعداد المراسلات بجداول أعمالها وتحديد المكان والزمن للتلقي عليه.

القسم الثاني من الإدارة وهو قسم المشورة الفنية والذي يضم (وحدة الآراء والتقييم) ويتمثلو من خلاله إقامة المهام التالية.

«الدراسة الكافية لكافة المقترحات والمطالبات المقدمة من فروع الصندوق ووضع إبتكار الحلول المقدمة.

«الرد على الاستفسارات التي قد ترد من كافة الفروع .

شذرات أدبيــة

بقلم / علي الشوماني

الشذرة الأولى

الشعراء ليسوا مجرد ناظمين للألفاظ وليسوا مجرد أنحاض لديهم القدرة على قول الشعر بل هم شعراء ورواد ومثقفون وأصحاب رأي لهم نظرة ثاقبة ولديهم القدرة على الإيحاز والتكثيف واستشراف المستقبل وكم أقف بيت أو قصيدة عن مئات الصفحات وصدق من قال.

وَلَرُبَّ بَيتٍ يستقلُّ بجملةٍ
تُغني عن التأريخ في صفحاتِه

وقال متنبئ أيضاً

وهل خاذر الشعراء من مُرْوِّعٍ
أم هل عرفت الدار بعد توهُّمِ

ولنا أن نتساءل هل الشاعر هو شاعر فقط أم رائد أم حكيم؟ إنه بلا شك كل هذه الأشياء مجتمعة ولذلك يقول العرب: سُمِّي الشاعر شاعراً لفطنته وتأنيهه وفدرته على استشراف المستقبل والشاعر قدرة عجيبة على الاحتزال والتكثيف والإيجاز واصطياد المعاني وعرضها بطريقة تثير إعجابنا وفي ذلك يقول الشاعر صالح عبد الصبور« إنَّ الشعراء أولى من يشعر بالعاصفة ولكنهم آخر من يغادر السفينة»

والشعر تعريفات كثيرة، أقدمها: إنه الكلام الموزون والمُقفّى وهذا التعريف لا يروق لكثير من النقاد والشعراء، والشاعر نزار قباني تعريف حديث للشعر يقول فيه: الشعراء مهندسون لكل واحد منهم طريقته في بناء الحروف فالحجرُ متوفر للجميع ولكنَّ القلة من الموهوبين هي التي تعرف أين تضعه » ويقال أيضاً: إنَّ الشعر خبزٌ كلمات وُضعت في خبز نظام، وإنه الكلام الجاد وإنه طريقة خاصة من طرق استعمال اللغة.

ومن حيث شاسق اللفظ والمعنى يقول ابن قتيبة في كتابه (الشعر والشعراء) الشعر أربعة أضرب:

الأول: ضَرْبٌ منه حسُن لفظه وجاد معناه

الثاني: ضَرْبٌ منه حسُن وجَـاد لفظاً فأكسده بُ تجد هناك فائدة في المعنى.

الثالث: ضَرْبٌ منه جاء محناه وقصُرت ألفاظه عنه

الرابع: ضَرْبٌ منه قاصُر معناه وقَصُر لفظه.

ولنتراك آراء النقاد في تعريف الشعر ولنستمع إلى الشعراء أنفسهم في الشعر وكيف يرونه؟

فهذا شاعر يرى الشعر أنه لبُّ المرء يعرضه على الناس وهو مثل مواقع النبال:

الشعر لبُّ المرء يعرضه
والقول مثل مواقع النبال

ويرى شاعر آخر أنه لا يهلك أبدا فهو يُعمِّر طويلا ولو جاز ارتداء الشعر لارتداه الناس.

فإن أهلك فقد أبقيت بعدي
قوافٍ تعجب المُتأدبينا
لذيذات المقاطع مُحكمَاتٍ
لولا الشعر يُكسى لارتدينا

والشعر خالد باق كما يرى ابن الرومي:

واعلم بأن الشعر ليس بالذ
بل خالدٌ إنْ كان فيهِ خالدا

وما الناس كما يقول ابن الرومي أيضاً إلا أمطعمٌ نخرات:

وما المجد لولا الشعر إلا معاهدٌ
وما الناس إلا أنعمٌ نخراتُ

ويرى أبو تمام أنَّ للشعر قوة وهيبة كقوة الأسد وهيبته:

وطلعة الشعر أقلى في عيونهمُ
وفي صدورهمُ من طلعة الأسد

ولا يعرف الناس للمكارم لولا إظهار الشعر لها كما يرى أبو تمام:

ولولا جلالُ سلها الشعرُ ما درى
بُغاة الندى من أين أُوتي المكارم

ويرى نزار قباني أنَّ الشعَرَ رغم البساط والسجون والقهر الذي يمارسه الحكّام ضدّه باقٍ وصامد:

والشعرُ رغم سياطهم وسجونهم
مَثَلٌ وهمٍ في بابه خُطّابُ

والأهمية الشعر في جهاد العربي يربط المغربي بينه وبين بيت الشّعر الذي يتخذه البدو للسكن.

والحسنُ يظهر في شيئين روعته
بيت من الشّعر أو بيت من الشّعر

ويرى الشاعر حسن السوسي أن للشعر جلالة وقداسة وعليه لا يجوز لمثليه إلقاؤه إلا في حالة الوقوف:

ما جئت منبره المقدس مُنشدا
إلا وجدتُ من الهيبة راجفا
والشعر من يدري جلالة قدره
مـا قيلَ يُعْبَدُ إلا واقفا
وهو حسب رأي السوسي الذي يحركه الجموع
من ذا ومن فيُ الأديب يسحره
والشاعر المتمرّس المطبوع
يدعو فتنتفض الجموع وتنطلق
وتسير خلف ركابه المتبوع
والشعر ما ملك القلوب جماله
وأساليبُ يسهمه المنزوع

وللسوسي أيضاً في الشعر:

والشعر ما مسَّ وجدانا وعاطفة
وما استجابت له في النفس أغوار

والشعراء يعرفون أن ليس كل ما يقال من الشعر فالشعر الصحيح هو الذي يهزُّ:

عند سماعه هـزّا
إذا الشعر لم تهتزّ عند سماعه
فليس حقيقاً أن يقال له شعرُ

يتبع العدد القادم

قسم المعاشات والمنافع بفرع المنطقة الوسطى
يباشر أعماله بعد مجهودات مضنية

باشر قسم المعاشات والمنافع بصندوق الضمان الاجتماعي فرع المنطقة الوسطى مهامه، بعد جهد جهيد من موظفي القسم في فرز الملفات وحصرها وتجليد الملفات المتضررة ، وبعد عملية الحصر للملفات توصلنا إلى إعداد الملفات المفقودة والملفات التي تم العثور عليها ، وتم مقارنة الملفات الأصلية والملفات الفرعية بالمكاتب وإحالة هذه النتائج إلى اللجنة الرئيسة المشكلة بموجب قرار السيد/ رئيس مجلس لأداره والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي وكانت النتائج على النحو الآتي :-

* عدد المعاشات الضمانية التي تم العثور عليها (4875) من العدد الكلي (7885) العدد الكلي للمعاشات بجميع أنواعها (8020) موجود منها (4970) معاش مافقد منها (3105) وتكللت الجهود بحفظ جميع الملفات في الأماكن المخصص لها وبالتنسيق مع قسم المعلومات والتوثيق بالفرع لعملية المسح الضوئي الشامل لجميع الملفات التابعة للقسم وأرفقتها إلكترونيا وذلك لكي يتسنى لنا الحفاظ على جميع الملفات وفي الوقت الحالي باشر قسم المعاشات و المنافع بتقديم كافة الخدمات لشريحة المتقاعدين كما تم تفعيل لجنة ربط المعاشات والمتابعة اليومية لمعاشات المستحقين وكذلك تفعيل اللجان الطبية بالفرع وكافة الأعمال الأخرى .

تقرير . سالم عمر السنوسي

نسيبون نحن كبشر

بقلم / طارق مسعود اليوسيفي

عُرف عن آلبيت إينشتاين، إلى جانب علمه الوفير وعبقريته النادرة كأعظم عقل أنجب في القرن العشرون بروح الفكاهة ودعابته التي كان يحاول ان يسهل بها إيصال نظرياته العلمية المعقدة والصعبة على الفهم ومن امثلة ذلك ما قاله في أحدى محاضراته وهو يشرح نظرية النسبية التي لم يكن يفهمها معه تمام الفهم حين طلع بها آنذاك سوى اثنى عشر شخصا فقط في كل العالم ،لكي يخفف أينشتاين من وطأة تعقيدها لجأ، وهو يحاضر الى (النكتة) ليشرح قانونه الزمني فشبه مرور ساعة فعلية من الزمن يقضيها شخص ما برفقة فتاة جميلة كخمس دقائق بينما غير خمس دقائق بصحبة حماة فتحلة تعمل على خراب البيت كأنها خمس سنوات فلكل مكان وحال على الأرض أو خارجها زمانه الخاص به ويبعم الأرض خارجها يتحول الى ،ألف سنة مما تعدون، وهذه الحقيقة المتعلقة بنسبية الزمان والمكان التي فجرها اينشتاين في بدايات القرن العشرين لم تعد خافية على أحد بعد ان بحث فيها رواد الفضاء الذين أكدو أن الزمن وأنت خارج الأرض اقل من الزمن الفعلي الذي يمر وانت فوق الأرض وهذا الوجود الذي لا مطلق فيه سوى الله تعالى لكونه الخالق أما الباقي فهم مخلوقات جميعها يخضعون إلى قانون النسبية والدليل على ذلك تأمل معي أهمية عبارة «الله أكبر» في الإسلام وسموها ومغزاها هي عبارة عظيمة تضع كل علم وكل ملاه وكل سلطة في حدود النسبية مقارنة بعلم وقدرة وسلطة الله عز وجل.

لذلك نسيبون نحن كبشر ليس فقط في زماننا ومكاننا بل وفي خبرنا وخبرنا وأحكامنا وأحزاننا وأفراحنا وحبنا وكرهنا وفي عشقنا وسوانا نسيبون بحكم بشريتنا ومع ذلك يحاول البعض منا الزام غيره بان يكون مطلقا وينسى عجزه عن كون ذلك لعل أينشتاين نفسه مكتشف قانون النسبية لا يزال عرضةً لها ولعلك ان الكل منا له حساسيته تجاهه اما بسبب يهوديته بالرغم من فقه هو من قال عن إسرائيل بانها دولة جديرة بالزوال او بسبب اسهامه العلمي في ساحة التبلة الذرية مع ان غايته كانت العلم لا للموت في حين استغل غيره علمه ووظفه للدمار والقتل فكان انتماوه نسبيا لكيان هو اول من رفض وجوده وعلمه نسبيا في خدمة البشرية حيث سعد به قوم وشقى به اخرون لعله حين يعترف اهل الأرض ليس فقط عقلياً بل اعترافاً وجدانياً عميقاً وصادقاً بنسبية كل شيء فيهم وفي غيرهم على السواء فيحبّ كل واحد عن نسبة الخير في غيره وسط كم الشر البادئ له ولا يتوانى أحد في الاحتراف بقبحه وسط جميله الكثير الذي يدعيه لا شك ان ارض زماننا النسبي في هذه الحالة ستدور بطريقة أفضل وتدور معها أرض نفوسنا في مجرة خير أعم.

العلاقات العامة
ودورها في المؤسسات العامة

العلاقات العامة (PR) هي توجيه الرأي العام نحو منتجاته من خلال مشاريع إلكترونية أو غير إلكترونية، أو عرض منتج ما لجمهور معقل وخلق حالة إيجابية حوله. ويمكن أن تعرّف العلاقات العامة بأنها الجهاز الذي يربط المؤسسة بجمهورها الداخلي والخارجي ، وقد ازدادت فاعلية هذا الجهاز كنتيجة للتقدم التكنولوجي وظهور وسائل الإعلام الإلكترونية والإجتماعية والتغيير المستمر للعالم وقد زاد الطلب عليه وتعاظمت حاجة الجمهور له، على الرغم من عدم وجود ما يمكّني من شركات العلاقات العامة التي تلبّي حاجة الجمهور، حيث تقوم العلاقات العامة بنقل صورة للأنشطة والخدمات التي تقدمها الشركة أو المؤسسة للجمهور وتلبي حاجة الجمهور للحصول على تلك المعلومات. وتعدّ العلاقات العامة واحدة من أهم الأنشطة والوظائف الإدارية التي تحقق التقدم والتطور للمؤسسات أو الشركات من خلال محاولة تهريب وجهات النظر بينها وبين العملاء بصورة تؤدي إلى ترك انطباع مميّز وإيجابي عنها لدى عملائها، كما تساهم في تلبية المطالب والرغبات لهم، وهذا ما يؤدي بالمحصلة إلى زيادة أرباحها، وضمان نجاحها إن للمؤسسات المناقشة، وتخصص العلاقات العامة مطلوب، بشكل كبير، كونه من أهم الأقسام الموجودة في المؤسسات أو الشركات، حيث تؤدي مجموعة من الوظائف داخل المؤسسة وخارجها، وهو ما سيكون محور الحديث في سطورنا التالية.

كيفيّة تدريس تخصص علاقات عامة :

يتكوّن هذا التخصص من مزيج من المواد الدراسيّة العمليّة والنظريّة، حيث تشمل المواد العمليّة على مجموعة من مهارات العلاقات العامة كالمحادثات، أو المؤتمرات الصحفيّة هذا إلى جانب المواد النظريّة الأكاديميّة التي تشتمل على الاختصاصات، ويشار إلى أنّه تمّ تصميم مواد هذا التخصص ليكون الطالب قادرين على العمل بصورة فرديّة أو جماعيّة خارج النطاق الجامعي، وهذا ما يجعل الطالب قادراً على إثبات فهمه الجيّد للمبادئ الدراسيّة في المشاريع العمليّة سواء من كتابة مقالات أم محاضرات . وتجدر الإشارة إلى أنّ معظم الجامعات تركز على خبرة طلابها المكتسبة من التطبيقات العمليّة خلال سنوات التخصص، وهذا ما يجعل من الممكن أن يلتحق الطالب بوظيفة متعلقة بمجال العمل سواء كانت مدفوعة الأجر أم غير مدفوعة الأجر كجزء مهم من الخطة الدراسيّة.

وظيفة تخصص العلاقات العامة داخل المؤسسة :

-إعطاء فرصة للموظفين لإبداء آرائهم ومقترحاتهم.

والمباشر على عمليّة الاتصال، الوسائل المطبوعة، والتي تكون على شكل مطبوعات كالكتيّبات، أو بريد مباشر، مجالات التوظيف في تخصص العلاقات العامة موظف استقبال، ويكون هذا الموظف هو الواجهة التي تربط بين العملاء والشركة، حيث يكمن دوره في استقبال العملاء، وإرشادهم إلى أقسام الشركة المختلفة، إدارة المناسبات، وتختص هذه الوظيفة في الترتيب والتنظيم والتخطيط للمناسبات الضيافة، والتي تقوم على استقبال الضيوف وتقديم الخدمات المختلفة لهم. التحرير الصحفي الذي يعنى بصياغة أخبار الشركة، والحديث عن منتجاتها من خلال إيصالها إلى وسائل الإعلام المختلفة.

المهارات المطلوبة لموظف العلاقات العامة

هناك العديد من الصفات والمهارات التي يجب أن تتوفر في موظف العلاقات العامة، ونذكر منها بعض الأمثلة: كالقدرة على التعبير عن الأفكار وصياغتها، والثقة بالنفس، وإدارة وتنظيم الوقت، واستغلال الفرص، والقدرة على التفكير والاتصال مع الآخرين، والحماسة، والتكيّف مع الضغوط.

مجالات التوظيف في تخصص العلاقات العامة :

• موظف استقبال ويكون هذا الموظف هو الواجهة التي تربط بين العملاء والشركة، حيث يكمن دوره في استقبال العملاء، وإرشادهم إلى أقسام الشركة المختلفة.

•إدارة المناسبات وتختص هذه الوظيفة في الترتيب والتنظيم والتخطيط للمناسبات الضيافة، والتي تقوم على استقبال الضيوف وتقديم الخدمات المختلفة لهم.

•التحرير الصحفي الذي يعنى بصياغة أخبار الشركة والحديث عن منتجاتها من خلال إيصالها إلى وسائل الإعلام المختلفة.

ولكي يكون اختيارنا مسكاً وجب علينا أن نختم هذا المقال ببعض الشخصيات المميزة في مجال العلاقات العامة :

•جورج كريل (Creel) الذي رأس لجنة الاستعلامات العامة خلال الحرب العالمية الأولى ونجح في تهيئة الرأي العام وإعدادات الحرب.

•جون هل (John Hill) أسس جون هل وكالة هل آند نلتون في عام 1927 وعادت أكبر وكالة عالمية للعلاقات العامة حتى عام 1990 .

•بول جارت (Paul Carret) الذي أسس قسم العلاقات العامة بشركة جنرال موتورز عام1932م .

•آرثر بيج (Arthur Page) الذي عين نائبا لرئيس شركة التليفون والتلغراف الأمريكية من عام 1927م إلى عام 1947م.

تقرير . عـزة الورفلـي

بادر بالاشتراك
اشتراكك
حماية للحاضر وضمان للمستقبل لك ولأسرتك
بصندوق الضمان الاجتماعي
إن في الإعلام والتوعية الصحيحة صندوق الضمان الاجتماعي

تنويه :
تعتذر للسيدة خولة عبدالنبي الهادي أسقطت اسمها من تحرير استطلاع فرع خليفلي العدد الماضي .

صندوق الضمان الاجتماعي

يطلق أول برنامج تدريبي للدراسة الاكتوارية في ليبيا

اختتمت بقاعة المركز الليبي للدراسات الاكتوارية بحديقة بنغازي فعاليات وأعمال البرنامج التدريبي للدراسة الاكتوارية الأولى في ليبيا. هذا وقد افتتح رئيس مجلس الإدارة والمدير العام د.إدريس حفيظة المبروك جلسة الاختتام بكلمة أكد فيها على ضرورة بذل المتدربين لمزيد من الجهد الفعال والمسؤول. وأوشك لكي يتمكنوا من تجسيد الواقع للدروس والتأمول من البرنامج. ومن جانبه أشاد المدرب الدولي من المملكة الهاشمية الأردنية أ.محمد أبو راشد بهذه الدورة مؤكداً أن البرنامج «خطوة صحيحة إلى الأمام» على حسب تعبيره. يذكر أن الأشهر القادمة ستشهد إطلاق المرحلة الثانية للبرنامج بعد إتمام المرحلة الأولى.

وربما يتساءل البعض عن مفهوم الدراسة الاكتوارية وهنا وجب التوضيح بأن الدراسة الاكتوارية هي نوع من العلوم التي تختص بالمستقبل حسب الجمعية الدولية للاكتواريين تعني كلمة اكتواري المفكر متحدد المواصفات الاساسية وجيدة التمرس في النظريات والتطبيقات في علوم الرياضيات والاحصاءات والاقتصاد وحساب الاحتمالات والعلوم المالية. وقد لقب الاكتواري بالمهندس المالي ومهندس الرياضيات الاجتماعية لان تركيبته الفريدة التي يتحلى بها من تحليل وصفات عمل يستعملها للتوجب نحو تنوع متنامي من التحديات المالية والاجتماعية في العالم كله.

يقوم البرنامج بتطبيق المعرفة بالرياضيات والإحصاء والقانون المالية لتصميم أنظمة للمعاشات وتنظيمها والتأمين الاجتماعي الصحي والتأمين ضد الكوارث والأمطار. يصل الإحصاءات للملاقة والبيانات الأخرى، ويطبق المبادئ الإحصائية والرياضية لإيجاد جداول الاحتمالات المتعلقة بالمعاطر والوفيات والحوادث والأمراض والعجز والبطالة والتقاعد، يحسب أقساط التأمين ومعدلات الإسهامات المالية المطلوبة استنادا إلى بعض العوامل مثل المعدوبات الإدارية وأسعار الفائدة، والعمر والجنس ومهنة العميل أو العمله. يحسب القيمة التذاريية لوثائق التأمين التي تنتهي قبل انقضاء فترة التعاقد. يتأكد من الاستثمار السليم والربح لرأس المال وأن الاجتماعي قادر على الوفاء بالالتزامات في أي وقت. يحدد قاعدة عادلة لتوزيع الفائض في عمليات التأمين التي تأخذ مبدأ المشاركة في الأرباح.

يعزز أسس وإجراءات السلامة والصحة المهنية ويوفر وسائل السلامة والوقاية لإنشاء المركز الليبي للدراسات والبحوث الإكتوارية التابع لإدارة المؤسسة، و هو أحد الجهات المستفيدة التابعة لصندوق الضمان الاجتماعي بمقتضى قرار رئيس مجلس الإدارة و المدير العام (179) لسنة 2014م وبعد هذا المركز أول المراكز المتخصصة في هذا المجال على مستوى الدولة الليبية وهو مؤسسة إدارية ذات صبغة مهنية تتمتع بالشخصية الاعتبارية وبالاستقلال المالي تمارس نشاطها تحت إشراف إدارة صندوق الضمان الاجتماعي. ويهدف المركز إلى تقديم الخدمات الاستشارية والدراسات لمختلف الجهات المحلية والدولية في جوانب الإدارة، والتأمين، والدراسات الإكتوارية والاجتماعية والبنوك، وعرض العمل، والمؤتمرات في المجالات التأمينية والاجتماعية والإكتوارية، وأي مجالات أخرى ذات صلة محلياً ودولياً، بما في ذلك متابعة المستجدات العالمية في هذه المجالات، وبما يخدم طبيعة عمل مؤسسة الضمان، بالإضافة إلى التعاون مع الأفراد والجهات ذات العلاقة محلياً ودولياً في كل ما من شأنه تحقيق أهداف المركز و من انجازات المركز تم تنفيذ العديد من البرامج الاكتوارية والإحصائية وبعض الدراسات الميدانية والبحوث والتقارير ، و من الدراسات التي نفذها المركز هي دراسة بعنوان (تقييم الأداء المؤسسي لصندوق الضمان الاجتماعي الليبي) و دراسة بعنوان (صندوق الضمان الاجتماعي الليبي الواقع والتحديات) و دراسة بعنوان (قياس انجاهات المستفيدين نحو الخدمة المقدمة إليهم من صندوق الضمان الاجتماعي) و إصدار تقرير بعنوان (نشاط فرع صندوق الضمان الاجتماعي – طرابلس -2005 2014م) و قد إصدار استطلاع رأي: (حول إمكانية رفع سن التقاعد) وإقامة ورشة عمل بعنوان: (الدراسة الاكتوارية في صندوق الضمان الاجتماعي ـ النظرية والتطبيق) وأجراء استطلاع رأي لموظفي صندوق الضمان الاجتماعي حول الخدمات الطبية للتأمين الصحي في الصندوق. بالإضافة للدراسات والتقارير المنجزة فقد شرع المركز في تصميم نماذج استبيانات خاصة بالمتقاعدين وأسرهم والمستحقين عنهم، وهوذج آخر لجمع البيانات الخاصة بالمشتركين المفصولين وأفراد أسرهم وقد تم وضع آلية علمية رصينة لتنفيذ هذين المشروعين و كما نفذ المركز ورشة عمل تحت عنوان الضمان الاجتماعي ومستقبل الدولمات الاكتوارية بمدينة طرابلس مع هذا الفريق حتى سنة 1939 وفي يونيو عام 1940كون مع زملائه عدة فرق تحمل أسماء الشوارع كشارع ميزران وشارع أبوهريرة وطرابلس وغيرها من الفرق واستمر ذلك النشاط على الرغم من استمرار الحرب العالمية الثانية حتى عام 1943وفي هذا العام استقرت الأوضاع وكون الرتيق وظلة مجموعة من الأخيين الرواة ذكر منهم

إعداد .آية الرحمن

نجم من نجوم الزمن الجميل

الأسطورة مسعود الزنتوتي

الرياضة هي الصحة، فلابد من ممارستها كلما انها غذاء الروح وعند ممارسة اي نوع من الرياضة لابد من احترام قوانينها وتطبيقها على أكمل وجه وعدم تعرض الفرد إلى ما يسمى مسلكا أو غير رياضي يعاقب عليه في النهاية، وقد تكون نهايته الاستبعاد او ربما الطرد ولا بد ان يتحلى بما يسمى التروي والصبر والروح الرياضية التي تجعل منه نجم الفريق والرياضة هي التي تعلم العمل بالجسم بحسب صحوبة اللعبة التي تمارس من ناحية العمل الهوائي واللاهوائي وهو المقصود به الاكتسجيني و اللاكتسجيني وفي النهاية لا يسعني إلا ان أقول لكم ان الرياضة علم واسع وجميل ومفيد ـ و هنا نود التحدث عن نجم من نجوم الزمن الجميل في كرة القدم (هو الأسطورة مسعود الزنتوتي ـ

مسيرة مسعود الزنتوتي من مواليد طرابلس1915 بدأت مسيرته الرياضية مع كرة القدم مبكرا سنة 1927 إلى غاية 1950 لعب لفريق باب البحر سنة 1930 الذي كان عبارة عن مجموعة من شباب المنطقة قديين يحتفون ممارسة كرة القدم بزي كلاسب وعرفت موهبته بفريق شنتورا الذي أسس بتعليمات من الوالي الإيطالي بادوليو وقد عهد بتشكيل هذا الفريق للمرحوم رمضان الأسود، ولعب فيه الزنتوتي كهوف أيمن ثم أنظم لفريق الفال سنة 1936ومنه إلى فريق بالخير الذي أسسه المرحوم أحمد الكريو وعز على السلطات الإيطالية الاستعمارية ظهور هذا الفريق الذي نجح نجاحا كبيرا واستطاع رغم عمره القصير أن يهزم معظم الفرق الإيطالية بما في ذلك فريق الفال كما استطاع أن يضع في صفوفه أحسن العناصر الوطنية وأفضلها فصلت السلطات على حل هذا الفريق وأرغمت معظم لاعبيه على العودة إلى فريق الفال الذي كونوه ليكون تحت إشرافهم وظل الزنتوتي مع هذا الفريق حتى سنة 1939 وفي يونيو عام 1940كون مع زملائه عدة فرق تحمل أسماء الشوارع كشارع ميزران وشارع أبوهريرة وطرابلس وغيرها من الفرق واستمر ذلك النشاط على الرغم من استمرار الحرب العالمية الثانية حتى عام 1943وفي هذا العام استقرت الأوضاع وكون الرتيق وظلة مجموعة من الأخيين الرواة ذكر منهم سالم شريط ـ السنوسي مرسيلة ـ عامر المجراب ـ محمد بن إبراهيم ـ سالم طشاش ـ عبدالله بوفرين ـ وعثمان بيزان ـ ومحمد الزنتوتي وغيرهم كونوا فريق الشباب الذي اندمج في 1948/7/29مع فريق النهضة ليكون نادي الاتحاد الرياضي الذي واصل فيه الزنتوتي اللعب حتى سنة 1950 حين اعتزل اللعب نهائيا بعد آخر مباراة لعبها في ملعبها ضد فريق فلاينا والتي انتصر فيها الاتحاد بنتيجة 2-3 سجل منها الزنتوتي هدفين.

المناصب التي تقلدها:

ورغم الاعتزال لم يتوقف نشاطه في المجال الرياضي بصفته رئيسا لنادي الاتحاد فمنذ عام 1950 عين مفتشا رياضيا بوزارة المعارف فرئيسا للهيئة الرياضية العليا فمديرا لشؤون الرياضة حتى عام 1958حينما تم تعيينه ممثلا لوزارة طرابلس في اللجنة الأولمبية المؤقتة ثم نائبا لمدير رعاية الشباب فوكيل اللجنة الأولمبية الليبية.

ذكرياته الرياضية

أفضل مباراة لعبها الزنتوتي في حياته كما قال كانت تلك التي خاضها ضد فريق شركة السيارات لونتوليا وهو فريق مختلط يشارك في بعض المباريات التي تقام في مناسبات متباعدة كانت مباراة فاصلة لنيل بطولة دورة طرابلس التي نظمها نادي الاتحاد وكان التعادل يكفي الفريق لحصد لنيل اللقب لهذا فالاتحاد ليس لديه أي خيار سوى الفوز استمر التعادل السلبي طيلة زمن اللقاء.

يتبع العدد القادم

عصام الصيد الفزاني مدير إدارة المراجعة الداخلية بالصندوق:

الدورة ال 45 لمؤتمر العمل العربي ركزت على: كيفية استمرار مصادر التمويل وتحقيق الاستدامة المالية

حوار .محمود أعظيم

تصوير . إبراهيم العقوري

في البداية شكري الخاص لصحيفة لمسة لما تقدمه من أخبار صحافية تهم المواطن الليبي وما تحتويه من تنوع في المواضيع المطروحة ، بناء على الدعوة الكريمة الموجهه لرئيس مجلس الإدارة ولمدير العام للصندوق من قبل السيد: فائز المطوري مدير عام منظمة العمل العربية لم تكليفنا بالمشاركة وتمثيل مؤسستنا بصفة مراقب للحضور اجتماعات الدورة (45) لمؤتمر العمل العربي لجمهورية مصر العربية (القاهرة) من الفترة من (9-15 أبريل من هذا العام وتم التنسيق في ذلك مع مكتب العلاقات الدولية بالصندوق بشأن مشاركتنا نيابة عن رئيس مجلس الإدارة ولمدير العام للصندوق ، حيث تم التنسيق مع المنظمة لإتمام إجراءات المشاركة بالتنقل والسكن وظلا لبرنامج المنظمة وتم ذلك بكل يسر ولله الحمد .

• الحقيقة ليس بالجديد على الصندوق المشاركة في مثل هذه المحافل المحلية والعربية والإقليمية والدولية من خلال المنتخبات القائمة بذلك مثل المنظمة الدولية للضمان الاجتماعي (issa) والمنظمة العربية للضمان الاجتماعي في كافة دوراتها والحضور المميزة للصندوق من خلال خبراته والتي تشرف بها وتبعث فينا روح الانتماء لصندوق الضمان الاجتماعي ورسالته النبيلة ألا وهي خدمة جماهير المضمونين والمستفيدين وتوفير سبل الحياة الكريمة وتطور أداء الصندوق في الآونة الأخيرة بالمشاركة في تلك المحافل بتقديم أوراق عمل ومقترحات وبيان فنية القانون رقم (13) لسنة 1980م ومدى تحقيق مبدأ الرعاية الاجتماعية للمواطن أثناء عملهم وحتى بعد بلوغهم السن .

وإن أعمال المؤتمر تهتم بالأطراف الثلاثة للعملية الإنتاجية التي تساهم في بناء اقتصاديات الدول وهذه الأطراف هي (العمال – أرباب العمل – الدولة) .

حيث أن هذه المنظمة (منظمة العمل العربية) هي امتداد لمنظمة العمل الدولية وهيئتها وزراء العمل في الدول العربية واتحادات النقابات العمالية واتحادات رجال الاعمال ، ورؤساء وغرف التجارة والصناعة والزراعة تهتم بدراسة السوق والمؤثرات بهذا السوق التي من شأنها رفع مستوى المعيشة للمواطن والمحافظة على حقوق العمال وأرباب العمال والدولة ومحاولة خلق توافق يعود بالنفع للدولة وتحقيق معدلات دخل جيدة للمواطن والتخفيف من البطالة من خلال صندوق موثيق تعتمدها المنظمة وهذه الدورة بمثابة جمعية عمومية لها وتعقد سنوية خلال شهر إبريل من كل عام ويحضور مراقبين من المؤسسات ذات العلاقة مثل الضمان الاجتماعي والذي تهمه هذه الثبات الثلاثة وهي مصادر تمويل للصناديق وأيضا إنفاقات في شكل منافع شكلها أصبح هناك نمو في اقتصاديات الدول وزيادة في الدخل أصبح هناك منفعة لصناديق التقاعد مما يتيح فرص استثمار أموالها وتدويرها لتحقيق الاستدامة المالية للمؤسسة .

• هذا التمثيل حقيقة شرف لي أن أحضى بثقة رئيس مجلس إدارة ولمدير العام لتمثيل هذه المؤسسة والحضور نيابة عنه لأعمال الدورة (45) لمؤتمر منظمة العمل العربية .

وخلاصة ما يخص ماهية عمل المنظمة وهيكلتها وأليات طرح المواضيع وبرتوكول المنظمة والاطلاع على تقرير عام المنظمة (ديناميكية أسواق العمل العربية تحديها ومسارتها) أما استفادة الصندوق فهي بالمشاركة والاطلاع على تجارب الدول العربية وما تقوم به من حيث الاهتمام بالعمال ،

وتوفير شروط السلامة الصحية والمهنية مما يتيح استمرارية مصادر التمويل للصناديق فكلما زاد العمر الوظيفي للعامل كلما تحقق مبدأ المستدامة المالية للمؤسسة .

• المخاطر التي تهدد الصناديق

أظاهر من خلال أعمال المنظمة أن العديد من العمال الذين يمثلون العملية الإنتاجية يعملون خارج الإطار القانوني للدولة مثل العمالة الهاربة والمتجولة ومخاطر تهرب أرباب العمال من سداد حقوق العمال وتوقيع أخرى لأنهم مما يخيع النفس على الصناديق وأيضا ضياع حقوق هذه الفئة من الحصول على منافع في حالة المرض والعجز والشيخوخة وما يترتب عنه من آثار اجتماعية سلبية على المجتمع والحل يمكن في منظومة الكترونية موحدة وهذا يعتبر مشروعا وطنيا نتبادر فيه كافة الأطراف بالدولة وتسن له قوانين ملزمة حتماً على حقوق كل الأطراف سواء المواطن أو الدولة وصناديق الضمان وهي تجارب موجودة في بعض الدول العربية وكذلك الأجنبية وإن الرقم الضمائي يعتبر مفتاح كل المعاملات .

أبرز المواضيع هي :-

• تقرير المدير العام بمكتب العمل العربي .
• عرض للرؤية التقديرية للعام (2019-2020) للمنظمة .
• التقرير السنوي للمنظمة وقرارات وتوصيات مجلس إدارة المنظمة ونتائج أجتماعاتها .
• مذكرة المدير العام للمنظمة حول الدورة (167) لمؤتمر العمل الدولي للعام 2018م ولمقرر انعقاده بجنيف مقر منظمة العمل الدولية .
• تشكيل الهيئات الدستورية والنظامية للمنظمة وهي :-
• مجلس إدارة منظمة العمل العربية .
• هيئة الرقابة المالية لمنظمة العمل العربية .
• لجنة شؤون عمل المرأة العربية .
• لجنة الحريات النظامية .

وتجدر الإشارة إلى أن هذه الدورة كانت برئاسة دولة ليبيا .

في النهاية نقدم الشكر لكافة العاملين بهذه المؤسسة العريقة لما تقدمه لهذا المواطن والشكر موصول للسيد: الدكتور إدريس حفيظة المبروك رئيس مجلس الإدارة ولمدير العام للصندوق الضمان الاجتماعي على إدارته المتميزة لهذه المؤسسة وإتاحة فرص المشاركة والتنوع للمشاركين في مثل هذه المحافل .

ليبيا في المرتبة 22 أفريقيا برصيد 14 ميدالية في دورة الألعاب الأفريقية للشباب بالجزائر

خاص لمسة من الجزائر: كتب .الصديق الورغلي

أسدل الستار على منافسات دورة الألعاب الأفريقية للشباب 2018 التي احتضنتها الجزائر في الفترة من 18 إلى 28 يوليو الجاري وحصدت ليبيا للمشاركة بعدد 32 رياضيا 14 ميدالية (3 فضية و 11 برونزية) تكون في المرتبة 22 في الجدول النهائي لميداليات الدورة. وفي ختام اليوم الأخير للدورة جاءت ليبيا في المركز الخامس أفريقياً في التنلي الحديدي (السباحة والدرجات والجري) عن طريق لاعب المنتخب الليبي في تخصص الطويل وفلدا أول لقاء لهما أمام المنتخب الجزائري بنتيجة 2-7.

وارتفع رصيد ليبيا إلى 14 ميدالية بعد أن حقق منتخب الكرة الحديدية تخصص «الرافا النوجي» ثلاثة برونزية عن طريق لاعباه عبدالحميد الطاهر وعلي الصغير. كما شارك الاتحاد الليبي للكرة الحديدية بلاعبين آخرين وهما ناوة الحاري ومالك بشير ومثلا المنتخب الليبي في تخصص الطويل وفلدا أول لقاء لهما أمام المنتخب الجزائري بنتيجة 2-7.

(الكاراتيه «الكتا الجماعي»)

كما حقق منتخب ليبيا للكاراتيه لفئة «الكتا الجماعي» للبطالة الفضية الثالثة ليبيا ليحل ثانيا على مستوى أفريقيا عقب فقدانه للمباراة النهائية التي جمعته مع منتخب الجزائر للخبطب بنتيجة 0-5. وضم المنتخب الليبي للكاراتيه اللاعب محمد الترقي واللاعب منقذ حسن عريبي، واللاعب مقبل حسن عريبي.

(الفبارة)

وكان قد حقق المنتخب الليبي للمبارزة ميدالية فضية ليحل ثانيا على مستوى أفريقيا عقب فقدانه للمباراة النهائية التي جمعته مع المنتخب المصري بنتيجة 45 نقطة مقابل 24. وضم منتخب المبارزة اللاعب عبدالمالك القاضي وأنس أبومخيلة وأبوبكر القاضي.

(الكونج فو وشو)

وكان قد حقق لاعب الكونج فو وشو سند خالد الورجالي فضة بروزنية في أسلوب سيف جنوبي.

(الرماية)

كما حقق منتخب الرماية ميدالية برونزية في منافسات الترّاب عن طريق لاعبه إبراهيم خمير.

رفع الأثقال

وكان نصيب الأسد حتى الآن في رفع الأثقال حيث كانت الفضة البرونزية الأولى من نصيب الرباع الدولي الصاعد صالح بن سعيد في وزن 62 كجم ونال الرباع محمود المصري فضة فضية وفلاديت بورزيزي في وزن 69+ كجم. ونال الرباع مهند موسى عدد ثلاث فضة برونزية في وزن 77 كجم. فيما نال الرباع محمد عقيل فلاديتن برونزيتين في وزن 69 كجم. فيما غاب المعدن النفيس عن رصيد ليبيا من الميداليات بعد ختام الدورة. ليسدل الستار عن الدورة دو أن يحقق شباب ليبيا الذهب. وشارك بالدورة التي تستضيفها الجزائر أكثر من 2690 رياضي يمثلون 53 بلدا أفريقيا. وضمت البعثة الليبية 55 شخصا، ضمت 32 رياضيا و 14 مدربا و 9 إداريين وثلاثتين اثنين وطبيبا.

منتخب ليبيا للكاراتيه "كاتا جماعي" يحصد فضية دورة الألعاب الأفريقية للشباب

حصد منتخب ليبيا للكاراتيه لفئة "الكاتا الجماعي" للبطالة الفضية الثالثة لليبيا ليحل ثانيا على مستوى أفريقيا عقب فقدانه للمباراة النهائية التي جمعته مع منتخب الجزائر المضيف بنتيجة 0-5. وكان قد حقق المنتخب الليبي اليوم فوزه الأول في المنافسات التي احتضنتها قاعة الشهيد بلخير الظاهر على حساب منتخب مدغشقر بنتيجة 1-4 ضمن منافسات دورة الألعاب الأفريقية للشباب الثالثة بالجزائر. وكان قد تأهل المنتخب الوطني إلى الرباعي بعد انسحاب المغرب ليقصي المنتخب النيجيري بنتيجة 3-2 ويتأهل إلى النهائي. وضم المنتخب الليبي اللاعب محمد الترقي واللاعب منقذ حسن عريبي واللاعب مقبل حسن عريبي، تحت إشراف المدرب محفوظ دياب. وحضر التوديع وزير الشباب والرياضة الجزائري وناب رئيس الوفد الليبي وليد أمبارك والإداري العام للبعثة عبدالله مهني وإداريا الوفد علي زايد وحسين بوعرقوب، ومدرب منتخبنا السابق جمال الطواهري.

المنتخب الليبي يحقق الفوز في زوجي التنس الأرضي ويحقق فضية في الفردي

خاص الجزائر

كتب: الصندوق الوطني

حقق لاعبا المنتخب الليبي أحمد قشوط وسفيان بادي الفوز في التنس الأرضي الزوجي ضمن منافسات الدورة الثالثة للألعاب الإفريقية للشباب بالجزائر وذلك أمام الزوجي الغيني والزوجي الليبري بمجموعتين بذات النتيجة 6-1. فيما خسر لاعب منتخب ليبيا سفيان بادي أمام التونسي بن عبدالله بذات النتيجة في المجموعتين 6-1 وفق لقاء آخر جمع لاعب منتخبنا أحمد قشوط أمام الكاميروني كامومكودهي خسر منتخبنا بنتيجة 6-2 في المجموعتين.

ليبيا تختتم مشاركتها في دورة الألعاب الأفريقية للشباب بالجزائر عبر بوابة نهائي الثلاثي الحديدي

اختتمت ليبيا مشاركتها في دورة الألعاب الأفريقية الثالثة للشباب بالجزائر بحصد الفارس الخاص أفريقيا في الثلاثي الحديدي (السباحة والدرجات والجري). وجاء لاعب المنتخب الليبي سهيل التيالي في المركز الخامس على مستوى أفريقيا حيث قطع مسافة 750 م سباحة و 20 كم دراجة و5 كم جري. كما حقق اللاعب سهيل التيالي في النصف النهائي خامس أحسن زمن رقم لعرضه لسقوط من دراجته حيث قطع 400 م سباحة و13 كم دراجة و 2.5 كم جري، وذلك تحت إشراف مدربه الوطني أنس الحاقل.

شخصية العدد

مصطفى عبدالقادر الرقعي

لعل شخصيتنا لهذا العدد لا تتسع أسطر هذا المقال للثناء عليها لقد كانت شخصيتنا كسحابة معطاءة سقت الأرض فاخضرت . شخصيتنا عرفنا فيها نقاء السيرة وطهارة السريرة . حفظت للمهنة شرفها، وكنت مثالا للموظف المخلص لتاريخه الوظيفي و للمؤسسة .

تعالوا معنا نغور في أعماق شخصيتنا هذه لنهل منها الدروس المستفادة و نكون لنا مثالا يحتذى به .

شخصيتنا هو السيد/ مصطفى عبد القادر الرقعي ولد بمدينة إمدايا سنة 1947 م و بها ترعرع و فيها درس و منها إنتقل للعيش بمدينة بنغازي حيث درس بها و التحق بفوج الكشافة عمل موظفا بوزارة الإسكان ثم رئيساً للجنة الشعبية لبلدية إمدايا فعميداً للبلدية كما شغل منصب المدير التنفيذي للمؤسسة العامة للإسكان .

في سنة 1985 ميلادي إلتحق بالعمل بصندوق الضمان الاجتماعي و تنقل خلال عمله بالصندوق عدة مناصب من مدير و مؤسس لفرع الصندوق الضمان الاجتماعي ببنغازي بعد قرار فصل الصندوق عن الشؤون الاجتماعية إلى مدير لفرع شركة الضمان للمناخق فمديرا لفرع للشركة العامة للألعاب ثم مديراً لفرع الهيئة العامة للشؤون الاجتماعية تطوعاً وعمل مستشاراً لصندوق الضمان الاجتماعي و كذلك مديراً لفندق أوزو ومديراً للقرية السياحية فاريونس ثم عاد للعمل بصندوق الضمان الاجتماعي فرع بنغازي كمديرا للفرع و شغل في آخر حياتة الوظيفة منصب الأمين المساعد لجنة إدارة الصندوق حتى تاريخ إحالته على التقاعد .

شخصيتنا تنظر لصندوق الضمان الاجتماعي على أنه مؤسسة متميزة لها دور هام في توفير الأمن الاجتماعي و الاقتصادي للفرد و الأسرة و يرى أن العمل بصندوق الضمان الاجتماعي شرف و رسالة إنسانية في غاية النبل و الشهامة و في المجمل العمل بالصندوق واجب إنساني و طاعة لله سبحانه و تعالى .

لقد كانت علاقته مع زملائه في العمل رائعة كثيرا حيث كان أساسها الصدق و الاحترام المتبادل و الثقة و النوايا الصافية و التحمل و التماس العذر للمخطيء منهم يرى الصائد / مصطفى عبدالقادر الرقعي أن الموظف المثالي يجب ان يتصف بتقوى الله أولا و الصدق و تقدير المسؤولية و مراعاة الله دائماً في عمله كما يجب ان يتصف بالحس الإنساني و الوطني و ان يكون دائماً على استعداد للتطور في عمله و التعاون الدائم مع زملائه في عمله و ان يعلم جيداً بأن عمله في هذه المؤسسة فرصة ثمينة من الله سبحانه و تعالى لعمل الخير و أداء الواجب و الاحتفاظ كما على موظفي الإدارة العليا أن يعوا واجباتهم و يقدروا مسؤولياتهم و ان يكونوا قدوة لمن معهم و أن يكونوا خبراء في عملهم عطوفين عادلين مع موظفيهم متناصحين لا يبخلون عنهم بخبرتهم و تجاربهم متعاونين متابعين جديدين لسير العمل و دائماً ما يسعون للتطور و التطوير و أن يساهموا في النجاح و التقدم كي تحافظ المؤسسة على عراقتها و أداء دورها في كل الظروف .

في سؤال لشخصيتنا عن الأصدقاء و الوفاء بينهم يقول أن الاصدقاء كثيرون و الحمد لله و لن أبالغ إن قلت إن جميع من تعاملت معهم و عرفتهم لهم معزة كبيرة في نفسي و أكد على الرفقة و العشرة الطيبة و الصداقة النظيفة مع كل أصدقائي حيث كانت صداقتنا أساسها الاحترام و التقدير و بفضل الله لا زلت العلاقة باقية و التواصل مستمرا لم ينقطع .

يرى السيد مصطفى عبدالقادر الرقعي أن الإنسان بأن الموظف هو مهم في مؤسسته و ان الوطن وطنه و الناس أهله فيجب أن لا يعرضهم للمذلة و المهانة كما يبدي النصيحة للموظفين بأن يعوا جيداً أن صندوق الضمان الاجتماعي مؤسستهم و مسؤوليتهم و تقع على عاتقهم مسؤوليته نجاح دورها .

كما ينصح الموظفين بالاجتهاد و تطوير أنفسهم و ان ينتهزوا كل الفرص و الامكانيات و ان يتعلموا مما سبقهم و ان يتبادلوا الخبرات و التجارب مع الآخرين وأن يحافظوا على اداء واجبهم و سمعة مؤسستهم و ان يحافظوا على الامانة و ان يواصلوا المشوار على درب الخير و الوفاء و الكرامة و عزة النفس لأن ليبيا محتاجة لأهلها و لهم و لعطائهم .

لله كل الثناء و التقدير لأستاذنا الفاضل و اداماه الله نبراساً يضئ ثالثاً و إبداع و عطاءاً هّلك منا كل الشكر و التقدير و الاجلال على عطائه و إبداعك .

إعداد . أية الرحمن

فيسبوك تطور ميزة للحد من إدمان شبكة التواصل الاجتماعي

ترفب الشبكة الاجتماعية الأكبر عالمًا فيسبوك بمساعدة المستخدمين في قضاء وقت أقل ضمن المنصة، حيث تعمل على تطوير أداة تتيح للوقت مصممة لتتيح للمستخدمين معرفة المدة الزمنية التي يقضونها ضمن فيسبوك. ويأتي هذا الأمر بعد مرور أشهر من حديث مارك زوكربيرج، الرئيس التنفيذي للشركة حول أن كوفية حماية للجنس أهم من زيادة أرباح الشركة بحيث أن فيسبوك تستعد لتحويل هذا الالتزام إلى منتج فعلي.

وجاء هذا الاكتشاف من خلال المطورة جين مانشن ووغ Jane Manchun Wong، التي اكتشفت تعليمات برمجية ضمن تطبيق فيسبوك للخصص لنظام التشغيل أندرويد كمحور حول ميزة تسمى "وقتك ضمن فيسبوك"، وأكدت لنسمة هذا الأمر عبر قولها إنها تعمل بشكل نشيط على تطوير الميزة، وأوضحت أنها تعمل دائمًا على توفير طرق جديدة للمساعدة في التأكد من قضاء المستخدم وقته ضمن فيسبوك بشكل جيد.

وتظهر هذه الميزة المدة الزمنية التي قضاها المستخدم ضمن تطبيق فيسبوك على هاتفه الذكي خلال الأيام السبعة الأخيرة، إلى جانب عرضها متوسط الوقت الذي يقضيه المستخدم في اليوم، كما أنها تتيح إمكانية تحديد تذكير يومي ينبه المستخدم عند وصوله إلى الحد الزمني الأقصى الذي يفرضه على نفسه، بالإضافة إلى اختصار لتغيير إعدادات إشعارات فيسبوك.

حاسوب يطرد موظفا من العمل ويحرمه من مرتبه

قرر جهاز حاسوب إيقاف موظف عن العمل وطرده من مكتبه، الأمر الذي حرمه من (خلاص جمه) وذكر موقع «ي بي سي» أن موظفا أمريكيا أوقف عن عمله بسبب منظومة إلكترونية لمستعملها شركته.

وقال الشاب، المتضرر إنه «أحط في أحد الأيام أن بطاقته الإلكترونية التي تخول له الدخول إلى مقر الشركة توقفت عن العمل فجأة، لكنه لم يهتم للموضوع ، بل طلب من حراس الشركة إدخاله دون بطاقة، وحين توجه إلى مكتبه وأراد استعمال الحاسب أبلغته المنظومة الإلكترونية بمنعه من الوصول إلى البيانات، أبلغ بعدها حراس الشركة ويطلبوا منه مغادرة مقيده، وحين توجه الشاب إلى مكتب الإدارة للاستفسار عن ملابسات الحادثة، أبلغوه أن المنظومة الإلكترونية للشركة اكتشفت أن مدة عقده انتهت، حيث قامت أوتوماتيكيا بإيقاف صلاحية بطاقة دخوله إلى الشركة وإمكانية وصوله إلى بيانات الحاسب، مما سيضطره للتوقف عن العمل لفترة.

تقنية طبية جديدة تسمح بزراعة القلوب بعد توقفها عن النبض

طور فريق من الأطباء في أستراليا تقنية طبية جديدة تسمح بزراعة القلوب البشرية بعد أن توقف عن النبض. وتلقت شبكة «إلة» في «سي» الإخبارية عن فريق الباحثين في مستشفى «سانت فينسنت» في سيدني قولهم إن التقنية الجديدة سوف تسمح باستخدام مزيد من القلوب التي يتم النزع بها. واستغرق فريق البحث ١٢ عاما لتطوير التقنية الجديدة التي تمكّن من وحدة محمولة تسمح باستمرار تدفق الدم عبر أنسجة القلب بعد توقفه عن النبض لمدة ٢٠ دقيقة مع طريقة علمية تحصين قلبه على مقاومة نقص الأكسجين.

وقال البروفسور بوب غراهام من معهد «هيكتور نتاتيو» للأبحاث القلب بالمستشفى إن أول جراحة لزرع قلب من هذا النوع أجريت قبل ثلاثة أشهر على مريضة تدعى ميشيل غريفيثس ٥٩ عاما، مضيفا أن جراحة ثانية أجريت باستخدام نفس الطريقة على مريض آخر يبلغ من العمر ٤٤ عاما.

وقالت ميشيل غريفيثس إنها شعرت بأنها أصغر بعقد من الزمن وهي الآن شخصية مختلفة.

إعداد / هاني العبيدي

5 نصائح وحيل حول ترجمة قوقل يجب عليك معرفتها

الرفيق في السفر نوعان الأول جواز سفرك والثاني تطبيق ترجمة قوقل، ليوفر لك 5 طرق لتحقيق أقصى استفادة من ترجمة قوقل.

الترجمة دون اتصال

لا يمكن ضمان الوصول الثابت للإنترنت في جميع أنحاء سفرك، وفي الأوقات التي تكون فيها بعيدًا عن الإنترنت لا يزال بإمكانك استخدام ترجمة غوغل إذا كنت قد قمت بتنزيل حزمة لغة، والآن تأتي حزم اللغات هذه مع الترجمة الآلية العصبية NMT، والتي تعمل على تحسين جهود الترجمة في التطبيق. إجمل حجم كل لغة بين 35 ميغابايت و45 ميغابايت، لذا لن تستهلك مساحة كبيرة على هاتفك.

تمييز النص

عند استخدام كاميرا هاتفك لترجمة علامات الشارع أو القائمة أو النص الأجنبي الآخر الذي تصادفه، فإن تطبيق ترجمة قوقل يشبه السحر لأنه يعرض الترجمات الفورية مباشرة على شاشة هاتفك "إذا كنت قد قمت بتنزيل حزمة اللغة".

وضع المحادثة

يعد استخدام الميكروفون للحصول على الترجمات مريحًا وسهلاً، ويمكنك أيضًا استخدام التطبيق للمساعدة في ترجمة المحادثات بينك وبين متحدث أجنبي، فعندما تكون في وضع الميكروفون، يكون الإعداد الافتراضي للاستماع إلى لغة واحدة والحصول على الترجمة، وإذا قمت بالنقر فوق زر الميكروفون الأحمر، يمكنك وضع التطبيق في وضع المحادثة حيث سيستمع إلى كلتا اللغتين ويقدم ترجمات بينما تتحدث أنت وصديقك الأجنبي على بعضكما بعضًا.

حفظ الكلمات والعبارات

إذا وجدت نفسك تبحث مرارًا وتكرارًا عن ترجمة لبعض الكلمات والعبارات، فيمكنك حفظها للوصول بسهولة إليها، ما عليك سوى النقر على زر النجمة بجوار نتيجة الترجمة وستتم إضافتها إلى القائمة المحفوظة، وتُرفق الإدخالات المحفوظة انقر فوق الزر "حفظ" في أسفل الشاشة.

استخدم التطبيق كقاموس

اضبط التطبيق على الترجمة من الإنجليزية إلى الإنجليزية أو أي لغة تتحدثها، وسيعرض التطبيق تعريفات القاموس بدلاً من الترجمات، مما يجعل خدمة ترجمة قوقل عبارة عن قاموس جيب كبير وقاموس مرادفات.

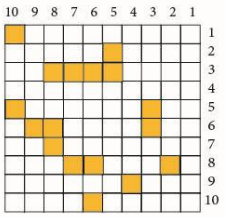
التنافس سيحتد هذا العام بين Samsung و Sharp على سوق الشاشات بدقة 8K

أفاز تقريرٌ جديدٌ على شبكة الانترنت بأن التنافس سيحتد بين عملاقي الشاشات Sharp و Samsung في الصف الثاني من هذا العام، حيث من المنتظر أن تقوم شركة Samsung بإطلاق شاشات بحجم 65 إنش و بدقة 8K، و ذلك لمنافسة شركة Sharp التي ذكرت مؤخراً بأن مبيعات شاشاتها بهذه الدقة عالياً قد تجاوزت أهدافها بالفعل للعام الحالي 2018. شارب تمكنت من تحقيق هدفها بفضل الدعم المالي و التسويقي من الشركة الأم Foxconn Electronics، بالإضافة إلى القدرة الإنتاجية العالية التي يملكها المنافسات ذات الأحجام الضخمة. ربما تتمتع شارب في الحفاظ على هذا الأداء لأن بعض محطات التلفاز في اليابان سيبدأ بتبني هذه الدقة منذ ديسمبر 2018، كما من المتوقع أن تساعد دورة الألعاب الأولمبية في طوكيو 2020 على زيادة الاهتمام بها أيضاً، سامسونغ سيبدأ بتسويق شاشات 8K QLED منذ نهاية شهر أغسطس القادم و بالتحديد في IFA 2018 الذي سيقام في العاصمة الألمانية برلين، و ستحتوي شاشات سامسونغ على تقنية معالجة للصورة ترفع دقتها لتقدم مظهراً شبيهاً بدقة 8K الحقيقية.

معلومة في سطر

- أوروبا على طريق تعميم الاستفادة المجانية من خدمة الواي فاي
- حقائب مدرسية مضادة للرصاص في الولايات المتحدة الأمريكية
- كاميرا حديثة تحسب وزن سمك التونة في نهاية 60 % في ثلثة من هجمات الصيد لمت بصمات فيسبوك مزيفة
- الاتحاد الأوروبي يستخدم بيانات الهواتف كسلاح لترحيل اللاجئين

كلمات متقاطعة



عمودي :

1 – أحد فروع صندوق الضمان الاجتماعي
2 – مخرج إيطالي – أداة نفي
3 – رتبة عسكرية – سبيل
4 – احدى المنافع التي تصرف من الصندوق
5 – يتم الصعود بها في الأماكن المرتفعة
6 – حرف عطف (معكوسة) – راتبي
7 – مرض رئوي – من الزهور (معكوسة)– أصغر حجم تخزين
8 – مهنة إنسانية – هرب من المعركة – صوت الانفجار
9 – يطوره – مرض نفسي (معكوسة)
10 – يعبر (معكوسة) – يحطمه (معكوسة)

افقي :

1 – أحد فروع صندوق الضمان الاجماعي
2 – قائد شهير في الحرب العالمية الثانية – اليم
3 – (سميع) مبعثرة – مادة قاتلة
4 – احدى إدارات صندوق الضمان الاجتماعي
5 – خاصتي – احد فروع صندوق الضمان الاجتماعي
6 – نصف زئار – الأسم الأول لرئيس فرنسي سابق
7 – دولة أوروبية – حرف جر (معكوسة)
8 – حاجز (معكوسة) – للاستحمام
9 – يتبع – عاصمة أوروبية
10 – رماه (معكوسة) – أحد المكاتب التابعة لفرع الغربية

الكلمة المفقودة

إحدى الإدارات التابعة لصندوق الضمان الاجتماعي تتكون من 18 حرفا :

■ إذا أخذت الأحرف (15 - 18 - 8 - 7) يعطي (فرح وغبطة) ■ إذا أخذت الأحرف (11 - 6 - 7) يعطي (رائحة طيبة)
■ إذا أخذت الأحرف (4 - 8 - 1) يعطي (صوت البقر) ■ إذا أخذت الأحرف (11 - 15 - 7) يعطي (لحد يسر)
■ إذا أخذت الأحرف (3 - 9 - 11 - 15) يعطي (اسم علم) ■ إذا أخذت الأحرف (5 - 12 - 17) يعطي (شيء في السماء)

قسم التسجيل والاشتراكات والتفتيش بالفرع :

وحدة التسجيل - وحدة التحصيل - وحدة التفتيش

وحدة ضم الخدمة - وحدة ترحيل الاشتراكات

أهـم الأقسـام " التي تهم مسؤول الشؤون الضمانية

قسم التسجيل والاشتراكات والتفتيش بالفرع

ويضم هذا القسم العديد من الوحدات التي تهمك في التعامل معها بشكل دوري للمحافظة على حقوق المضمونين المشتركين وانجاز معاملاتهم نذكر منها:

وحدة التسجيل:

تقوم هذه الوحدةبتسجيل جهات العمل المختلفة و المضمونين المشتركين التابعين لهذه الجهة وتوثيق بياناتهم في السجلات و الدفاتر و المنظومات بالوحدة وفتح ملف لكل جهة عمل ولوجد عاملج وإجراءات خاصة بالتسجيل لجهات العمل و المشتركين متوفر لدي الوحدة يتم الحصول عليها من قبل مسؤول الشؤون الضمانية لكل جهة عل ومن اختصاصات هذه الوحدة ايضا اعداد البطاقات الضمانية للمضمون المشتركين اثبات قيدهم والحصول على المنافع التي حددها القانون عند توفر شروط استحقاقها.

وحدة التحصيل:

تقوم هذه الوحدة بتحصيل الاشتراكات الضمانية و متابعتها وتحديد المتأخرين عن السداد بالتنسيق مع المفاتش المختص لكل جهة عمل لاتخاذ كافة الاجراءات القانونية المحددة بقانون الضمان الاجتماعي ولوائحه التنفذية لتحصل الاشتراكات الضمانية المستحقة.

وحدة التفتيش:

تقوم هذه الوحدة بمتابعة جهات العمل المختلفة وفحص كشوفات السداد الشهرية الخاصة بجهات العمل والتفتيش للإدلاي عليها واعداد مذكرات السيورة للمحاكم على المخالف والتحقق من اجراءات الامن والسلامة المهنية.

وحدة ضم الخدمة:

وهي ايضا وحدة تابعة للقسم التسجيل والاشتراكات والتفتيش وهي المهم بضم مدد العمل والخدمة السابقه الي اللاحة حسب سنوات العمل او الخدمة التي قضيت حسب القوانين الاتية:

قانون التأمين الاجتماعي رقم 13لسنة1962م
قانون التقاعد المدني لسنة 1967م.
قانون التقاعد العسكري رقم43لسنة 1974م.
قانون رقم13لسنة 1980م بشأن الضمان الاجتماعي.

مراعية في هذا الصدد عند ضم الخدمة قانون العمل رقم 58لسنة 1970م وقانون رقم13لسنة1981م بشأن المزايات وقانون رقم95لسنة 1976م بشأن الخدمة المدنية. ومن حق كل مشكلة تعددت خدماته ضم مدد عمله للمختلفة على الا يكون بالنسبة لخدمته التي قضيت في ضل قانون التقاعد المدني لسنة1967م قد انتهت بأحد الأسباب الاتية:

الا يكون حكم عليه في جريمة تجسس ضد مسلحة البلاد.
الا يكون قد التحطبخدمة دولة اجنبية بغير اذن من الخارجية الليبية.
الا يكون قد أسقطت عنه الجنسية الليبية او سحبت منه.
الا يكون قد حكم عليه في جريمة تمطق بخاصية الدولة الا امنها الداخلي او الخارجي او جريمة اختلاس اموال عامة أة رشوة او تزوير أوراق رسمية.

وحدة ترحيل الاشتراكات(107)

تتبع هذه الوحدة قسم التسجيل و الاشتراكات و التفتيش وهي من تقوم باعداد بوذج107 للمشتركين الذين قضوا خدمة في ضل قانون التأمين الاجتماعي من غير المضنين الذين كانو يتقاضون مرتباتهم بالاجر اليومي او الشهري في ذاتك الوقت وبعد هذا النموذج يوم جدا لاحتساب عدد الاشتراكات الشهرية المسددة للمؤمن عليه ليتم بواسطتها حساب عدد السنوات التي قضاها للؤمن عليه في ظل ذاتك النظام بحيث يحسب كل 90 اشتراك سنة كاملة.

قسم المعاشات و المنافع بالفرع

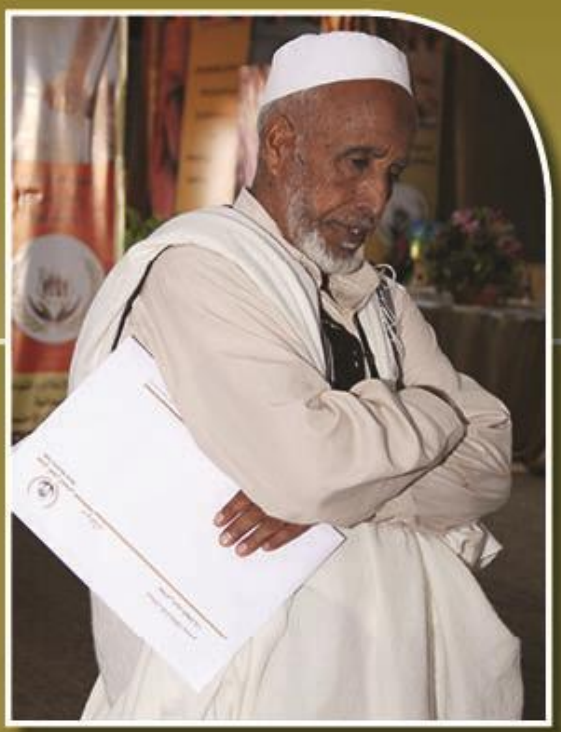
يعتبر هذا القسم حلقة وصل بين المكاتب الرئيسية والفروع من حيث استلام ملفات معاشات الواردة من خارج الفرع او احالتها الي فروع اخرى لاتمام بعض المنافع ويقوم ايضا بتقديم العديد من الخدمات والاجراءات ولكن من اهم ماتحتاج اليه انت اخي مسؤول الشؤون الضمانية هو تسليم ملفات الاقوة العرب و الاجانب التابعين لجهات العمل للمختلفة للحصول على المنافع المختلفة حسب توفر شروط كل مضمون . اما لربط معاش او طلب الحصول على اعانة اعمالية وتسليم رسائل طلب عرض المضمونين الذين تقدموا بطلبات لجهة العمل يعرضهم على اللجنة الطبية لتقدير العجز لكي يقوم قسم المعاشات و المنافع بالتنسيق مع المفتش المختص ورئيس قسم التسجيل والاشتراكات و التفتيش بإصدار بوذج موجه للجنة الطبية لتحديد نسبة العجز لديه.

حالات الوقف والحرمان للاشتراك الضماني

لايحول دون استحقاق الاشتراك الضماني كاملا كما نت المادة 44 من لائحة التسجيل والاشتراكات و التفتيش وقف للمشترك عن العمل او الخدمة بدون مرتب او مرتب مخفض او حرمانه كليا او جزئيا من مرتبة او اجره او دخله بسبب الخصم والمؤاخذات او الاستقطاعات ايا كانت. ويبقي قائما في هذه الحالات التزامع جهة العمل او الخدمة بأداء الاشتراك الضماني كاملا بما فيه حصة المشترك في الاشتراك نيابة عنه على ان تحتجز القيمة المسددة عن المضمون من قبل جهة العمل في حكم القرض ويتم خصمهامنه عند تسوية وضعة الوظيفي مع جهة عمله.

الإعارة والندب والبعثات والتجنيد الالزامي

ايضا يكون الاشتراك الضماني مستحقا بالكامل في حالات اعارة المضمون المشترك او ندبه للعمل بجهات اخري داخل ليبيا او خارجها او إيفاده في بعثة دراسية او دورة تدريبة او استدعائه للخدمة العسكرية على اساس الراتب الذي كان يتقاضاه من جهة عمله السابقة مضاف اليه التزقيات و العلاوات الدورية التي يستحقها.



ضمانهم الحقيقي ليس معاشاً شهرياً ,,

ولا حزمة إعانات ,,

ولا ثمن أضحية ,

ضمانهم الحقيقي ,, **وطن** ,

وطن نصونه ,,

وطن نشتريه ولا نبيعه ,,

وطن نهديه لهم ,,

ضماناً لهم من كل شيء ,

الصديق بودوارة