

فريق الخطة الإستراتيجية للضمان الاجتماعي:

واحد وعشرون اجتماعاً ..



لوضع مسودة مشاريع الخطة الاستراتيجية



لمسة

مجلة فصلية

تصدر عن إدارة الإعلام والتوعية بصندوق الضمان الاجتماعي ■ الإدارة العامة

Comprehensive quarterly magazine

صندوق الضمان الاجتماعي سهل الجفارة ..

خدمات مميزة ونجاحات متتالية

شهد صندوق الضمان الاجتماعي في الآونة الأخيرة فترة ازدهار ونقلة كبيرة لم يشهدها من قبل من خلال توفير وتطوير عدد كبير من الفروع والمكاتب لتصبح نموذجية تقدم الخدمات بأسرع الطرق وأسهلها ووفق تقنية حديثة ومتطورة.

تفاصيل



**مدرب الأهل بنفاري ،
ناصر الحضيري للمسة**

تدريبي للأهل وسام
شرف على صدي
وأطمح لتحقيق بطولتي
الدوري والكأس

تفاصيل

إسهامات علمية

حول سياسات تمكين الموارد
البشرية وأثرها على جودة
الخدمات الضمانية
د. علي الصبيحي

تفاصيل

خالد سرير: مدير إدارة الشؤون المالية ورئيس
لجنة تصحيح وإستكمال البيانات بالصندوق

لن

نطلب المستحيل
وسنعمل من خلال
الأهمية النسبية

تفاصيل



الافتتاحية



بقلم : الدكتور إدريس حفیضة المبروك — رئيس مجلس الإدارة والمدير العام

من نافذة القول أن حياة ذات رسالة بركات وطنية وأخلاقية وإنسانية كما صندوق الضمان الاجتماعي ينبغي أن يكون لها قنوات اتصال بمجالها الداخلي ومحيطها الخارجي على حد سواء بحيث يصار إلى إنشاء تواصل تفاعلي في الاتجاهين من شأنه تعزيز مقدرة الصندوق في تحقيق مقاصد رسالته وغايات رؤيته من خلال بلوغ أهدافه الاستراتيجية والتكيفية وهذا يقينا لا يتأتى بفاعلية سوى من خلال جهد ممنهج بمزيج بعباء إبداعي فائق التميز ينساب من خلال إطلالة لافتة فكانت **اللمسة**.

والتي ينشد من خلالها مبدعوها أن تكون نافذة للصندوق على الآخر نافذة إلى قلوب وعقول الجميع على مختلف علاقاتهم ودرجات ارتباطهم بصندوق الضمان الاجتماعي . وإذ نبارك **اللمسة** ندعو الله سبحانه أن يكتب لها التوفيق في بلوغ مقاصدها السامية ونشكر في الوقت ذاته وتقدير جهد مبدعيها ومحوريها ومن ساهم في إخراجها وننتهز هذه الساحة لنذكرهم بحسامة المسؤولية الملقاة على عواتقهم والتي تتطلب بطبيعة الحال قدراً عالياً من وضوح الرؤية وإحساساً دقيقاً بطبيعة المسؤولية وجاهزية فائقة على العطاء الإبداعي كل هذا في إطار تقوى الله عز وجل ومصلحة الوطن وكرامة المواطن .



فاتق استرامي وتقدير
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته





التوعية الضمانية

حق لكم وواجب علينا

إن دورنا في نشر الثقافة الضمانية ... كإحدى وسائل التوعية رغم أهمية هذا الدور لم يصل كما نرجوه نظراً لعدم إدراك البعض لأهمية الثقافة الضمانية سواء على مستوى الفرد أو المجتمع ما دعا لهذا الافتراض وجود بعض التساؤلات بأبسط الأمور الضمانية مع أن كل الطرفين يعيشان في مجتمع واحد ولكن الفرق هو الوعي ومدى الرغبة بأهمية الثقافة الضمانية؟ جهود صندوق الضمان الاجتماعي من خلال التوعية الضمانية بوسائل الإعلام المختلفة ومن خلال الدورات التي يقيمها الصندوق بكل فروعها في أنحاء الوطن للتعريف بالمنافع الضمانية وأهمية التسجيل والاشتراك في نظام الضمان الاجتماعي والتعريف بإصابة العمل والإبلاغ عنها والتوعية بالسلامة المهنية وإيضاح المنافع الضمانية من معاشات للشيخوخة والعجز الصحي وإصابة العمل وأمراض المهنة والوفاة وكيفية حساب المعاشات التقاعدية حسب شروط الاستحقاق سواء كان المعاش تقاعد اختيارياً أو ضمن الأسباب التي سبق ذكرها وعقد ملتقيات مسؤولي الشؤون الضمانية بالفروع سنوياً للاطلاع على كل ما يتعلق بأسباب الحصول على المعاش وإجراءاته المطلوبة وشرط سداد الاشتراكات الضمانية للحصول على المنفعة وكذلك حملات التوعية الضمانية التي يقوم بها صندوق الضمان الاجتماعي من خلال إدارة الإعلام والتوعية الضمانية وأقسامها بالفروع ونتطلع مع إطلالة مجلة لمسة التي سيكون لها دور في تنمية ثقافة المواطن الضمانية أن نحقق لنا طموح التوعية الضمانية وتؤدي ثمارها ما دام هناك رغبة في المعرفة.

كلمة رئيس التحرير



عبدالرحيم السنوسي عقاب

والله ولي التوفيق



قسم إدارة الأعمال بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية في زيارة لصندوق الضمان الاجتماعي فرع البطان

الزيارة قدم للطلاب مطويات توعية ضمانية . كما صرح بأن كلية الاقتصاد ستقوم بإرسال الطلبة خلال الأعوام القادمة للتركيز على مؤسسة الصندوق والتعرف على مزايا نظام الضمان الاجتماعي .

قبل الطلبة على منسق التدريب السيد طارق عبدربه وبإشراف وتوجيه الأستاذ يوسف وكانت الزيارة العلمية ناجحة وقد أبدى الطلاب إعجابهم بالخطبة التدريبية للعام 2016م وفي نهاية

علمي لدى الكلية بالتعرف على خطة صندوق الضمان الاجتماعي في إطار التدريب العملي وقد كان في استقبال الطلبة مدير الفرع ورئيس وحدة التدريب وقد تم خلال الزيارة طرح الأسئلة من

قام قسم إدارة الأعمال بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بطريق زيارة لفرع البطان وقد صرح الأستاذ يوسف فناوي أستاذ مادة إدارة الأعمال تأتي زيارتنا بناء على التقارير الإعلامية ما أثار فضول

فرع النقازة يناقش توحيد الإحصائيات

الفرع . مركز الاجتماع على أهمية الالتزام والتفديد بتوحيد الإحصائيات والبيانات الخاصة بأنشطة الفرع كل حسب تخصصه والمسؤولية التي تقع على عاتقه . كما شدد السيد مدير فرع النقازة خلال اجتماعه على ضرورة خري الدقة فيما بين الإحصائيات المقدمة وبين السجلات والوثائق الخاصة لأصل تلك الإحصائيات .



اجتمع السيد / طارق سالم مدير فرع صندوق الضمان الاجتماعي النقازة بالسادة رؤساء الأقسام والوحدات بديوان الفرع بهدف متابعة القضايا العالقة من الاجتماعات السابقة وما استجد منها ومناقشة كل مايتعلق بسير العمل من الأمور الإدارية والخدمات المقدمة من خلال

تفقد إجراءات السلامة المهنية بمصفاة الزاوية النفطية

مصفاة الزاوية النفطية و التقى بالمسؤولين عن إدارة منع الحنسانر وحماية البيئة بالمصفاة و جؤلوا بالخانن التي تحتوي على المعدات الخاصة بالسلامة المهنية و أيضا داخل صالات التشغيل و الإنتاج . وقد عبر الفريق عن رضاهم بالتمزام المصفاة بتوفير معدات السلامة المهنية وارتداء واستعمال المعدات الخاصة بها.



في إطار متابعة جهات العمل و تفقد مدى التزامها بإجراءات السلامة المهنية و توفير معدات السلامة الشخصية للعاملين و حمايتهم من أخطار إصابات العمل و الأمراض المهنية والاطلاع على مدى الالتزام باستعمال معدات السلامة أثناء العمل. قام فريق عمل من فرع الصندوق الزاوية بزيارة ميدانية إلى



اللجنة الفنية القانونية توصي بإدراج الضمان الاجتماعي في المناهج التعليمية

بموجب قرار السيد / رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي د. إدريس حفيظه المبروك رقم 392 لعام 2016م خت مسمى اللجنة الفنية القانونية .

بالإضافة إلى إدراجه بشكل موسع ضمن مقررات كلية القانون بالجامعات الليبية وذلك من خلال التواصل و الاتفاق مع وزارة التربية والتعليم بالحكومة الليبية . يذكر أن هذه اللجنة قد شكلت

بمقر المركز الليبي للاستشارات والتنمية البشرية بمدينة بنغازي بضرورة إدراج بعض المصطلحات والمفاهيم الضمانية الأساسية ضمن المناهج التعليمية لمراحل التعليم المتوسط والثانوي

بهدف توسيع دائرة الثقافة الضمانية بين فئات المجتمع وترسيخ أهمية المعاش الضماني للمتقاعد مستقبلاً وأوصت اللجنة الفنية القانونية في اجتماعها الثاني لعام 2017م والذي عقد

الانتهاء من تركيب منظومة التسجيل والتفتيش بالجلب الغربي



نظرا لأهمية منظومة التسجيل والاشتراكات والتفتيش في ربط الإدارة العامة للصندوق بكافة الفروع والمكاتب المنتشرة في أنحاء ليبيا وتسهيل العمل فيما بينهم وبجهودات من مهندسي قسم الدعم الفني بالفرع تم الانتهاء من تركيب المنظومة بديوان الفرع والمكاتب التابعة له وذلك بالتعاون مع وحدة التفتيش ووحدة التسجيل



دورة تدريبية لرؤساء الأقسام والوحدات بفرع فزان



في إطار الاهتمام فرع صندوق الضمان الاجتماعي فزان بإعداد وتأهيل العنصر البشري باعتباره الركيزة الأساسية في تأدية العمل . أقيمت بقاعة ديوان الفرع دورة تدريبية في مجال إدارة الوقت وقيادة فرق العمل واستهدفت رؤساء الأقسام والوحدات واستمرت لمدة اسبوع شملت العديد من المحاور النظرية إلى جانب تطبيقات عملية بالإضافة إلى عدد من حلقات النقاش التي أسهمت في الاستفادة من جانب المتدربين

منح سلف اجتماعية لعدد من الأسر بمدينة سرت

من الإدارة العامة للصندوق بإذن الصرف على أن يتم استقطاع قسط هذه السلف في وقت لاحق من معاش المتقاعد .

المتقاعدين النازحين قامت إدارة الفرع بمنح سلف اجتماعية لعدد من الأسر في مدينة سرت تصل عددها إلى 126 أسرة بعد الموافقة

في خطوة جادة من إدارة فرع صندوق ضمان الوسطى تهدف للمساعدة في مثل هذه الظروف التي تمر بها البلاد ولرفع معاناة

عرض النماذج المقترحة لتصميم مبنى ديوان الفرع النموذجي



اجتمع السيد رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي الدكتور إدريس حفيظة المبروك بمهندسي إدارة المشروعات وذلك في مقر المركز الليبي للاستشارات والتنمية البشرية بحضور بعض من مديري الإدارات بالصندوق. ويأتي الاجتماع لغرض عرض ودراسة النماذج المقترحة للمباني النموذجية الموحدة لفروع الصندوق. يذكر

أنه وبعد الاجتماع قام السيد رئيس مجلس الإدارة والمدير العام بجولة داخل المركز الليبي للاستشارات والتنمية البشرية واجتمع مع المدير العام للمركز الدكتور عبدالله المنصوري.

الاجتماع التقابلي لإدارة الجودة والأقسام المناظرة لها بفروع الصندوق على مستوى ليبيا

خاص - إدارة الإعلام والتوعية شهدت قاعة المركز الليبي للدراسات الإكتوارية بمدينة بنغازي اجتماعا تقابلياً لإدارة الجودة وتقييم الأداء وأقسام الجودة المناظرة لها بالفروع تحت شعار: الجودة مطلب وارتفاع . هذا وقد افتتح الاجتماع بتقديم شرح مستوفي لأعمال إدارة الجودة السابقة والبرامج المنفذة داخل صندوق الضمان الاجتماعي وعرض الإستراتيجية تطبيق نظام الجودة الشاملة لنشرها بالإضافة إلى تقديم دليل معايير ثابتة إدارة جودة الخدمات. جدر الإشارة إلى أن جلسات التقابلي استمرت على مدار اليومين 22-23 للشهر الحالي بنظام فترتين صباحية ومسائية إفساحاً لطرح وجهات النظر المختلفة والاستماع للآراء المقترحة



واستعراض الصعوبات التي واجهت المشاريع المنفذة واقتراح الحلول المناسبة لها. هذا وقد حضر الدكتور إدريس حفيظة المبروك رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي جانباً من جلسات الاجتماع مؤكداً في كلمته بأن الصندوق يعول كثيراً على إدارة الجودة في النهوض بالمؤسسة مشبهاً إياها بالجهاز المناعي.

فرع فزان يُكرم عدداً من الموظفين المتميزين



في بادرة إنسانية رائعة وفي خطوة تشجيعية للعناصر البشرية المتميزة والمتفانية في أداء عملها . قام صندوق الضمان الاجتماعي فرع فزان بإقامة حفل تكريم لعدد من الموظفين المتميزين بديوان الفرع ومكتب الخدمات الضمانية سبها بحضور السيد مدير الفرع والسادة مديري المكاتب ورؤساء الأقسام والوحدات حيث تم منح المكرمين بعض الهدايا الرمزية وشهادات التكريم عرفاناً من إدارة الفرع لما بذلوه من أعمال ساهمت في تقديم أفضل الخدمات للمضمومين والمتقاعدين . يذكر أن هذه اللفتة لاقت ترحيباً من الحاضرين وأعطت دفعة للمكرمين بمزيد من العمل والعطاء وخلقت روح التنافس بين الموظفين .



انسياب المعلومات بين صندوق الضمان الاجتماعي ومصلحة الأحوال المدنية



الخدمات المقدمة لهم وإيقاف هدر الأموال التي قد تصرف دون وجه حق. يذكر أن هذه اللجنة قد تم تشكيلها بموجب قرار السيد رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي رقم 34 لسنة 2017. وحضر الاجتماع إلى جانب أعضاء اللجنة كل من :- السيد فتحي عمران المغربي رئيس مصلحة الأحوال المدنية بنغازي والسيد سعد رمضان الشبيخي مدير إدارة الفروع بالصندوق .

عقد أعضاء اللجنة المشتركة ما بين صندوق الضمان الاجتماعي و مصلحة الأحوال المدنية اجتماعا في مقر إدارة الصندوق بمنطقة البركة بمدينة بنغازي. وجاء الاجتماع بناء على رغبة إدارة الصندوق في خلق قاعدة بيانات معتمدة بينها وبين مصلحة الأحوال المدنية تسهلا لانسياب المعلومات فيما بين المؤسسات. ويهدف الصندوق من خلال توفير هذه الخدمة تسهيل تقديم الإجراءات على المراجعين وتخويف

فرع سوف الجين يشارك في تكريم المتقاعدين



شارك فرع صندوق الضمان الاجتماعي الذي أقامه مكتب المعاهد الفنية والتقنية بمدينة بني وليد للمتقاعدين من مديري المعاهد والمدرسين وكذلك تكريم الطلبة المتفوقين من خلال حضور السيد / أ. معز مصباح الجديد مدير الفرع والسيد / أ. محمد سعد رئيس قسم الإعلام والتوعية الضمانية بالفرع .



لقاء عمل حول التقييم المؤسسي

ووضع خارطة طريق تساهم في تطويره بالاستغلال الأمثل للموارد البشرية والاستفادة منها في تحقيق الإستراتيجية العامة لضمان وتقديم أفضل الخدمات من خلال الكفاءات البشرية الموجودة بالصندوق والتي أراها ضمن فريق التخطيط الاستراتيجي فإن ملاحظتي لم تتخط قدرات الفريق وأرجو أن يكونوا أعضاء داعمين للخطة التطويرية في الصندوق فهم كفاءات ممتازة يجب استغلالها متمنيا من الفريق الاستمرار في مساعيهم للنهوض بالمؤسسة الضمانية وتطويرها والعمل على تطوير الموارد البشرية بإعطائها الفرصة لإثبات قدراتها .



بحضور عدد من قيادات الصندوق وعلى رأسهم السيد / رئيس مجلس الإدارة والمدير العام الدكتور إدريس احفيضة المبروك وعدد من أعضاء التخطيط الاستراتيجي شهدت قاعة الاجتماعات بالإدارة العامة لصندوق الضمان الاجتماعي بمنطقة البركة بمدينة بنغازي لقاء عمل تحت عنوان التقييم المؤسسي وسبل التطوير والتي أقيمت من قبل الأستاذ سامر أخبيس الشريك التنفيذي لشركة - فيلاديلفيا للاستشارات والتطوير . وعلى هامش الورشة كانت جلسة لمسة وقفة مع السيد / أخبيس حيث تحدثنا قائلا : إن تحديد أوجه التقييم بما يتناسب مع تطوير الصندوق



الموقع:

يرتفع الفندق كهزم: شامخاً وسط مدينة البيضاء بواقع أربعة طوابق مطلاً على أكثر مناطق المدينة حيوية ما يضفي عليها جمالية ولمسة أخرى تضاف لها إذ يتوسط موقع الفندق الحالي مراكز المدينة الإدارية موازياً للطريق الرئيسي الفاصل لها والواصل مباشرة مطار الأبرق الجوي الذي لا يفصله عن الفندق سوى بضعة كيلومترات.

تحد:

كبير المهندسين ومشرف المشروع الأستاذ أحمد خالد: يتحدث للفريق الإعلامي كيف استطاع هو وفريقه اجتياز كل الأزمات التي واجهتهم حتى تمكنوا من إتمام أعمالهم وحققوا ما نسبته 90% من الإجمالي المطلوب: مثنياً على جهود المتحدين - كما يحلو له أن يسميهم.

يقدم التقرير التالي للسادة القراء آخر المستجدات في مشروع إنشاء فندق بنتابوليس السياحي في مدينة البيضاء كونه أحد استثمارات صندوق الضمان الاجتماعي وأحدثها، مجلة لمسة كان لها السبق في زيارة أرض الموقع لتعود لكم بهذا التقرير. قريباً ستشهد مدينة البيضاء افتتاح أول فندق سياحي بطابع عالمي وسط المدينة ألا وهو فندق بنتابوليس السياحي ذي الخمس نجوم تلك التحفة الجميلة أبدعت في صقلها أياد سمر من خيرة مهندسي الشركة العالمية المنفذة بإشراف ليبي ليبي ليكون افتتاحه لحظة فارقة في تاريخ المدينة - إنه فندق بنتابوليس السياحي.

الإطلالة:

غرف النزلاء الـ 78 في صورة بانورامية جميلة. صعوداً إلى الطابق العلوي حيث الجناح الملكي جعل من تلك اللحظات شيئاً مميّزاً فكل التجهيزات الداخلية روعيت فيها كل التفاصيل الخصوصية والأمان، وما إن أشرعت الأبواب للأجنحة الرئاسية الست حتى أيقنت كم هم محظوظون من سيستمتعون بالإقامة هنا في يوم أرجو ألا يطول انتظاره.

نظيره في مشاريع أخرى إذ بات الطابع العصري من أبرز سمات تلك المشاريع. أثناء جوالنا داخل الردهة وأزقة وقاعات الفندق له وقع خاص سيلحظه الزائر الباحث عن الراحة والاستجمام ما إن تطأ قدماه أرض الفندق يلج الفندق. في مشهد متكرر كل صباح ستشرق شمس مدينة البيضاء مطلة من أعلى نقطة في سيقف الفندق مرسلة بخيوط دفنها رسوياً إلى عتبات

لم تفت عدسة مصورينا إظهار التفاصيل الدقيقة لأعمال النحت الخشبية والنقش الرخامية والرسوم الجصية والتي أضفت على المكان رونقاً أخاذاً وجمالاً ينم على ذائقة الإحساس ودقة الإنجاز فما يميز معمار الفندق عن غيره من الفنادق الأخرى هو دمج لفن العمارة الإسلامية مع اقتباسات الحداثة العصرية وهو أمر قل



تفاصيل :

يحوي الفندق ثلاث قاعات واحدة للمؤتمرات وأخرى للاجتماعات وقاعة كبرى للمناسبات تم تجهيزها بكامل الإمكانيات بالإضافة إلى مجموعة من المكاتب الإدارية مقهى (للاترنيت) هو الأكبر حجماً واستيعاباً ليلبي كافة احتياجات العملاء والزائرين بالإضافة إلى شرفٍ داخلية وخارجية وحدائق ومواقف للسيارات خاصة بمرتادي الفندق.

إدارة الفندق سعت جاهدة لأن يكون داخل هذا الفندق (نادي صحي) وحمام بخاري وعيادة متكاملة لإحاطة النزلاء بالرعاية الصحية اللائقة فلا عليك إن كنت تعاني ألماً في المفاصل بالإضافة إلى صالة الجاكوزي المصممة داخل المسبح المغلق ... وقد تم إعدادها لمثل تلك الظروف.

وزود الطابق الأول للفندق بيهو وحديقة داخلية صغيرة يتوسطها نبع مائي (نافورة) كما يحوي الطابق مركزاً صحياً للعلاج الطبيعي ومسبحاً مائياً مغلقاً وحماماً بخارياً وصالة رياضية مغلقة نقف مذهولين أمام براعة الإنجاز.

داخل الطابق الأرضي مجموعة من المحال التجارية ستعرض فيها أفخم الماركات التجارية نحن واثقون أنها لن تكون كغيرها من الأسواق الشعبية فالمقارنة غير جائزة هنا.

نسبة الإنجاز للفندق

92%

حتماً إن زيارتك القادمة لن تكون كمثيلاتها فأعمدة وادي الكوف البيضاء ومرقد الصحابي الجليل رويغ الأنصاري والزاوية السنوسية والجامعة العريقة لن تكون وحدها الشاهدة على حلك أو ترحالك في المدينة فاليوم يقف فندق بنتابولس السياحي في انتظارك وشاهداً على اختيارك لأفضل وأحدث الفنادق السياحية بالمنطقة الشرقية أجمع ألا وهو فندق (بنتابولس السياحي) وبحفاوة وترحاب أهل مدينة البيضاء المعهود.



إن احتواء الفندق على العديد من المزايا التي جمعت تحت سقف مبنى واحد سيجعل منه قبلة لكل محبي الرفاهية والاستجمام ومكاناً يقضي فيه الباحثون عن التميز والجمال أروع لحظات حياتهم فهنئنا لنا بليبيا وهنئنا لليبيا بفندق بنتابولس السياحي أحد استثمارات صندوق الضمان الاجتماعي.

“

فندق بنتابولس السياحي

أحد استثمارات صندوق الضمان الاجتماعي وأحدثها



تاج الدين بوسويق
مدير إدارة الشؤون
الإدارية والتدريب
بصندوق الضمان
الاجتماعي:



حوار - أسماء عبدالغني ■ تصوير - إبراهيم العقوري

برنامج العقود التدريبية فكرة رائعة نتمنى أن تحقق إضافة في الصندوق

هل كان هناك تواصل بينكم وبين المتدربين مباشرة ؟

تم تكليف بعض من أعضاء اللجنة بزيارة الفروع المستهدفة من البرنامج والتواصل مع المتدربين للوقوف على طرق التنفيذ من حيث الناهج . المديرين . القاعات الدراسية والحقائب التدريبية . تبين لنا الرضا التام مع ذكر بعض الملاحظات والتي أخذت بعين الاعتبار في المستقبل .

ما هي الآلية التي اتخذتها إدارة الصندوق لتقييم المتدربين ؟

شكلت لجنة الاشراف على سير الامتحانات لإعداد الامتحانات والإشراف عليها . حيث تم تقسيم المتدربين حسب التبعية لأي من الفروع سائلة الذكر بواقع (6) لجان . وبحيث تكون بداية الامتحانات في الأسبوع الأول من شهر أبريل وتحدد بتاريخ 08 / 04 / 2017 .

كلمة أخيرة :
وأخيراً وليس آخراً أتمنى لأبنائنا وأخوتنا التوفيق والنجاح

لجنة اعداد مناهج التدريب . حيث اقتصر القرار رقم 148 لسنة 2016 بإعداد كافة المناهج التخصصية من واقع مجالات عمل الصندوق . - قرار رقم (363) لسنة 2016 بشأن إعادة تشكيل اللجنة رقم (148) لسنة 2016 وإضافة اختصاصات لها وتسمى المناهجة والإشراف على سير العقود التدريبية . نص القرار على وضع آليات تقييم المناهج الخاصة بالعقود التدريبية . الامتحانات . والبرنامج المهني لغير المؤهلين . وإعداد البرنامج العلمي للمتدربين المؤهلين وغير المؤهلين .

ما الزمن الفعلي لتنفيذ برنامج العقود التدريبية ؟

بدأ تنفيذ برنامج العقود التدريبية على فروع ومكاتب الصندوق **البتطان - درنة - الجبل الأخضر - المرج - شرق بنغازي - غرب بنغازي - مصراتة - سوف الجين - النقازة - سهل الجفارة - الزاوية - الجبل الغربي** وتم تقسيم البرنامج إلى مرحلتين النظرية والعلمية بواقع (6) ستة أشهر لكل مرحلة .

كيف جاءت فكرة برنامج العقود التدريبية ؟

كما تعلمون أن ضرورة التدريب تكمن في اطلاع المتدرب الجديد على المؤسسة ورسالتها ورؤيتها وقيمتها ومبادئها وأهدافها وخططها المعتمدة ولوائحها وسياساتها وهيكلها التنظيمي وإجراءاتها ونماذجها وبرامجها وخدماتها ومسؤوليتها . وذلك قبل مباشرة وممارسة العمل الفعلي . ومن منطلق سياسة صندوق الضمان الاجتماعي في الاستفادة من المتقدمين للحصول على فرصة عمل في هذه المؤسسة العريقة من مؤهلين وغير مؤهلين لصندوق الضمان . ولما ورد بقانون علاقات العمل رقم 12 لسنة 2010 والذي أجاز قبول عدد من الباحثين عن العمل لغرض تدريبهم . ومن هنا جاءت فكرة عقود للتدريب . وبناء عليه تم إصدار قرارات من السيد / رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي لوضع آلية عمل العقود التدريبية ونستخلص ما نصت عليه في الآتي :

- قرار رقم (148) لسنة 2016 بشأن تشكيل

تم تقسيم المتدربين حسب
التبعية لأي من الفروع سائلة الذكر
بواقع (6) لجان .



زيارة الفروع المستهدفة من البرنامج
والتواصل مع المتدربين للوقوف على
طرق التنفيذ من حيث المناهج

وظائف صغيرة وهمم كبيرة

حدث في عام 1953 إبان الحرب الباردة وتنافس القوى العظمى في القرن الماضي حين بدأت وكالات أبحاث الفضاء ونخص منها وكالة «ناسا الأمريكية» مساعي الوصول للقمر وانصب التركيز الإعلامي في ذلك الوقت على الهيئة وأعمالها وصادف أن قابل أحد المراسلين في ذلك الوقت عند خروجه من لقاء صحفي مع رواد ومديري الوكالة وبدون تنسيق مسبق قابل ذلك الصحفي عامل نظافة في أحد مخارج الوكالة وهو يكنس الأرض بهدوء وسألته ذلك الصحفي ما هو الدور الذي تقوم به أنت في الهيئة؟ وكانت إجابة عامل النظافة مثلاً يحتذى به إذ أجاب: أسأهم في وصول أمريكا للقمر! تلخص القصة السابقة أسباب نجاح وهممة إحدى أهم قصص التفوق في القرن الماضي والتي كانت حرباً على مستوى الأبحاث والاكتشافات وبقينا من أطراف تلك الحرب أن أحد أهم بلوغ تلك الأهداف هو نشر الوعي والثقافة بين الموظفين وحملهم على الإحساس الموحد بالمسؤولية مع فروقات واختلاف الوظائف وإن لم تكن بشكل مباشر وهذا ما قامت به «ناسا» إذا عملت من خلال حملات إعلامية وآليات تسويق واضحة على تحميل الأمة الأمريكية كلها مسؤولية تحقيق الهدف «الوصول للقمر» وليس لموظفيها وحسب. ولنهيض الآن إلى أرض الواقع والزمن الحالي لنلاحظ في العديد من المؤسسات المهمة بتطبيق نظم الإدارة والتميز معاناتها في تحويل مسؤولية التطبيق من الأفراد إلى المؤسسات فتجد أن العاملين في الوحدات التنظيمية المعنية بمتابعة تطبيق الإدارة ونظم الجودة والتميز قد تولوا ليكونوا المسؤولين عن تطبيق تلك النظم دون غيرهم والتي تعتبر أهدافاً عريضة للمؤسسة وجد أيضاً أن مفهوم التميز المؤسسي على أرض الواقع هو تميز فردي يتمثل في فهم وتطبيق ومتابعة بعض الموظفين فقط دون باقي أفراد المؤسسة. ومن هنا تبدأ معاناتنا في الوصول للقمر ولا نستطيع مؤسساتنا تحقيق أهدافها بكل بساطة لأن الإحساس بمسؤولية التطبيق والمتابعة أصبح محصوراً ومعزولاً في عدد بسيط من العاملين وجد باقي الوحدات التنظيمية عند سؤالها عما يتعلق بأمر ما من المفترض أنه يهم كل المؤسسة نجد أن من تم سؤالهم يحيلونك وبكل ثقة لتلك الوحدات التنظيمية كالقول أن الجودة هم المسؤولون أو أن التخطيط هو المسؤولون... وهكذا فما هو الحل؟ ولعل البعض يجيب وبكل بساطة بأن أفضل الطرق أو الحلول هي الحملات التوعوية والتدريب وهذه الطريقة ناجحة بالفعل في بعض المؤسسات ولكن بضوابط معينة كالأخذ بعين الاعتبار المستويات الثقافية للمتلقين وضمان تحسين الحقائق التدريبية بشكل مستمر وغيرها من البرامج والإجراءات ولكن بتطبيق أبسط مفاهيم الإدارة والذي بحث على البحث عن الحلول الجذرية للمعوقات والمشاكل نجد أن الحلول بالمعنى العلمي المتعمق تمتد لتبدأ منذ لحظة اختيار العاملين وتوسع لتشمل بعد ذلك التوعية والتدريب ثم ترتبط بكيفية تقييم العاملين وتصل أخيراً إلى آليات التحضير والتكريم وأن تطبيق كل هذه الحلول الأمر الذي ساهم في أن تكون إجابة عامل النظافة في ناسا بهذا الشكل فهذا العامل البسيط اختبر بناءً على تقييمات أظهرت ولاءه وصلاحيته شخصيته كما أن هذا العامل قد نسب في بداية عمله محاضرات عن سياسة «أهداف ناسا» وهو إجراء روتيني مطبق لكل العاملين الجدد في هذه الوكالة ولكل ما تقدم يظهر أن النظرة الشمولية للتميز يجب أن تنشأ وتطبق من خلال منهجية وخطة عمل طويلة وعلى جميع العمليات الأساسية للمؤسسة وابتداءً من التوظيف وليس من خلال مبادرات ومحاضرات أو دورات فردية غير مترابطة.

طارق مسعود البوسيفي
رئيس قسم المشورة الفنية
بإدارة شؤون الفروع



السلامة والصحة المهنية

إن أهم أهداف الضمان الاجتماعي هو تعزيز مفهوم السلامة والصحة المهنية. وحماية الأيدي العاملة . وذلك من خلال تأكيدها على ضرورة توفير الشروط والمعايير وأدوات السلامة والصحة المهنية في مواقع بيئة العمل والدفع بكافة السبل لا لزام أرباب العمل علي التقيد وتوفير بيئة عمل صحية وكذلك فرض غرامات على المؤسسات والشركات والمصالح غير الملتزمة بهدة الاشتراطات في بيئة العمل لتصل الى حدها الأقصى مع تحميل هدة المؤسسات كل ما يترتب من مصاريف العناية الطبية حال وقوع إصابات عمل وذلك لعدم التزامها بتوفير بيئة عمل آمنة وملائمة للمهنة ومخالفتها للشروط المنصوصة

كما أن الضمان الاجتماعي يجب أن يضع فريقا متخصصا في برامج السلامة والصحة المهنية من ذوي الخبرات والمؤهلات المناسبة يواكب التطورات اليومية للمعدات والآليات الصناعية الحديثة ويحث الجهات المستخدمة لهذه التقنيات على التقيد باشتراطات السلامة لاستخدام تلك التقنيات بل ويلزمها إلزاما بذلك متى تضمن وقاية المؤمن عليه وحمايته من المخاطر المهنية التي قد يتعرض لها أثناء قيامه باستخدام هذه التقنيات وتكون مهام هذا الفريق كالتالي: التثقيف ونشر الوعي بالسلامة والصحة المهنية والتأمين على إصابات العمل وذلك بعقد دورات وندوات للمسؤولين ومختلف مستويات العاملين بالجهات المشتركة .

وتقييم والتأكد من مدى التزام جهات العمل بتطبيق شروط ومعايير السلامة والصحة المهنية وفق التشريعات النافذة من خلال التفتيش والمتابعة . تسجيل كافة الحوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية وتحليلها ووضعها تحت الدراسة الدقيقة لمعرفة أسبابها والاستفادة منها وتوزيع نتائج تلك الدراسات في نشرات دورية على الجهات المشتركة للعمل على عدم تكرار وقوعها مرة أخرى. كما يجب تبني خطة وطنية شاملة سريعة وقصيرة المدى وفي نفس الوقت العمل على وضع خطة استراتيجية شاملة للسلامة والصحة العمالية والوقاية من إصابات العمل وأخطار المهنة، و بالإمكان وضع محاور رئيسية تتمحور حولها الخطة الاستراتيجية وهي العمل على النهوض بالصحة المهنية والعمل على النهوض بالسلامة المهنية والعمل على التقليل من حوادث العمل .

المهندس:

عقاب السنوسي القطعاني
شركة الخليج



يلتزم نظام الضمان الاجتماعي بما تضمنته الاتفاقيات الدولية المصادق عليها
— من قبل الدولة أمام هذا النظام — فهو نظام غير قابل للانتهاء أو الخسارة
حيث نص القانون بأن الدولة مسؤولة وضامنة لهذا النظام .



ما هو مفهوم المعاش الضماني؟

الاستقلالية: يتمتع قانون الضمان الاجتماعي بالشخصية الاعتبارية التامة والذمة المالية المستقلة محددا صلاحياته واختصاصاته العقابية على المتأخرين في دفع الاشتراكات والمقصرين في تقديم الخدمات والمنافع الضمانية.

الحماية القانونية لهذا النظام:

حماية المضمونين وحقوقهم تحديد المسؤولية لجهات العمل أو الخدمة ومن ثم التزامها بالمسؤوليات ومحاسبتها على التقصير أو الخلل. تنظيم أسلوب وقيمة الاشتراك وتوزيعها بين الأطراف المعنية ضمانا لعدم حدوث التلاعب والاستغلال. تحديد الإجراءات الخاصة بالحصول والغرامات الناجمة عن التأخر في سداد قيمة الاشتراكات. بنص القانون رقم 13 لسنة 1980 الخاص بالعقوبات حيث تتخذ ضد المضمونين في حالة التزوير والغش في البيانات وحدد القانون أيضا كيفية التفتيش والمتابعة ضمانا لسلامة الإجراءات وتفاديا للوقوع في الخطأ وتصحيح المسار. حظى أموال الصندوق بحق الأولوية القانونية على جميع الديون الأخرى وأعطى القانون الحق في خصم أمواله والحجز على أموال الجهات والشركات الملتزمة بالتسجيل في سبيل قيامه بعملية خصم إيراداته عند التخلف من الطرف الآخر.

وفاته من المضمونين العاملين أم من أصحاب المعاشات.

ثالثا الطبيعة القانونية لهذا النظام:

وتتلخص الطبيعة القانونية لنظام صندوق الضمان الاجتماعي في عدد من النقاط المهمة وهي:

التشريع: حيث أن المنافع الضمانية النقدية التي يقدمها الضمان الاجتماعي وأساليب تقديمها وشروط استحقاقها لا يوجد بها وسيط أو متعاون وإنما هي تشريع محدد وملزم التنفيذ بحسب نص القانون رقم (13) لسنة 1980 ولوائحه التنفيذية والاتفاقيات الدولية.

الإلزام: يمكن إلزام الخاضعين لنظام الضمان الاجتماعي بدفع الاشتراكات الضمانية المستحقة يلزم الصندوق بتقديم المنافع الضمانية المقررة وفقا للشروط وأوجه الاتفاق. **التنظيم:** ويعنى بالتنظيم هنا قيام الصندوق على أساس قانوني للواجبات والحقوق لكافة الأطراف المعنية بالضمان.

الدولية: يلتزم نظام الضمان الاجتماعي بما تضمنته الاتفاقيات الدولية المصادق عليها — من قبل الدولة أمام هذا النظام — فهو نظام غير قابل للانتهاء أو الخسارة حيث نص القانون بأن الدولة مسؤولة وضامنة لهذا النظام وهي من يصدر قوانينه ولوائحه وهي التي تدعمه في حالة تعرضه للخسارة.

التعريف بنظام الضمان الاجتماعي:

هو نظام له طبيعة اجتماعية وقانونية تشمل الرعاية الاجتماعية للمحتاجين ويقدم مصدرا بديلا للدخل المفقود بسبب المرض وبلوغ السن القانونية لترك الخدمة والتقاعد الاختياري متى توافرت شروط الاستحقاق.

والضمان من حيث اللغة يعنى الكفالة أو الإعالة أما المفهوم الإجرائي له فإنه يعنى النظام الذي يسعى لتحقيق العدالة الاجتماعية بتقرير حق قانوني ثابت لضمان حياة أفضل للمتقاعدين.

مميزات هذا النظام:

1. الشمول فهو نظام شامل لكل الفئات من المضمونين — موظفين كانوا أو غير موظفين — وشامل للمنافع والمزايا.
2. يعتبر نظاما موحدًا بإجراءاته.
3. هو نظام معاشات دائم.
4. يبسر حساب مدد العمل أو الخدمة لمصلحة المضمون المشترك وضمتها سواء كانت ضمانية أو تأمينية أو تقاعدية.
5. يراعى مبدأ التلازم بين ما يعطيه المضمون المشترك من اشتراكات وما يتقاضاه من منافع.
6. يراعى النظام بأحكامه ولوائحه التنفيذية أفراد أسرة المضمون المشترك المستحقين عنه عند وفاته سواء أكان وقت

اشتراكك بصندوق الضمان الاجتماعي

مظلة لك ولأسرتك من العوز والحاجة



التزام بمستقبلك حين
الشيخوخة ومستقبل أسرتك



“ صندوق الضمان الاجتماعي لا منافع بدون اشتراكات

إن صندوق الضمان الاجتماعي مؤسسة عامة لا تهدف للربح و ذات أهداف إنسانية نبيلة تتعلق بالأمن الاجتماعي والاقتصادي لأفراد المجتمع و لقد تم إنشاؤها لغرض توفير الحماية الاجتماعية والاقتصادية اللازمة لأفراد المجتمع و توفير الطمأنينة اللازمة لكافة العاملين لكي يتفرغوا للعمل والإنتاج و بالتالي فإن صندوق الضمان الاجتماعي يوفر الحماية الاجتماعية والاقتصادية للمشاركين به من المضمونين ضد مشاكل الشيخوخة و فقد العائل و عدم القدرة على الكسب و العجز الصحي بسبب المرض العادي و مرض المهنة و إصابة العمل و الترميل و التيتيم .

نبذة مختصرة عن الاشتراكات الضمانية :-

المشارك :

هو المضمون الذي ينتفع بأحكام قانون الضمان الاجتماعي رقم (13) لسنة 1980م مقابل أداء اشتراكات والمشاركين في نظام الضمان الاجتماعي هم الشركاء ، الموظفون ، و العمال ، والعاملون لحساب أنفسهم وذلك على الوجه الذي تبينه أحكام لائحة والتسجيل والاشتراكات والتفتيش .

جهات العمل أو الخدمة :

هي الجهات التي يعمل لديها أو يستخدم بها موظفون أو عمال . ويشمل ذلك الوحدات الإدارية العامة والجهات العامة على

الاشتراك :

هو المبلغ الذي تفرضه لائحة التسجيل والاشتراكات والتفتيش بناء على أحكام قانون الضمان الاجتماعي عن كل مشترك من المشاركين مقابل المنافع الضمانية ويكون جزءا من إيرادات صندوق الضمان الاجتماعي . ويجوز تعديله وفقا لأحكام القانون .

المضمون :

هو كل من ينتفع بأحكام قانون الضمان الاجتماعي رقم 13 لسنة 1980م سواء أكان من المشاركين أم كان من غير المشاركين .

تتم عملية الحماية الاجتماعية من المخاطر عن طريق تسجيل كافة جهات العمل في نظام الضمان الاجتماعي ثم تسجيل كافة العاملين بجميع جهات العمل بنفس النظام و منحهم بطاقات تسجيل في نظام الضمان الاجتماعي و بعد ذلك يتم خصم اشتراكات ضمانية من مرتباتهم شهريا و إيداعها نقدا أو بصكوك مصدقة في خزانة صندوق الضمان الاجتماعي و عند بلوغ السن القانونية أو الوفاة أو العجز الصحي يتم تسوية معاش للمضمون المشترك وفق الشروط القانونية .

اشتراكك بصندوق الضمان الاجتماعي

أنت تفكر بشكل صحيح لمستقبل صحيح

ويستمر الالتزام بأداء الاشتراك طوال مدة خدمة المشترك أو عمله وحتى تاريخ انتهاء الخدمة أو العمل . وذلك مع مراعاة أنه يتعين وقف اقتطاع اشتراك المعاش من مرتب المشترك أو أجره أو دخله ابتداءً من التاريخ الذي تخوله فيه مدة خدمته أو عمله المحسوبة الحد الأقصى للمعاش وذلك عملاً بحكم المادة (14) فقرة ج من قانون الضمان الاجتماعي.

الاشتراك الاختياري :-

1 - كان معمولاً به من 1957 الى 1981 م في ظل نظام التأمين الاجتماعي للمنقطعين عن العمل حيث يتم السماح لهم بسداد الاشتراكات التأمينية عن فترة انقطاعهم عن العمل وفقاً لآخر أجر .

2 - جُري حالياً دراسة السماح للمشتريين المنقطعين عن العمل في ظل نظام الضمان الاجتماعي بسداد الاشتراكات الضمانية عن فترة انقطاعهم عن العمل و اعتمادها كمدة خدمة . (عند تعديل القانون رقم 13 لسنة 1980) .

ويتم خصم الاشتراكات الضمانية شهرياً من مرتبات العاملين عن طريق جهات العمل المختلفة .

وسواء أكان يؤدي نقداً أو عينياً .
الدخل :

هو الدخل المفترض للشركاء في المنشآت الإنتاجية . أو الدخل المفترض للعاملين لحساب أنفسهم من أفراد و تشاركيات . وذلك على النحو الذي حدده أحكام هذه اللائحة فيما يتعلق بالفئتين المذكورتين من المشتركين المضمومين .

أنواع جهات العمل :-

- 1) الوزارات الإدارية وما في حكمها.
- 2) الشركات الوطنية
- 3) الشركات الأجنبية
- 4) التشاركيات
- 5) العاملون لحساب أنفسهم

أداء الاشتراك إلزامي :-

يكون أداء الاشتراكات إلزامياً وذلك فيما يتعلق بجميع أفراد فئات المضمومين المشتركين وفي حدود أحكام قانون الضمان الاجتماعي وأحكام هذه اللائحة يشمل :-

- 1 - نظام الضمان الاجتماعي في ليبيا كافة العاملين المصنفين و غير المصنفين بالوزارات و الجهات و المؤسسات و الهيئات و الأجهزة العامة .
- 2 - العاملين في الشركات العامة و الأجنبية و الخاصة .
- 3 - العاملين لحساب أنفسهم في كافة المهن و الحرف و الأنشطة المرخص لها .

اختلاف أنواعها كما يشمل أصحاب الأعمال سواء أكانوا أفراداً أم شركات أو أشخاصاً اعتبارية أخرى وسواء أكانوا مواطنين أم أجانب .

وتعتبر في حكم جهة العمل أو الخدمة . من حيث الالتزام بأحكام قانون الضمان الاجتماعي وأحكام هذه اللائحة . المنشآت والوحدات الإنتاجية بالنسبة إلى التزاماتها الضمانية المتعلقة بالشركاء فيها . وأصحاب الأعمال الزراعية والصناعية وغيرها و ذوو المهن والحرف . وذلك فيما يتعلق بالتزاماتهم الضمانية نحو أنفسهم .

المرتب أو الأجر :

هو المرتب الفعلي أو الأجر الفعلي الذي تحسب على أساسه اشتراكات الموظفين والعاملين بعقود المضمومين المشتركين . كما يسوى على أساسه ما يستحقونه من معاشات ومناقصات ضمانية أخرى . ويشمل ما يتقاضاه الموظف أو العامل بعقد من مرتب أساسي أو أجر أساسي مضافاً إليه ما يستحقه من علاوات وبدلات ومزايا مالية أخرى بشرط أن تكون هذه الإضافات ذات صفة مستقرة ثابتة ومنظمة . وذلك سواء أكان المرتب أو الأجر يؤدي من جهة العمل أو غيرها

يشكو معظم قيادي الصندوق من درجات متفاوتة من اللبس وعدم تفهم بعض المسؤولين في السلطات التشريعية والتنفيذية في الدولة لرسالة وأهداف الضمان الاجتماعي



فريق الخطة الإستراتيجية للضمان الاجتماعي

واحد وعشرون اجتماعاً للفريق .. لوضع



الإدارة والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي بتاريخ 12 / 01 / 2014 واختيار مدير إدارة الدراسات والتخطيط منسقاً للفريق واختيار رئيس قسم التخطيط بالإدارة مقرر اجتماعاته وحددت آلية للعمل ومواعيد الاجتماعات. بدأ الفريق عقد اجتماعاته بجلاسة عمل ثانية داخل المركز الليبي و عنونت بمفهوم التخطيط الاستراتيجي ومدى أهميته في النهوض بأداء المؤسسة بحضور أغلب قيادات الصندوق والمهتمين

وناجاً لهذه الجهود جرى طرح فكرة تكوين فريق عمل التخطيط الاستراتيجي بصندوق الضمان الاجتماعي الأمر الذي قابله تشجيع ودعم من السيد / رئيس مجلس الإدارة والمدير العام فأصدر القرار رقم 395 لسنة 2013م بشأن تشكيل فريق من المهتمين بالعمل الاستراتيجي بالصندوق. وقد عقد أول اجتماع لفريق عمل التخطيط الاستراتيجي برئاسة السيد / د. إدريس حفيظة المبروك رئيس مجلس

2010. بشأن إصدار الهيكل التنظيمي لصندوق التقاعد وفقاً للمقترح المقدم من السيد / أمين لجنة إدارة صندوق الضمان الاجتماعي. تم تكليف مدير إدارة الدراسات والتخطيط ببناء على قرار السيد / أمين لجنة إدارة صندوق الضمان الاجتماعي رقم 162 لسنة 2012 والصادر بتاريخ 30 / 4 / 2012. وبناء على هذا التكليف تم مخاطبة السادة مديري الإدارات والمكاتب ومديري الفروع والمديرين التنفيذيين للشركات التابعة لصندوق الضمان الاجتماعي بشأن دعوة الجميع للمشاركة والمساهمة في تفعيل دور هذه الإدارة وإمكانية التعاون لوضع الإستراتيجية العامة لصندوق الضمان الاجتماعي بما يحقق أهدافه ورسالته. تم التركيز أولاً على احتياجات الإدارة التدريبية وقام مدير إدارة الدراسات والتخطيط بمخاطبة مدير عام المركز الليبي للاستشارات والتنمية البشرية بشأن إدراج الدورات التدريبية الخاصة بالإدارة ضمن الخطة التدريبية للمركز. بعد التشاور مع السيد / رئيس مجلس الإدارة والمدير العام كذلك تم الاتفاق على التقاعد مع خبر في بناء الاستراتيجيات والتخطيط وجرى لقاء عمل تمحور حول معوقات وخدبات التخطيط الاستراتيجي بصندوق الضمان الاجتماعي بمشاركة بعض مديري الإدارات والمهتمين بالعمل الاستراتيجي بالصندوق والخروج بالأهداف التالية:

تحديد معوقات وخدبات التخطيط الاستراتيجي بالصندوق وكيفية التغلب عليها. وضع تصور للإستراتيجية العامة للصندوق من خلال الرؤية والرسالة والأهداف. موضوعات محورية تدرج في المحاور العلمية للمؤتمرات القادمة والمزمع عقدها من قبل إدارة الصندوق على المستويين المحلي والإقليمي.

لذلك قام فريق التخطيط الاستراتيجي بوضع مسودة الخطة الإستراتيجية من خلال خبرات محلية من داخل الصندوق حيث هدفت الخطة إلى توحيد الجهود المبذولة من قبل العاملين في المؤسسة من خلال توحيد الاتجاه والعمل بروح التعاون والتكامل وترتيب الأولويات بشكل صحيح والاستغلال الأمثل لموارد المؤسسة سواء المادية منها أو البشرية والتزود بالأدوات الصحيحة اللازمة لمواجهة التحديات والصعوبات الكبيرة وفق منهجية معتمدة على إعداد الخطة والتي تتمثل في الآتي:

- تحقيق الاستدامة المالية
- نظام الضمان الاجتماعي
- رفع مستوى الأداء المؤسسي في الصندوق.
- تحسين وتطوير نظام المعلومات في الصندوق.
- تحسين مستوى الخدمات.
- نشر الوعي بدور الأنظمة الضمانية في توفير الحماية الاجتماعية على كافة المستويات. وبدأ فريق متابعة تنفيذ الخطة مهامه وكانت أولى مهامه شرح القضايا الإستراتيجية المتضمنة في الخطة لأعضاء فريق متابعة تنفيذ الخطة ومن خلال الاجتماعات الدورية المتتالية والتوصل إلى ضرورة إجراء دورة تدريبية في مجال التخطيط التشغيلي وإجراء لقاء عمل للتوعية وشرح القضايا والبرامج الإستراتيجية الواردة في الخطة مع تخصيص مجال مناسب ضمن فعاليات اللقاء لعرض عناصر الخطة الإستراتيجية للمعنيين وذوي العلاقة بصندوق الضمان الاجتماعي من أجهزة الدولة المختلفة وذلك بهدف زيادة تعاونهم مع الصندوق كما تم إعداد كتيب للخطة الإستراتيجية وتصميم شعارها. أنشئت إدارة الدراسات والتخطيط من ضمن الإدارات التي تضمنها قرار اللجنة الشعبية العامة سابقاً رقم 14 لسنة 2010 بتاريخ الموافق 12 / 04 /

وطبيعة التحديات التي يواجهها وتشكل ضغوطات متجددة على فاعليته وجب معها استهداف مكونات الدولة بغية تفهمها ودعمها لعمليات التشخيص والعلاج.

يعمل صندوق الضمان الاجتماعي، البرامج بالخطوة لتطوير الأنظمة الضمانية برنامج الدراسة الإكتوارية الأولى برنامج تعزيز المركز التمويلي للصندوق برنامج تطوير الأداء المؤسسي برنامج تطوير نظام المعلومات برنامج جويد الخدمات برنامج بناء القدرات برنامج التكثيف الضماني برنامج رسم سياسات الاستثمار في الصندوق من المهام التي كلف بها الفريق.

وضع آلية العمل يتم من خلالها إدارة الفريق والبرامج الاستراتيجية والمشاريع التابعة لها

الأخذ بالأولوية في تنفيذ المشاريع وإعداد الخطط السنوية وفقاً لمتطلبات العمل

متابعة تقارير الواردة من مديري البرامج والمشاريع ومناقشتها ووضع الحلول المناسبة

إعداد تقارير أداء الخطط السنوية.

وضع مقترحات تطوير الخطط الاستراتيجية وفقاً لمتطلبات العمل والآلية المعتمدة للتدليل.

متابعة أداء مديري البرامج والمشاريع وتوجيه الملاحظات لهم . كان اعتماد الرؤية والرسالة والأهداف لصندوق الضمان الاجتماعي بمثابة الركيزة لعمل الفريق حيث أصبح واضحاً أن الهدف الاسمي للإدارة العليا في الصندوق يتمحور حول تقديم الخدمات وفق معايير الجودة المطلوبة لمؤسسة قادرة على حماية الأجيال القادمة وهكذا أصبح واضحاً لنا أن الصندوق قد سعى جاهداً لأن يكون في مصاف المؤسسات الخدمية في ليبيا وأن يسير وفق منهج استراتيجي مدروس وفق أسس علمية بعقول وكفاءات ضمانية.

اعتماد الخطط الاستراتيجية وقرار رقم 67 لسنة 2016م، بشأن تشكيل فريق متابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية وقرار رقم 69 لسنة 2016م بشأن تسمية مديري البرامج ومساعدتهم، وفق القرار رقم 69 / 2016 م تكليف السيد / مدير إدارة الدراسات والتخطيط رئيساً لفريق متابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية.

السيد / مساعد مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات مقرراً السيد / مدير إدارة شؤون المالية عضواً.

مديرو البرامج أعضاء.

عقد أول اجتماع لفريق متابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية بتاريخ 2016/03/03م، وفيه تم الاتفاق على تقديم شرح مفصل لخطه الفريق.

ووفقاً لآلية العمل المعتمدة سيقوم كل مدير برنامج استراتيجي بتقديم خطته التنفيذية المتضمنة للكيفية التي سيتم بها تنفيذ المشاريع المدرجة في البرنامج وأولويات العمل خلال السنوات القادمة تلاها اعتماد تقارير متابعة الأداء المقدم من مديري البرامج من قبل السيد رئيس مجلس الإدارة واعتماد شعار الخطه الاستراتيجية.

خلال الفترة من شهر مارس / 2016 الى شهر نوفمبر / 2016 وصل عدد اجتماعات فريق متابعة تنفيذ الخطه الاستراتيجية إلى عشرين اجتماعاً.

أخيراً تم إعداد مسودة لكتيب الخطه الاستراتيجية لاعتماده من السيد رئيس مجلس الإدارة والمدير العام والعمل على طباعته وتوزيعه على الإدارات والأقسام والفروع والمكاتب التابعة لها واقتراح عقد لقاء عمل حول تنفيذ الخطه الاستراتيجية للصندوق لمديري الإدارات والأقسام بالإدارة العامة وكذلك لمديري الفروع والأقسام والمكاتب أيضاً عقد لقاء عمل للجهات الرسمية بالدولة والشركات والقطاعات التي لها علاقة



مسودة مشاريع الخطه الاستراتيجية 2017-2020

بالخطه الاستراتيجية. بلغ عدد اجتماعات فريق عمل التخطيط الاستراتيجي واحدا وعشرين اجتماعاً كانت الركيزة الأولى في الخروج بمسودة الخطه الاستراتيجية للصندوق قرار رقم 235 لسنة 2014م من السيد/ رئيس مجلس الإدارة والمدير العام اعتماد الرؤية والرسالة الاستراتيجية للصندوق. قام فريق التخطيط الاستراتيجي بتكليف عضوين من الفريق بإعداد مسودة الخطه الاستراتيجية للأعوام 2017-2020م وتم الانتهاء من إعدادها بعد مناقشتها مع السيد/رئيس مجلس الإدارة والمدير العام أكثر من مرة وإضافة التعديلات والملاحظات عليها. وبعد الانتهاء من إعداد المسودة وبناء على طلب من السيد/ رئيس مجلس الإدارة والمدير العام تم عرض مسودة الخطه في اجتماع قيادات الصندوق الذي تم بمدينة سوسة والتي لاقت استحسان ورضا الفريق. بناء على ذلك تم صدور قرار رقم 68 لسنة 2016م بشأن

بالخطه الاستراتيجية. بلغ عدد اجتماعات فريق عمل التخطيط الاستراتيجي واحدا وعشرين اجتماعاً كانت الركيزة الأولى في الخروج بمسودة الخطه الاستراتيجية للصندوق قرار رقم 235 لسنة 2014م من السيد/ رئيس مجلس الإدارة والمدير العام اعتماد الرؤية والرسالة الاستراتيجية للصندوق. قام فريق التخطيط الاستراتيجي بتكليف عضوين من الفريق بإعداد مسودة الخطه الاستراتيجية للأعوام 2017-2020م وتم الانتهاء من إعدادها بعد مناقشتها مع السيد/رئيس مجلس الإدارة والمدير العام أكثر من مرة وإضافة التعديلات والملاحظات عليها. وبعد الانتهاء من إعداد المسودة وبناء على طلب من السيد/ رئيس مجلس الإدارة والمدير العام تم عرض مسودة الخطه في اجتماع قيادات الصندوق الذي تم بمدينة سوسة والتي لاقت استحسان ورضا الفريق. بناء على ذلك تم صدور قرار رقم 68 لسنة 2016م بشأن



مفهوم الوطن، وسداد الاشتراكات

(1)

مفهوم الوطن عند الليبيين . هل هو الآن محل شك ؟

(2)

الزوايا التي يمكن أن ننظر بها إلى هذا السؤال متعددة وكثيرة ومثيرة للجدل أيضاً . ولكن دعونا نختار أحدها . ونوجه عبرها نفس السؤال .

(3)

في حوار أجريته مع أحد المسؤولين المهمين في صندوق الضمان الاجتماعي. أخبرني أنه يتمنى أن يعي الليبيون لمسألة مهمة تتعلق بالاستمرار في سداد الاشتراكات الضمانية. وأن لا يستخفوا بهذه النقطة بالذات . لأن التهاون فيها يعني أن صرف المعاشات الضمانية لمستحقيها سيكون مهدداً بالتوقف.

(4)

شخصياً. صدمت بالموقف. وأدهشني أن يتواضع الشعور بالوطن . وأن ينحدر وعي الناس بمعنى الهوية والدولة . إلى هذا الحضيض .

(5)

مسألة أن يعي الليبيون أن استمرارهم في سداد الاشتراكات الضمانية هو عمل وطني من شأنه أن يوفر المعاشات لمئات الآلاف من المتقاعدين . هي مسألة في غاية الأهمية. فالليبيون هنا ليسوا بالضرورة أفراداً عاديين. إنهم الليبيون المسؤولون عن الشركات الخاصة وغيرها من الشركات المسجلة. كل في نطاق بلدياتها .

(6)

أما مسألة أن تبدأ ظاهرة التهرب من سداد هذه الاشتراكات فهي أمر أشبه بتجاوز السائق الليبي لإشارة المرور الحمراء. وهو تصرف عابر في ظاهره. لكنه في الحقيقة قد يعني موت أسرة كاملة. أو طفل يافع. أو شاب في ميعة الصبا . وبمعنى آخر . هو شروع في قتل. وهو استخفاف بوطن. وهو استهتار بمعنى مصطلح «دولة». وهو إهدار حقوق مواطنة تخص ملايين البشر الذين يشتركون معك في نفس الحيز الجغرافي. ذلك الممتد من امساعد شرقاً إلى رأس اجدير غرباً .

(7)

صندوق الضمان الاجتماعي الذي يصرف معاشات ضمانية تقاعدية بأنواعها حوالي 15 ألف متقاعد على مستوى منطقة الجبل الأخضر مثلاً. بقيمة شهرية تتعدى 10 ملايين دينار ليبي . هو كيان مجتمعي منظم يملك مفهوماً محدداً لمعنى المواطنة التي هي حق لكل المواطنين . فهل سنرى ذلك اليوم الذي سنهدر فيه هذا الكنز الصغير في صدورنا ؟ وأن نطفيء جمره الوطن في داخلنا. فنمنع السداد ونحجب الاشتراكات لنحرم المستحقين من روايتهم بحجة أن الوطن لم يعد للجميع ؟ شخصياً . لا أتمنى أن أعيش لأرى ذلك اليوم .

الكاتب والقاص:

الصديق بودواره المغربي





LCRAS



المركز الليبي للبحوث والدراسات الإكتوارية

مقدمة

أنشئ المركز الليبي للبحوث والدراسات الإكتوارية التابع لصندوق الضمان الاجتماعي بمقتضى قرار رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لصندوق الضمان الاجتماعي رقم (179) لسنة 2014 م. ويعد هذا المركز أول المراكز المتخصصة في هذا المجال على مستوى الدولة الليبية وهو مؤسسة إدارية ذات صبغة مهنية تتمتع بالشخصية الاعتبارية وبالاستقلال المالي تمارس نشاطها تحت إشراف إدارة صندوق الضمان الاجتماعي التابع لوزارة الشؤون الاجتماعية .

رؤية ورسالة وقيم المركز

الرؤية

بناء نظام إكتواري يجعل من الدراسات الإكتوارية المصدر الأساسي الذي يعتمد عليه في اتخاذ القرارات الإستراتيجية وتوطين الأبحاث العلمية لحل المشاكل المهنية.

الرسالة

تقديم خدمات متميزة ومبتكرة في مجال الدراسات الإكتوارية والاستشارات والبحوث العلمية لصندوق الضمان الاجتماعي بما يفوق توقعات العميل ويتوافق مع رسالة صندوق الضمان الاجتماعي.

القيم

المصداقية، الشفافية، المعيارية، الشمولية، الدقة، التكامل، التطوير، الإبداع كلها سبيلنا للنجاح والتميز.

الأهداف الرئيسية للمركز

- تنفيذ دراسات إكتوارية دورية حول تطوير أنظمة الضمان الاجتماعي .
- تنفيذ البحوث الميدانية لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية والديمقراطية المؤثرة في عمل صندوق الضمان الاجتماعي.
- دراسة استراتيجيات إدارة أموال الصندوق واستثماراته المختلفة وتحديد الفرص الإستثمارية المتاحة للصندوق وفقاً للمتغيرات الاقتصادية.
- توظيف العلم الإكتواري في ليبيا و تكوين كوادر ليبية متخصصة في مجال الدراسات الإكتوارية.
- تنفيذ استطلاعات الرأي العام للمؤسسات الحكومية وغير الحكومية.

تقديم خدمات متميزة ومبتكرة في مجال الدراسات الإكتوارية والاستشارات والبحوث العلمية لصندوق الضمان الاجتماعي

شهد صندوق الضمان الاجتماعي في الأونة الأخيرة فترة ازدهار ونقلة كبيرة لم يشهدها من قبل من خلال تحويل وتطوير عدد كبير من الفروع والمكاتب لتصبح نموذجية تقدم الخدمات بأيسر الطرق وأسهلها ووفق تقنية حديثة ومتطورة.

■ متابعة - محمود أعظم - تصوير - عبد المجيد المري



صندوق الضمان الاجتماعي سهل الجفارة .. خدمات مميزة ونجاحات متتالية

أحد الأقسام التابعة للفرع ويتبعها وحدات إدارية بمكاتب الخدمات وتتولى إنجاز كل ما يسند إليها من أعمال . كما يتبع القسم وحدات داخل الفرع وهي وحدة شؤون الموظفين التي تتولى كل ما يتعلق بالوظيفة العامة . كذلك وحدة الخدمات التي تتولى كل ما يتعلق بشؤون الخدمات وتوفير احتياجات الموظفين . بالإضافة إلى وحدة الحركة . أما عن الخطة التدريبية داخل الفرع فقال : بما أن التدريب جزء لا يتجزأ من عملية استثمار العنصر البشري الهدف منها الرفع من قدرة العاملين لهذه المؤسسة وبهذا تم إعداد خطة تدريبية للموظفين التابعين للفرع والمكاتب التابعة له وتم إحالتها للإدارة العامة لاعتمادها . كما قام الفرع بتنفيذ البرنامج التدريبي العام لعقود التدريب وتم الانتهاء من المستوى التدريبي الأول لعدد 30 موظفاً والآن بدأنا في المستوى التدريبي الثاني .

أما فيما يتعلق بالمنظومات فقد تم تركيب منظومة معاشات الأجانب ومنظومة ضم الخدمة ووقف الاستقطاع كما تم تحديث منظومة الأرشفة الإلكتروني ومنظومة المرتبات وتحديث منظومة التسجيل بعدها التقينا بالسيد / ميلود أبو فليحة رئيس قسم التسجيل والأشتراكات والتفتيش بالفرع حيث يعتبر هذا القسم العمود الفقري لصندوق

وفي حديثه عن التحويل والتطوير الذي شمل الفرع قال :- التحويل والتطوير الذي شمل فروع الصندوق يعتبر من أرقى المستويات في تقديم الخدمة للمؤمنين والمؤمنات التي نقوم بتقديم الخدمات لها ذهلت من هذا المشروع لأن المضمون أصبح تقدم إليه الخدمات بكل سهولة ويسر وبراحة تامة من قبل موظفين متخصصين داخل صالة مجهزة بأحدث الإمكانيات من أجهزة حاسوب مبروطة جميعها بمنظومات بالإضافة إلى أجهزة مراقبة دقيقة جداً لمناخات العمل اليومي .

وفي سؤال عن المشاريع التي سيقوم الفرع بأنشائها فقال : طالبنا من إدارة الصندوق وشركة الضمان للاستثمارات بتنفيذ عدة مشاريع منها مشروع المائة الاستثماري وبناء عيادة نموذجية بالزهراء بالإضافة إلى مبنى لإدارة الفرع بالزهراء وعدة 200 وحدة سكنية في الزهراء ضمن الإسكان الوظيفي وفندق سياحي بالزهراء . ولكن نتيجة الأحداث التي تشهدها البلاد تم تأجيلها .

- كما التقينا داخل الفرع السيد/ عصام بونس السنوسي رئيس قسم الشؤون الإدارية والخدمات . بدأ حديثه قائلاً قسم الشؤون الإدارية والخدمات

صندوق الضمان الاجتماعي فرع سهل الجفارة أحد الفروع التي شملها التحويل والتطوير فأصبح نموذجياً بكل ما تعني الكلمة . قمنا بزيارة الفرع واجرينا عدة لقاءات والبدائية كانت مع الأستاذ : إبراهيم أبوضاوية مدير الفرع والذي بدأ حديثه قائلاً :

فرع صندوق الضمان الاجتماعي سهل الجفارة يغطي منطقة شاسعة تمتد من قدم الجبل جنوباً إلى البحر شمالاً . وترهونة وحدود طرابلس شرقاً حتى حدود مدينة الزاوية غرباً ويبلغ عدد السكان ما يزيد عن نصف مليون نسمة ويضم الفرع عدد أربعة مكاتب خدمات هي : مكتب الزهراء مكتب جنزور مكتب العزيزية . مكتب السواني . بالإضافة إلى وحدات خدمية وهي : الكرنية . الناصرية . المائة . الجيلة .

عدد المضمونين بالفرع 80 ألف تقريباً . أما عن الأقسام الموجودة بالفرع فهي :-

- قسم الشؤون الإدارية قسم الشؤون المالية قسم المراجعة الداخلية قسم المعاشات والمنافع قسم التسجيل والأشتراكات والتفتيش قسم المعلومات والتوثيق - قسم الشؤون القانونية قسم الإعلام والتوعية قسم الدعم الفني - قسم المخاطر ومنع الخسائر - قسم الجودة - قسم التقاعد العسكري - قسم المشروعات - بالإضافة إلى وحدة التدريب ووحدة التخطيط والدراسات .

لتأخيرها في سداد الاشتراكات الضمانية. كما تم إخطار الشركة العامة للكهرباء بضرورة سداد المستحقات الضمانية وجار العمل على خصيلها. أيضا تم إخطار وإندار بالدفع على مستشفى الزهراء وجار العمل على خصيل المستحقات الضمانية.

- كما التقينا السيد/ مصطفى العرضاوي رئيس قسم المعاشات و النافع بالفرع وسألناه عن مشكلة تأخر ربط المعاشات فقال :

السبب ناخ من الشخص نفسه حيث يشتغل في عدة جهات ولا تقوم تلك الجهات بمنحه المستندات المطلوبة. كذلك تأخير جهة العمل في تقديم بعض المستندات الخاصة بالموظف .

وعن معالجة هذه المشكلة قال :

يفترض من الإخوة المواطنين الذين لم يتم إحالتهم على التقاعد واشتغلوا في عدة جهات أن يقوموا بإجراءات ضم مدة الخدمة السابقة وجهاز كل المستندات قبل إجراءات التقاعد بوقت كاف كذلك فكرة الصندوق في استحداث وظيفة جديدة هي منسق المعاشات تقلل من عملية التزوير في تقديم المستندات.

أما مسؤول الشؤون الضمانية بالجهات العامة فقال :

أريد أن أؤكد على ضرورة أن يتولى صندوق الضمان الاجتماعي مخاطبة القطاعات والجهات بشأن تكليف مندوب شؤون ضمانية معتمد وثابت ولديه ختم وبطاقة وفي حالة تغييره يتم مخاطبة الصندوق بذلك.

أما عن إجراءات العجز واللجان الطبية فقال :

العجز بسبب الإصابات يتم تحديد نسبته من قبل اللجنة الطبية وتقرير التفيتش هو الذي ثبت واقعة الإصابة وفي حالة إصابة المضمون وحددت النسبة بأقل من 30 % تصرف له إعانة مقطوعة وإذا تجاوزت 30 % وحتى 59% يعتبر عجزا جزئيا ويصرف له معاش جزئي بالإضافة إلى راتبه في جهة عمله نتيجة تعويضه عن إصابته بسبب العمل أما إذا زادت النسبة من 60 % فأكثر يصرف له معاش

ضماني كامل بسبب عجز إصابة العمل . مع العلم بأن عدد معاشات فرع سهل حفارة تبلغ 11407 معاشات وتم مؤخرا تركيب منظومة معاشات أجنبي وتم ربط معاش أجنبي عن شهر فبراير 2017 .

الاشتراكات المستحقة عنها وكذلك أصحاب المعاشات العسكرية الذين تم صرف معاشاتهم بدون وجه حق بسبب الوفاء وعدم وجود مستحقين من أفراد أسرة صاحب المعاش. كما



أبراهيم أبو ضاوية



مصطفى العرضاوي



عصام السنوسي



ميلود أبو فليجة

تم إخطار شؤون التعليم بالمائة وقامت بدفع المستحقات الضمانية التي تجاوزت قيمتها المليون دينار وتم إيداعها بحسابات فرع الصندوق . وفيما يتعلق بالعام 2017 تم توقيع محضر اتفاق مع الشركة الوطنية لصناعة مواد البناء

الضمان الاجتماعي حيث حدثنا قائلا :-

قسم التسجيل والاشتراكات والتفتيش يضم خمس وحدات رئيسية هي :

وحدة التفتيش الضماني .

وحدة خصيل الاشتراكات .

وحدة التسجيل الضماني .

وحدة ضم مدة الخدمة .

وحدة العاملين لحساب أنفسهم .

ويختص القسم بتسجيل كافة المضمونين الذين يزاولون مختلف الأنشطة داخل النطاق الجغرافي للفرع بالإضافة إلى إجراءات ضم مدة الخدمة السابقة وإصدار البطاقات الضمانية للمضمون بعد منحه رقما

ضمانيا وتسجيله كما يتولى القسم إعداد إخطارات الدفع وإحالة الخالفات الضمانية إلى النيابة العامة في حالة عدم تقيد جهة العمل ببيانات معينة أو التهرب من التسجيل الضماني . وفي سؤالنا عن الحجز الإداري : الحجز الإداري حق تقرر بموجب قانون الضمان الاجتماعي ولائحة التسجيل والاشتراكات والتفتيش وفقا للأسس التي يقوم عليها قانون الحجز الإداري رقم 152 لسنة 1970 . ويتولى إجراءات الحجز الإداري إدارة التسجيل والاشتراكات والتفتيش والأقسام الناطقة لها بالفروع على أن يصدر قرار الحجز الإداري من مدير الفرع كاختصاص أصيل له . كما يقوم مديرو الفروع كل في نظامه الإداري بتوقيع قرارات الحجز الإداري بأنواعه على جهات العمل المختلفة وقد قام صندوق الضمان الاجتماعي سهل حفارة خلال سنة 2016 بالحجز الإداري على جهات عمل ومنها الحجز الإداري رقم (1) لسنة 2016 ضد شركة الأعمال الكهربائية بمنطقة السواني بتاريخ 20-8-2016 وقد نفذ الحجز على الجهة المذكورة وتم الحجز على الحساب بالقيمة الموجودة على حساب الشركة ما أجبر الشركة للحضور إلى صندوق الضمان الاجتماعي لإبرام محضر اتفاق بشأن معالجة الديون المستحقة على الشركة وجدولة الديون ومنحهم فرصة لمدة 6 أشهر بعد سداد دفعة مقدمة لصالح الصندوق وجار العمل خلال هذا العام على إصدار قرار بالحجز الإداري على جهات العمل التي لم تقم بسداد



خالد محمد سرير

مدير إدارة الشؤون المالية
ورئيس لجنة تصحيح واستكمال بيانات المعاشات
بصندوق الضمان الاجتماعي:
في زيارة لفرع شرق بنغازي

حوار - سالم الفرجاني ■ تصوير - خليل بن اسماعيل

لن نطلب المستحيل وسنعمل من خلال الأهمية النسبية

عملية الإدخال: ومن جانبنا كنا جاهزين للرد عن كل التساؤلات التي طرحت على اللجنة وقد قدمنا حلولاً مرضية تم التوصل إليها بناء على اتفاق وإجماع الأغلبية فنحن لسنا جزءاً منفصلاً بل نحن إدارة عامة وفروع تعمل بعقل جماعي: ومن خلال تواصلنا اليوم تبين لنا بأن لدى السادة أعضاء اللجان العديد من التساؤلات والاستفسارات التي أخذت بعين الاعتبار مع تأكيدنا لهم بضرورة أن تتم عملية تعبئة الاستثمارات من داخل المكاتب نفسها.

— ما أكثر النقاط اتفاقاً وأكثرها اختلافاً في الاجتماع؟

اللجنة معنية بشيئين محددين وهما: تصحيح البيانات واستكمالها: بمعنى آخر وللإيضاح فإن هناك معلومات خاصة بالمضمون وهي مقيّدة في منظومة المعاشات ونحن جادون في معرفة مدى صحتها فقد ختوي على أخطاء غير مقصودة أو شوائب وهذا الجزء الأول من عملنا: ولهذا نقوم بإخراج للبيانات من واقع المنظومة وتصحيحها وإضافة الاستثمارات داخل الملف والمقارنة بين ما هو مكتوب وما هو موجود في الواقع. الجزء الآخر هناك معلومات ليست مدرجة في منظومة المعاشات

وهنا أقصد منظومة استكمال وتصحيح البيانات في قسم المعاشات أما إن كنت تقصد منظومة صرف المعاشات فهذا شأن آخر.

— ما الخطوات التي ستتخذ بناء على اجتماعكم مع مديري المكاتب الخدمية التابعة لفرع شرق بنغازي؟

طلبنا من السادة أعضاء اللجان الفرعية بالمكاتب الخدمية تحديد ملاحظاتهم حول الاستثمارات الموزعة عليهم من قبل اللجنة المركزية وإبداء الرأي والمشورة فيها باعتبارهم الجهة المنفذة

— كانت البداية في العمل على تصحيح واستكمال البيانات من فرع شرق بنغازي - لِمَ تم هذا الاختيار خديداً؟

الأستاذ خالد سرير: أولاً وجب التنبيه فاجتماعنا اليوم وأقصد هنا لجنة استكمال وتصحيح البيانات في منظومة المعاشات جاء بناء على دعوة موجهة من مدير الفرع الأستاذ أبوبكر المنصوري فاللجنة تعمل مع كل فروع الصندوق والمكاتب التابعة للإدارة درنة - طرابلس - سوف الجين - ترهونة - والزاوية زوارة - الأصابعة - طبرق - والبيضاء

نظراً لأهمية البيانات المتعلقة بأصحاب المعاشات والمستحقين عنهم تلك الدرجة بمنظومة المعاشات وخديداً ما يتعلق منها بتابعة صرفها: فقد أولت إدارة الصندوق أهمية خاصة لهذه البيانات وأخذت على عاتقها ضرورة أن يتم تصحيحها واستكمالها حيث باشرت اللجنة أعمالها برئاسة السيد خالد محمد سرير مدير إدارة الشؤون المالية بالصندوق وعقدت سلسلة من الاجتماعات لتنظيم عملها ووضع الخطط الكفيلة لإجراح هذا البرنامج حيث تم مخاطبة الفروع بتشكيل لجان فرعية بها للإشراف على سير العمل بالمكاتب التابعة لها والتي شكلت بها لجان للقيام باستكمال وتصحيح البيانات ومراجعتها وإدخالها بالمنظومة بالتشاور مع كافة الإدارات للوصول إلى شكل الاستثمارات التي سيتم تنفيذ البرنامج وفقها وتم تشكيل فرق عمل في المنطقة الشرقية والغربية لطباعة الاستثمارات حيث أجزت الفرق العمل المطلوب وسلمت الاستثمارات لكافة فروع الصندوق بعدد معاشاتها المستمرة: وتم منح الإذن للجان المشكلة في الفروع والمكاتب بالبدء في العمل عند التنفيذ الفعلي للعمل واجهت الفروع بعض الصعوبات والمشاكل منها ما هو عام في كافة الفروع ومنها ما هو مقتصر على بعض الفروع ما دعا اللجنة الرئيسية للاجتماع مع اللجان الفرعية بالفروع للوقوف على ما ورد من ملاحظات وتساؤلات والتشاور بخصوصها ووضع الحلول لها وهنا كانت البداية من فرع شرق بنغازي.





نحن ضاعفنا عدد المدخلين وعدد المراجعين وعدد المشرفين لضمان سرعة الإنجاز

طلبنا من السادة أعضاء اللجان الفرعية بالمكاتب الخدمية تحديد ملاحظاتهم حول الاستثمارات الموزعة عليهم من قبل اللجنة المركزية وإبداء الرأي والمشورة فيها باعتبارهم الجهة المنفذة

هناك معلومات ليست مدرجة في منظومة المعاشات ومهمة اللجنة تصحيحها باستكمال الحقول الفارغة فيها وإدراجها بالمنظومة

نهدف إلى توحيد الإجراءات المتبعة في تعبئة بيانات المضمونين وخلق قاعدة بيانات معتمدة بكافة فروع الصندوق

توفرت هذه الشروط وتطابقت البيانات فإننا سنصل إلى مرحلة اليقين بأن هناك خطأ في بيانات صاحب هذا المعاش بتطابقها مع بيانات شخص آخر ما سنضطر أسفين لإيقاف أحد المعاشين وبذا سنساهم في توفير جزء من أموال الصندوق المصروفة من دون وجه حق.

— كم سيستغرق العمل على هذه المنظومة؟

نحن ضاعفنا عدد المدخلين وعدد المراجعين وعدد المشرفين لضمان سرعة الإنجاز غير الخلل بسير العمل من خلال متابعة عمل لجان الفروع بمراقبة آلية التنفيذ.

— ختاماً: ماهي طموحاتكم خلال رئاستك لعمل اللجنة؟

الشؤون المالية حكمها قوانين وتشريعات وليس الموظف المالي من وضعها ليقوم بالصرف أو المنع متى شاء ولكن طالب الخدمة دائماً يلح على مباشرة الصرف ما يترتب عليه مساءلات قانونية تظال الموظف المسؤول ففي الإدارة المالية يجب أن تكون المصروفات مقننة ومحددة وفق معايير وضوابط وهو الطموح الأول والأخير بالنسبة لنا في الإدارة المالية فالصندوق مؤسسة منتشرة أفقياً في كل ربوع ليبيا والمهمة شاقة ولكن تبقى الطموحات أكبر.

بالمعاشات القديمة التأمينية منها أو التقاعدية فهي معاشات مضى عليها أكثر من 40 عاماً وهي في تناقص مستمر وسنبذل ما في وسعنا لاستكمال بياناتها غير أننا لن نطلب المستحيل فبعض المؤسسات حلت وانتهت لذا فإننا سنعمل من خلال الأهمية النسبية وسنطرح السؤال الآتي: هل البيان المطلوب سيمس المعاش الضماني للمضمونين أو يغير في حالته بزيادة أو نقصان؟ فإذا ما ثبت لنا ذلك فإننا سنستعiez عن الإجراء بشيء آخر.

— ما الذي ستوفره المنظومة على العاملين في أقسام المعاشات داخل الصندوق؟

نهدف إلى توحيد الإجراءات المتبعة في تعبئة بيانات المضمونين وخلق قاعدة بيانات معتمدة بكافة فروع الصندوق ومكاتبه الخدمية فالتشابه والتكرار المحتمل بقيام أحد المضمونين بالتقدم بمسنداته والحصول على معاش تقاعدي لبلوغ السن القانونية في أحد الفروع ومن ثم عدل عن قراره وعاد إلى ممارسة وظيفته وعندما بلغ السن المحددة قام بربط معاشه مجدداً فمثل هذه الحالات سنكتشف من خلال المنظومة الحالية وستكشف لنا وقوع مثل هذه الأخطاء ومتى ما

ومهمة اللجنة تصحيحها باستكمال الحقول الفارغة فيها وإدراجها بالمنظومة وهو الشق الثاني من عملنا.

— بالتأكيد أن اللجنة واجهتها العديد من الصعاب حدها لنا وما الحل لها؟

اللجنة تعمل من خلال ثلاث مراحل صعوداً الأولى تبدأ من: متخذ القرار في المكاتب الخدمية وهم لجنة برأسها مدير مكتب الخدمات الضمانية بعضوية رؤساء وحدات التفتيش والمعاشات والإدارة والمالية: والملاحظات تأتيهم من قبل الفرق المكلفة بالتعبئة حيث أن المشاكل التي تعترض عمل الفريق تطرح أولاً على اللجنة الفرعية فإن تمكنوا من إيجاد حلول لها كفينا القتال.

المرحلة الثانية تتمثل في المشاكل التي لا تستطيع اللجنة حلها أو اتخاذ قرار نهائي فيها وهنا يتم رفعها للجنة الرئيسية في الفرع لتقوم بدراستها وتقديم حلول منطقية لها: فإن فرضنا أن لدينا سبع حالات ماثلة ثلاثاً منها حلت في المكتب وأربعاً حلت من قبل اللجنة الرئيسية فهذا إنجاز بعينه. هناك أشياء تتعلق بنا نحن صندوق الضمان الاجتماعي ونحن قادرون عليها بإذنه تعالى: ولكن هناك أشياء أخرى تتعلق

إصابات مفصل اليد ...

تشكل إصابات مفصل اليد بعد حالة الانزلاق نسبة كبيرة من الإصابات التي تصيب غالباً كبار السن نتيجة لهشاشة العظام. علاج هذه الإصابات يعتمد على حالة المفصل وشكل الكسر وانحرافه والحالة العامة للمريض وعمره ونسبة حركة المفصل واعتماده عليه قبل إصابته. العلاج إما من خلال جبس في حالة الانزلاق البسيط وعملية في حالة الانزلاق أكثر من عشر درجات للخلف وعشر درجات للأمام. العملية حسب صعوبة الكسر وتراوح بين 40 دقيقة إلى ساعتين تقريباً.

كسور مفصل الكتف

الكسور الناتجة عن إصابات مفصل الكتف وخاصة عند كبار السن تختلف جراحها والعظام في علاجها بين مدرسة تفضل العلاج التحفظي ومدرسة من خلال إجراء عمليات تثبيت أو تركيب مفصل صناعي في حالة استحالة التثبيت أو خلل عظمة الكتف بعد التثبيت. العوامل المحددة للعلاج عديدة أولها الحالة الصحية العامة للمريض ومدى احتياجه للكتف في الحركة ونوع الكسر. العملية مدتها من ساعة إلى ساعة ونصف وجراحها حسب نوع الكسر والعلاج الطبيعي بعد العملية ومدى صحة الأوتار المحركة للمفصل



الدكتور حاتم حامد العوامي - اختصاصي جراحة الحوادث والعظام وزراعة المفاصل

الالتهابات الكلاسيكية للثة

كما اشرفنا سابقاً فإن أعراض التهابات اللثة إلى حد ما تكون غير واضحة وتظهر في أنسجة اللثة كعلامات الالتهاب الكلاسيكية ويمكن أن يكون موجوداً في جميع الأسنان أو قد يكون موجوداً في سن واحدة والتي يمكن أن تكون إما في الأمام أو خلف الأسنان. وبالرغم من أن الأعراض والعلامات التي تصاحب مرض اللثة، تكون ضئيلة وطفيفة عادة، إلا أن التهاب اللثة يكون مصحوباً في أغلب الحالات بعلامات وأعراض مميزة له بشكل خاص. من أعراض هذه الحالة احمرار اللثة نزفها بسهولة لدى تفريش الأسنان أو لمس اللثة بخيط تنظيف الأسنان. في الحالات المتقدمة، يتغير اللون إلى اللون الأحمر المزرق وتنزف اللثة أثناء تناول الطعام أو حتى أثناء النوم وتنبعث من الفم رائحة كريهة ويشعر المصاب بمذاق غريب وغير مستحب في فمه. كما تنفصل اللثة عن الأسنان وينخفض مستوى الدعم العظمي للسن ويتشكل ما يسمى الجيوب اللثوية المليئة بالجراثيم والتي تزداد عمقا مع الوقت. إهمال علاج التهاب اللثة في مراحله الأولى يؤدي إلى زيادة سوء حال اللثة. فتكون أكثر احمراراً وتورماً وانتفاخاً ونزفاً وقد ترافق بالصدید. حيث تظهر خراجات قيحية حول الأسنان وتصبح الأسنان متحركة وغير ثابتة في مكانها. ويستمر تلف العظام المحيط بالأسنان. وتتأذى عظام الفكين. ما يؤدي إلى تغير طريقة إطباق أسنان الفكين. حتى في حال عدم ملاحظة أي من هذه العلامات كما يحدث مع المدخنين. من الوارد وجود التهاب في اللثة بدرجة معينة. لاحقاً سيتم تداول كيفية الوقاية من أمراض اللثة وطرق علاجها.



الدكتور عمر الهوني

إسهامات علمية

حول سياسات تمكين الموارد البشرية وأثرها على جودة الخدمات الضمانية

في إطار الاستفادة من الدراسات العلمية في مجالات العمل المختلفة وبيان أهم الأساليب والممارسات الإدارية المعاصرة التي تساهم في التطوير والتميز المؤسسي من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية للعملاء. أجريت دراسة علمية حول أثر سياسات تمكين

العاملين على إدراك العملاء لجودة الخدمة

حيث يعتبر أسلوب تمكين العاملين أحد أهم الأساليب المعاصرة وهو ذو صلة كبيرة باستثارة حماس العاملين وإفساح المجال لقدراتهم الابتكارية وإطلاق طاقاتهم الإبداعية الكامنة . وهذا ما تتميز به إدارة المنظمات في القرن الحادي والعشرين من خلال نقل سلطة اتخاذ القرار وحمل المسؤولية إلى المستويات الأدنى قرب التنفيذ . ومنح الحرية اللازمة لهم في اختيار طرق وأساليب أداء أعمالهم وتنمية المعارف والمهارات والقدرات وتغيير الاتجاهات لديهم. ويعد هذا الأسلوب من العناصر الحاسمة لتهيئة البيئة المناسبة لتنفيذ استراتيجيات حديثة مثل إدارة الجودة الشاملة . ومن المزايا الهامة التي يحققها التمكين هي الاستجابة المباشرة والسريعة لاحتياجات العملاء ، وباقتراح وتشجيع من السيد / الدكتور رئيس مجلس الإدارة والمدير العام للصندوق . تم إجراء الدراسة التطبيقية على صندوق الضمان كمجال هام للبحث في إطار المبادرات الاستراتيجية للإدارة في مجال الموارد البشرية. وقد أشارت النتائج وفقا لمقياس الدراسة إلى ارتفاع مستويات تمكين العاملين وجودة الخدمات الضمانية المقدمة من قبل صندوق الضمان الاجتماعي.

ويشير ذلك إلى اهتمام إدارة الصندوق بتنمية وتطوير الموارد البشرية وتحقيق رضا العميل الداخلي (الموظف) وتأثير ذلك على مستويات جودة الخدمات المحققة بالصندوق وتحقيق رضا العميل الخارجي (المستفيد من المنفعة الضمانية).

د . علي الصبيحي





جوجل تتجاوز آبل لتتصدر قائمة أكثر العلامات التجارية قيمة

التقرير بقيمة سوقية تقدر بنحو 109 مليارات دولار أمريكي. فيما جاءت آبل في المركز الثاني بقيمة سوقية تقدر بنحو 107 مليارات دولار، وأمازون في المركز الثالث بقيمة 106 مليارات دولار. وحلت شركة مثل مايكروسوفت المركز الخامس في القائمة بقيمة 76.3 مليار دولار، فيما جاءت سامسونج خامسة بقيمة 66.2 مليار دولار، وفيس بوك في المركز التاسع بقيمة سوقية تقدر بنحو 62 مليار دولار أمريكي.

شركة براند فينانس، وجاء في إصدار 2017 من تقرير جلوبال 500 الذي تصدره براند فينانس أن جوجل تصدرت المرتبة الأولى كعلامة تجارية الأكبر قيمة حول العالم، مستغلة تراجع قيمة آبل بنسبة 27 خلال العام الماضي، وازدادت قيمة جوجل السوقية بنسبة 24% على أساس سنوي. حيث تدين بالفضل لذلك إلى ازدياد أرباحها من الإعلانات بقيمة بلغت 20% خلال عام 2016، واحتلت جوجل المرتبة الأولى في

كشف تقرير حديث عن تجاوز شركة جوجل لنظيرتها آبل في قيمة العلامة التجارية لتتحول إلى صاحبة المركز الأول كأكبر العلامات قيمة سوقية، وذلك للمرة الأولى منذ عام 2011، وكانت آبل قد تجاوزت جوجل في عام 2011 لتصبح هي الشركة صاحبة العلامة التجارية الأكبر منذ ذلك الحين. إلا أن الشركة صاحبة محرك البحث الأشهر على الإنترنت نجحت في استعادة مركزها حسب التقرير الذي تصدره سنويا

اليابان تستعمل الهواتف القديمة لتصنيع ميداليات طوكيو

أطلق منظمو دورة الألعاب الأولمبية طوكيو 2020 مبادرة خضراء جديدة على الصعيد الوطني تدعو الشعب الياباني للتبرع بالأجهزة الإلكترونية والهواتف المحمولة القديمة في سبيل إعادة تدويرها من أجل الحصول على المعادن الموجودة ضمن تلك الأجهزة والتي يجري استخدامها لإنتاج ميداليات دورة الألعاب الأولمبية. وتنوي اليابان استعمال المعادن الموجودة ضمن تلك الأجهزة من أجل تصنيع الميداليات البرونزية والفضية والذهبية اللازمة لتتويج الفائزين في المباريات والبالغ عددها 5 آلاف ميدالية، وتقدر نسبة الذهب المستخرج من نفايات اليابان الإلكترونية بـ 16 في المئة، بينما تقدر نسبة الفضة المستخرجة بـ 22 في المئة، حيث تعتبر نفايات اليابان التقنية مثالية لصنع الميداليات الأولمبية، ويبرز هذا المشروع الالتزام الذي تسعى إليه دورة طوكيو 2020 لإشراك الأمة اليابانية كلها وتقديمها فرصة لجميع الشعب للعب دور في التحضيرات الخاصة بالألعاب.



“فيرتو” هاتف للأغنياء فقط

دائماً ما تقدم تلك الشركة الهواتف عالية الثمن التي تبلغ بعض الآلاف من الدولارات ودائماً وبشكل غريب تأتي تصميماتها عادية و مواصفات تقنية متوسطة. إنشئت شركة فيرتو من قبل شركة نوكيا في عام 1998. ولازمت الشركة حتى الآن قائمة وتأتي الشركة بهاتف جديد **“Vertu Constellation”** ويأتي الهاتف بشاشة 1440*2560 5.5 إنش. وحدة المعالجة من كوالكوم “سنايدر جون” 4,820 جيجابايت رام. وميزة الشحن اللاسلكي و12 ميجابايت كاميرا خلفية. ويأتي الهاتف بنظام تشغيل أندرويد 6.0.1 أما بالنسبة للإضافات المميزة “الرفاهية”. يحتوي الهاتف على شاشة مصنوعة من كريستال الياقوت بالإضافة إلى تقنيات الصوت المحيطي المجسم من “Dolby” ويدعم الهاتف مزدوج الشريحة.



فايبر يتحدى ترامب بهذا القرار!

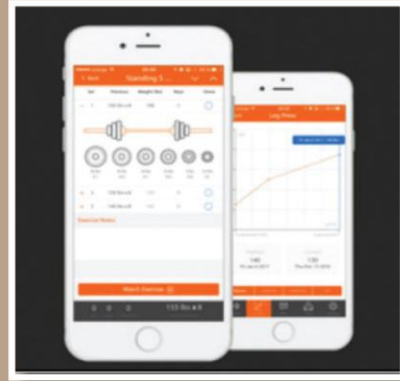
أعلن موقع Viber توفير مكالمات مجانية لمستخدميه المتضررين من قرار الرئيس الأميركي دونالد ترامب. وعُزِدَ الموقع عبر حسابه الرسمي على «تويتر» قائلاً: «إنَّ المكالمات الصوتية الهاتفية لأي خط أرضي أو محمول سيتم إجراؤها عبر الخدمة بين مستخدميها في الولايات المتحدة ومستخدميها في الدول المتضررة ستكون مجانية». لافتاً إلى أنه بإمكان مستخدمي التطبيق اعتماد ميزة Viber Out لإجراء المكالمات الصوتية مجاناً طالما كان الاتصال بين أي خط أرضي أو محمول داخل الأراضي الأميركية وبين مستخدم آخر يتواجد داخل نطاق دول إيران والعراق واليمن وسوريا والصومال والسودان». وهي الدول التي شملها قرار الرئيس ترامب. إلى ذلك، استنكر الرؤساء التنفيذيون في شركات كبرى مثل «غوغل» و«مايكروسوفت» و«فايسبوك» و«آبل» قرار ترامب. مشددين على أثره السلبي على قطاع كبير من الموظفين في البلاد وعلى سياسات شركاتهم الهادفة للابتكار.



..

تطبيق لا غنى عنه لرواد الصالات الرياضية

Think Eat Lift هو تطبيق جديد يتيح لرواد الصالات الرياضية “الجميم” تنظيم وضبط برامجهم التدريبية بطريقة فعالة للغاية. ويمكن للمدربين داخل الصالات الرياضية الاعتماد على التطبيق لتتبع تدرجاتهم بطريقة بسيطة والحصول على أقصى استفادة من الأنشطة المختلفة. فمثلاً يتيح التطبيق، الموجه خصيصاً لفئة المبتدئين والفئة المتوسطة، معرفة التمرينات المناسبة لهم ومعرفة مقدار الراحة المناسب بين الجولات وكذلك الأوزان الملائمة وغيرها من المعلومات التي تساعد المتدرب على القيام بالتمارين بفاعلية. كما يتيح التطبيق بناء عادات رياضية خاصة بالمستخدم وتنبعها بكل سهولة. مع تقديمه لرسوميات بيانية توضح مقدار التقدم على المدى الطويل.





66 مدرب الأهلي بنغازي : ناصر الحضيري للمسة

صفوف الأهلي تعج بلاعبين صفار في السن ولا يمتلكون الخبرة الكافية لخوض غمار المنافسة

اتحاد الكرة السابق عمل في ظروف صعبة واستثنائية لكنه قدم كل ما في استطاعته

■ حوار - الصديق الورفلي ■ تصوير - خليل بن اسماعيل

تدريبي للأهلي وسام شرف على صديري وأطمح لتحقيق بطولتي الدوري والكأس

خوض غمار المسابقة المقبلة؟ صفوف النادي الأهلي تعج بلاعبين صغار في السن ومستواهم الفني جيد ولكنهم لا يمتلكون الخبرة الكافية التي يجب أن تتوفر لخوض غمار المنافسة في الدوري الممتاز ونقص هذه الخبرة يعود لما تجربه البلاد فكرتنا في السنوات الست الماضية لم تشهد إلا تنظيم موسمين رياضيين فقط وهكذا لا نستطيع بناء اللاعبين والرفع من لياقتهم. إن مراكز النقص في النادي الأهلي نعول في تعويضها على الانتدابات الخارجية ولنا أن نستذكر انتدابات النادي الأهلي في المشاركة الأفريقية التي وصل فيها إلى مراكز متقدمة وكان للاعبين الافارقة دور كبير في الوصول إلى أدوار متقدمة. نحن نتمنى أن نحقق انتدابات جيدة ليكون لهم دور مع لاعبي النادي الأهلي.

كيف تتعامل مع اللاعبين داخل وخارج الملعب؟

لكل مدرب هناك فلسفة خاصة به في التدريب واستراتيجياته فعلى الصعيد الشخصي أحب الانضباط في العمل

ما هو طموحك مع الأهلي في الموسم المقبل؟

تدريبي للأهلي وسام شرف على صديري ولا يوجد مدرب لا يسعى إلى تحقيق إنجازات وبطولات خصوصاً وأن جماهير النادي الأهلي متعطشة للبطولة وهي حق مشروع لكل الفرق ولكن البطولة ليست مرتبطة بالمدرّب واللاعبين فقط بل هي توفيق من عند الله وعمل جماعي للجهاز الفني والطبي والإداري ثم يكون دور الإدارة الناجحة التي تقف وراء فريقها ولا ننسى دور المناصرين والجمهور فدورهم كبير في الحصول على هذه البطولة ولكن أغلب الجماهير الليبية جدهم إذا اهتز فريقهم بعض الشيء في مرحلة من مراحل الدوري الطويلة نجدها تقيم الدنيا ولا تقعددها. إنني أطمح إلى تحقيق بطولتي الدوري والكأس مع الأهلي ولكن تحقيقه يتطلب عملاً جماعياً من الجميع حتى نصل ما إلى نصبو إليه وما تنعطش له الجماهير الأهلاوية.

ما هي المراكز التي يعاني منها فريق الأهلي؟ وما هي أهم الانتدابات التي طالبت بها

ترعرع ضيفنا في نادي الهلال وتدرج ضمن فئاته السنوية حتى وصل إلى الفريق الأول ومثل منتخبنا الوطني في عام 1992 واجهه إلى مجال التدريب في الموسم الرياضي 2000 2001 - فدرّب عدة أندية فكانت انطلاقته في مجال التدريب مع أواسط نادي الهلال ثم نادي السواعد والنصر والتحدي والآن سيشرّف على تدريبات النادي الأهلي. حصل ضيفنا ناصر الحضيري على ألقاب عديدة كمدرّب فنان بطولة كأس ليبيا مع الهلال كمساعد للمدرّب كما كان ضمن الطاقم الفني كمساعد للمدرّب في بطولة أفريقيا للاعبين المحليين التي حققها منتخبنا الوطني كما تلقى عدة دورات تدريبية متقدمة ونال الرخصة C في عام 2013 وبعدها بعامين نال رخصة التدريب B وسيعمل في الأشهر القليلة القادمة لنيل رخصة التدريب A. اختار ضيفنا بأن تكون فترة تدريبه للنادي الأهلي

بنغازي لشهرين حتى يتم انتخاب إدارة النادي الأهلي في الانتخابات التي تشرف عليها الهيئة العامة للرياضة ليتم بعدها توقيع عقد لموسم واحد. مجلة لمسة التقته وكانت هذه الحوصلة.



الجمهور الوفي يقف مع فريقه حتى أثناء الممن والاختفاقات



الصديق الورفلي

البحث عن بطولة!!

أَنْ ترفع التراب بيدك فيتحول ذهباً فأنت
حتماً إنسان محظوظ وخارق للعادة.
وإن أتت الصفقات المالية المربحة إلى
حيث أنت ودونما عناء وبدون أي جهد يذكر
لتذهب بك هذه الصفقات إلى حيث
أصحاب الملايين والقصور الفارهة، فأنت
من ضحكك لهم الدنيا، أما إذا ذهبت
إلى البحر فحفت مياهه ونفد البحر
فأنت صاحب حظ عاثر! أي أن حظك
سيتّ فحتى وإن ذهبت للاستمتاع بجمال
بقعة خضراء في أي أرض أو جنة من جنان
الدنيا فاعلم أنها حتماً سوف تتحول
إلى صحراء قاحلة مجرد ولوجك إليها.
أنا لا أؤمن بالعرافين ولا بضرب الوعد ولا
بقراءة الفنجان ولا الكف ولا أعطي للابراج
ومنجمها شيئاً من الاهتمام وأحب الرضا
بالمقسوم والمكتوب من الله سبحانه
وتعالى ولكني أؤمن بالحظ وحسب ما
تعلمت من الحياة التي أصبحت عجلتها
والأحداث المتتالية بها سريعة أن هناك
سعيد الحظ كما هناك تعيسه كل هذه
الأمور جعلتني أنظر في أمر رياضتنا
وحظها المتغير وسوء الترتيب وغياب
العمل المنظم كل هذه كانت تقف وراء
الإخفاقات التي أذمناها. علينا ألا ننسى
دور العمل المنظم الذي يسبق كل بطولة
أراد أي فريق تحقيقها فهكذا هي سنة
الأول من قبلنا إن أردت الوصول إلى هدف
نظم منزل من الداخل. علينا التخطيط
والعمل برزنامة معدة مسبقاً. فلا فرقاً ولا
منتخبنا تعمل وتدرس كل خطوة تخطوها
بل جُدهم يتخطون بمنة ويسرة في كل
بطولة ومشاركة خارجية. فسوء التنظيم
والاختيار العقيم لبعض المسؤولين عن
الرياضة والذين أصبحوا تسوناميا
تلاعب بسيفينة الرياضة الليبية بل هم
أشد فتكاً من تلك الأمواج العاتية التي
تعرقل الوصول إلى بر آمن.
إن حظنا العاثر يكمن في تسلط هؤلاء
المسؤولين وتشيئهم بمقاعدهم للاستفادة
المادية لا من أجل أن نرى فرقنا ومنتخبنا
تبدع وتعزف سيمفونيات عالية تضاهي
إبداعات بيتهوفن في سيمفونيته
الشهيرة بحيرة البجع ولا من أجل أن
نسمع عزف نشيدنا الوطني ونرى فرقنا
ومنتخبنا فوق مناصب التتويج. فمتى
نجد مسؤولاً وطنياً يخرجنا ما تعانيه
الرياضة الليبية.



ما هو رأيك بما آلت إليه انتخابات اتحاد كرة
القدم وما المطلوب من السيد جمال الجعفري؟
لتحسين مستوى الدوري؟
لا ننسى بأن الاتحاد السابق قد عمل في ظروف
صعبة و استثنائية تمر بها البلاد ولكنه رغم
ذلك قدم كل ما في استطاعته. أما الاتحاد الجديد
نتمنى له التوفيق في توليه مهام الاتحاد الليبي
لكرة القدم ولكن الظروف الأمنية والموارد المالية
تعد عائقاً كبيراً في تطور كرة القدم الليبية
والظروف التي ستواجهه هي ذات الظروف
والعراقيل التي عمل فيها الاتحاد السابق.

كلمة أخيرة توجهها لعشاق وجماهير الأهلي؟
أوجه تحية شكر وتقدير لجماهير النادي الأهلي
وأتمنى أن أكون عند حسن ظن هذه الجماهير
العريقة والوفية لناديها ولكني أقول لهم بأن
الجمهور الوفي هو من يقف مع فريقه أثناء الخن
أيضاً ليس فقط أثناء الانتصارات لذلك يجب
عليهم أن يقفوا مع الفريق حتى أثناء الاخفاقات
لأن الوصول إلى بطولة من أهم عوامله أن يمتلك
الفريق جمهوراً وفي يقف وراء فريقه في الخسارة

ولكنني خارج الملعب أتعامل مع اللاعبين كأشخاص
أبنائي وإخواني ولكن يبقى للالتضابط دور كبير
وهام ويسهل من مهمة اللاعبين داخل الميدان.
إن أغلب لاعبي الأهلي تربطني بهم علاقة جيدة
فقد دربت مجموعة منهم في المنتخب الوطني.
ولا يوجد بيننا إلا الاحترام والتقدير المتبادل.
ما هو رأيك في قرارات الاتحاد لكرة السباق في
صعود سبعة فرق في الموسم المقبل؟ وهل
سيكون له تأثير سلبي أم إيجابي على الدوري
الليبي؟

لو كانت بلادنا تمر بظروف طبيعية وفي وضع
أمني جيد فأنا أفضل أن يكون عدد فرق الدوري
الممتاز ستة عشر فريقاً وبحضور الجمهور
وبصعود وهبوط فهذا سينعكس على صناعة
منتخب ليبي قوي يتنافس كل اللاعبين للوصول
إليه. ولكن ما تمر به ليبيا من ظروف استثنائية
فهناك صعوبة من حيث التنقل وهذا يجعلنا
نهتم فقط بضرورة استمرار الدوري واستمرار
دوران كرة القدم مما يجعلنا لا نغير اهتماماً بعدد
الفرق التي سنشارك في بطولة الدوري.



الباب الأول

في الكليات

وهي ما أطلق أئمة اللغة في تفسيره لفظة كل

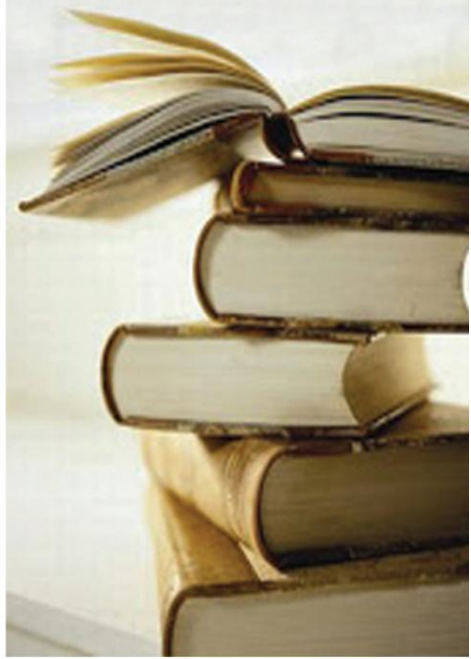
الفصل الثاني

في ذكر ضروب من الحيوان

(عن الليث عن الخليل وعن أبي سعيد
الضرير وابن الأعرابي وغيرهم من الأئمة)
كل دابة في جوفها روح فهي نسمة * كل كريمة من
النساء والإبل والخيول وغيرها فهي عتيبة * كل
دابة استعملت من إبل وبقر وحمير ورقيق فهي
نخنة ولا صدقة فيها * كل امرأة طروقة بعلها (أي
أنثاه) * وكل ناقة طروقة فحلها * كل أخلاط من
الناس فهم أوزاع وأعناق * كل ماله ناب ويعدو
على الناس والدواب فيفترسها فهو سبع * كل
طائر ليس من الجوارح يصاد فهو بغاث * كل مالا
يصيد من الطير كالخفاف والخنفاش فهو رهام * كل
طائر له طوق فهو حمام * كل ما أشبه رأسه رؤوس
الحيت والكرابي وسوام أبرص ونحوها فهو حنش

من كتاب فقه اللغة

للشعالبي



الكلمة المفقودة

أحد مكاتب الخدمات الضمانية بالقرب الليبي يتكون من (10) حروف :



■ إذا أخذت الأحرف (1 - 2 - 3) بمعنى (منزل كبير وضخم) ■ إذا أخذت الأحرف (7 - 8 - 9 - 10) بمعنى (إحدى الخضروات)
■ إذا أخذت الأحرف (4 - 5 - 6 - 3) بمعنى (مدينة بنوب مصر) ■ إذا أخذت الأحرف (10 - 7 - 8 - 2) بمعنى (سفره متدن)

كلمات متقاطعة

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										1
										2
										3
										4
										5
										6
										7
										8
										9
										10

عمودي :

- 1 - أحد مكاتب الخدمات الضمانية التابعة للإدارة العامة
- 2 - أحد المكاتب التابعة لفرع المنطقة الغربية (معكوسة) - رجع
- 3 - أحرف متشابهة - من العلوم الشرعية (معكوسة)
- 4 - أحد فروع صندوق الضمان الاجتماعي - في النار
- 5 - مدينة ليبية (معكوسة) شيء يباع ويشترى
- 6 - أحرف متشابهة
- 7 - أحد فروع صندوق الضمان (معكوسة) - فقم (مبعثرة)
- 8 - أقدم مدينة مأهولة (معكوسة) - منظمة تابعة للأمم المتحدة (معكوسة)
- 9 - أداة التعريف - وحدة ضمانية تابعة لفرع المنطقة الغربية - غطى
- 10 - أحد فروع صندوق الضمان الاجتماعي

افقي :

- 1 - أحد فروع صندوق الضمان الاجتماعي - والد
- 2 - لاعب مدافع حر - الاص (مبعثرة)
- 3 - أحد الوالدين - قطعوها (معكوسة)
- 4 - صب جث (مبعثرة) - شركة نفطية أجنبية تعمل في ليبيا
- 5 - سلسلة جبال في أوروبا - ارجعت ,
- 6 - وهم (معكوسة) - مكتب خدمات ضمانية تابع للإدارة العامة
- 7 - -----
- 8 - مكتب خدمات تابع لفرع طرابلس
- 9 - المدرسات
- 10 - من ضمن هيكل صندوق الضمان الاجتماعي - توضع عليها الملفات (معكوسة)



صندوق الضمان الاجتماعي

قفزة هائلة وجهد يستحق الإشادة

أكثر من ثلاثة عقود من الالتزام بالقيم والأهداف وصندوق الضمان الاجتماعي يقف اليوم بكل إصرار والتزام وثقة في كل مكوناته الإدارية والبشرية ويعمل في ظروف إنسانية صنعها لنفسه وحمل على عاتقه المسؤولية من قبل مجتمع آمن بصدق أنبائه الذين أثبتوا بأنهم على قدر المسؤولية . فلقد شهد صندوق الضمان الاجتماعي ظهور روح الإبداع والتطور وحقق نقلة نوعية كبيرة لم يشهدها من قبل بفضل إدارته الواعية والتي وضعت أمامها مجموعة من الخطط والأهداف

ولم تكن هذه الخطط والأهداف مجرد حبر على ورق بل أصبحت واقعا حقيقيا يشهد له الجميع وظهر تغيير كبير ونشاطات وخطوات واقعية وإنجازات تدل على صدق التوجه. ومن هذه الإنجازات المكاتب الخدمية النموذجية فتحوير وتطوير المكاتب هو عمل جبار وجهد يستحق الإشادة . فبعد أن كان المواطن يكابد ويتعب وتتأخر الخدمة ويقف في طوابير على شباك . أصبح اليوم يجلس في صالة انتظار مريحة ومجهزة وتقدم له الخدمة مباشرة دون تعقيد أو تعب . وهذا كله يأتي من باب الحرص على تقديم أفضل الخدمات بأيسر الطرق وأسهلها . وعلى نفس المنوال اهتمت إدارة الصندوق بالتدريب فأنشأت المركز الليبي للاستشارات و التنمية البشرية الذي وضع الخطط ورسم منهجية لإعداد كوادر مؤهلة والاهتمام بالموظف ورفع كفاءته الأمر الذي يدل على خبرة ودراية في هذا المجال . فالرفع من كفاءة الأداء للعاملين يؤدي لتحقيق أعلى معدلات الإنتاجية لهذا حرص المركز على إعداد خطط تدريبية طويلة الأجل للموظفين بهذه المؤسسة شملت كل التخصصات من خلال التدريب والتأهيل .

- أما عن الموقف المالي لصندوق الضمان الاجتماعي فإن هناك اعتقادا سائدا بين الكثيرين بأن الصندوق مجرد خزانة تملأ من المالية ليقوم بإفراغها عبر صرف أموالها في المعاشات ..

لكن الحقيقة أن الصندوق مؤسسة متكاملة يمد أذرعه في كافة مناطق ليبيا مقدماً خدماته بفاعلية من خلال فروعه ومكاتبه . إضافة إلى أن الصندوق مؤسسة استثمارية ناجحة ومدرسة تدريبية معتبرة . لذلك ركزت إدارة الصندوق على تحصيل الاشتراكات الضمانية لدى جهات العمل المختلفة لتحقيق فائض يتم استثماره لصالح المضمونين من خلال إقامة مشاريع استثمارية ذات جدوى اقتصادية مضمونة أماناً بأن نظام الضمان الاجتماعي يرتكز على اشتراكات تحصل ومنافع ضمانية تدفع وأموال تستثمر . وهذا نجاح يضاف إلى نجاحات الصندوق ودليل واضح على متابعة الصندوق لديونه وتحصيلها .

وأخيراً فإنه يظهر وبشكل واضح حجم القفزة التي حققها الصندوق والذي أن دل على شيء فإنما يدل على وجود إدارة واعية تعمل وفق منهجية وخطط مدروسة والأرقام خير دليل على القفزة الهائلة لصندوق الضمان الاجتماعي.

مدير التحرير:
محمود أعظم





معاش ومنافع العجز بسبب إصابات العمل

هي الإصابات التي تلحق بالمضمون المشترك وتكون ناشئة عن عمله أو خدمته أو حدث له أثناء العمل أو الخدمة بما في ذلك : إصابته بالطريق أثناء الذهاب للعمل أو العودة منه أمراض المهنة وفقاً لجدول أمراض المهنة وبشرطها

لمسة وفاء



المرحوم بإذن الله . المبروك الطاهر محمد الزواغي أحد رجالات صندوق الضمان الاجتماعي قدم وأخلص في عمله، مثابراً مجتهد، أعطاء بلا كلل . كان مثلاً للرجل الطيب محافظاً على أوقات عمله . أحب زملاءه فأحبوه .

وأننا في هذا الجزء البسيط لن نعطينه حقه ولكنها لمسة وفاء لعلنا نتذكر بعضاً من أعماله وما قدمه لهذه المؤسسة .

- 1- الاسم :- المبروك الطاهر محمد الزواغي.
- 2 - تاريخ ومكان الميلاد :- 1944 - صيراته .
- 3- المؤهل العملي :- بكالوريوس إدارة أعمال 1968 الجامعة الليبية .
- 4 - تاريخ الالتحاق بالعمل :- 1968.11.13 . مصلحة التقاعد .
- 5- الوظائف السابقة .
- أ- مصلحة التقاعد 1968 .
- رئيس قسم المصادقة - رئيس قسم مراجعة الإيرادات .
- مدير عام إدارة التسويات التقاعدية .
- الهيئة العامة للضمان الاجتماعي 1977 .
- مدير مكتب الاشتراكات والتمويل .
- ب- اللجنة الشعبية العامة للضمان الاجتماعي 1981 .
- رئيس قسم الاشتراكات .
- صندوق الضمان الاجتماعي 1984 ، وما بعدها .
- رئيس قسم التفتيش - رئيس قسم الاتفاقيات والتعاون الدولي .
- رئيس قسم التسجيل والاشتراكات والتفتيش .
- مدير إدارة التسجيل والاشتراكات والتفتيش من 1994 وحتى تاريخ التقاعد في 2003.7.1 .
- و انتقل إلى رحمة الله تعالى 2004.8.11 .

صندوق الضمان الاجتماعي - إدارة الإعلام والتوعية الضمانية - الإدارة العامة

www.ssf.ly ■ lamsassf@gmail.com

للتواصل